

## Manual

### Resolução de problemas SIACE LRF.

Normalmente alguns erros na instalação ou envio do SIACE LRF estão diretamente ligado às configurações do sistema operacional e algumas particularidades como processadores com dois núcleos, vejamos abaixo os primeiros procedimentos a serem verificados.

**1** – O Siace LRF não roda na plataforma Windows Vista ou Seven ele foi desenvolvido para utilizar plataforma Windows XP, 2000 ou 98.

**2** – Veja se o firewall do Windows esta desativado.

**3** – Verificar se o antivírus está ativado.

Existem três antivírus que impossibilitam o envio das remessas:

**1º - AVG**

**2º - Nod32**

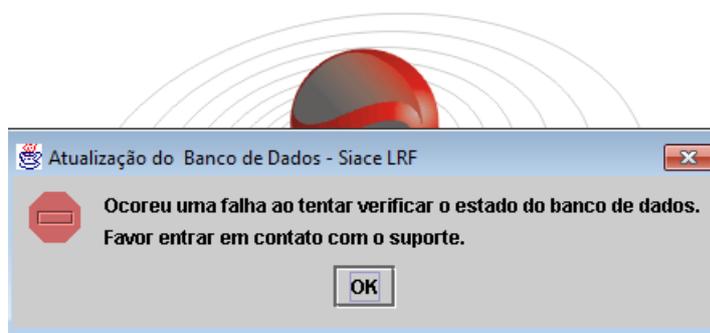
**3º - Avast**

A orientação é desinstalar o antivírus e após o envio reinstala-lo.

OBS: Quando o antivírus não é removido por completo, mas apenas desativado, o mesmo continua rodando um processo interno, denominado *Interserver*, o qual impossibilita o envio da remessa.

**Observem-se, abaixo, alguns possíveis erros e solução.**

**1 - ERRO : Ocorreu uma falha ao tentar verificar o estado do banco de dados.**



## 1.1 - Solução:

1.2 - Desinstale a versão 2.1 do Firebird e instale a versão do Firebird 2.0.3

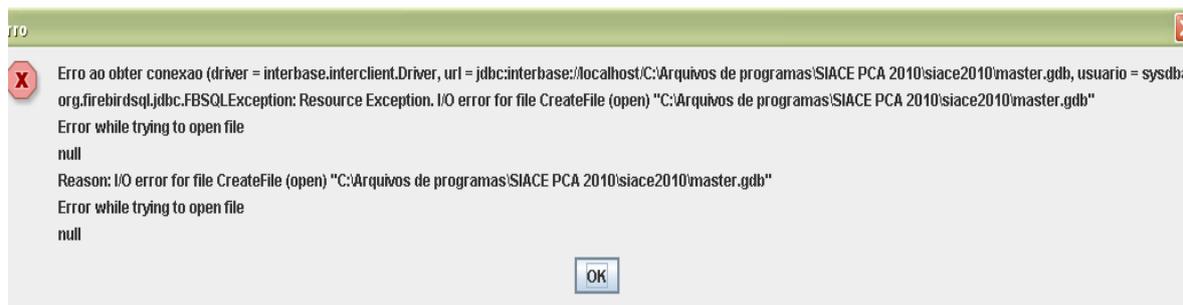
Veja onde achar esta versão:

Entre no site do TCEMG => SIACE PCA => Sistemas e Atualizações =>, Quadro Resoluções de Problemas => Firebird 2.0.3

[http://www.tce.mg.gov.br/?cod\\_pagina=117&acao=pagina&cod\\_secao\\_menu=5K&a=](http://www.tce.mg.gov.br/?cod_pagina=117&acao=pagina&cod_secao_menu=5K&a=)

**ALERTA: Ficar sempre atento pois o Siace PCA utiliza o a versão 2.1 do Firebird, assim o ideal é fazer um backup do Siace PCA ou instalar o Siace LRF em outra maquina, que não possua o Siace PCA instalado.**

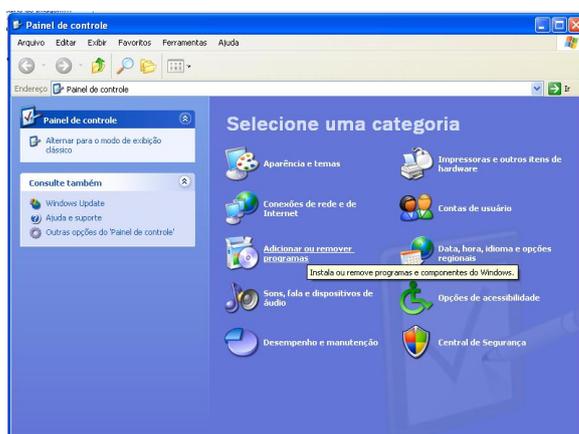
## 2 – Erro ao obter conexão ( drive = interbase.interclient.drive



## 2.1 - Solução

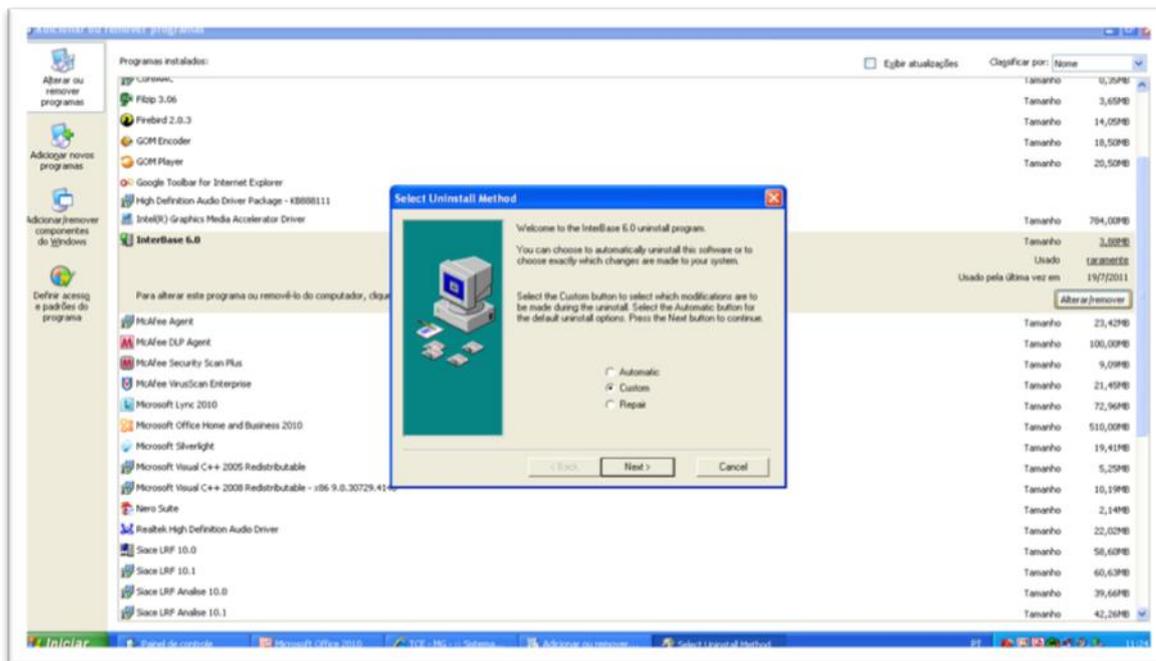
**Desinstalar o Interbase, conforme passos abaixo:**

1º - Menu iniciar => Painel de Controle=> Adicionar ou remover programas.

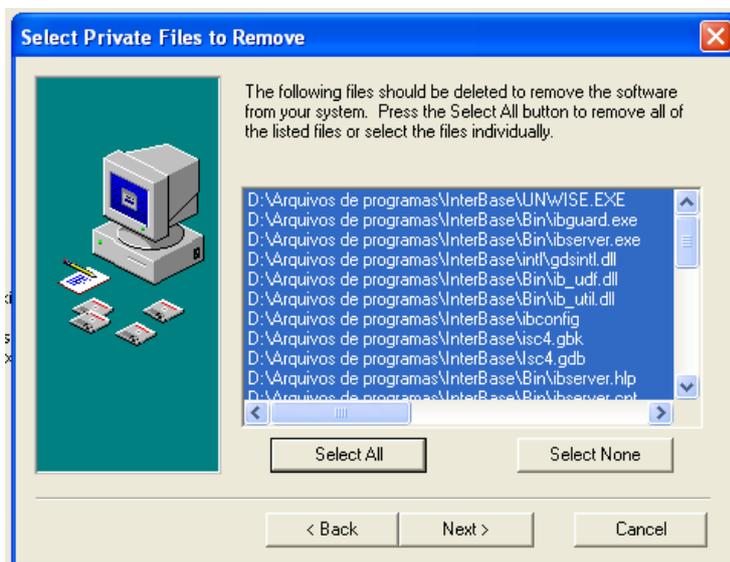


## 2º - Desinstalado o Interbase

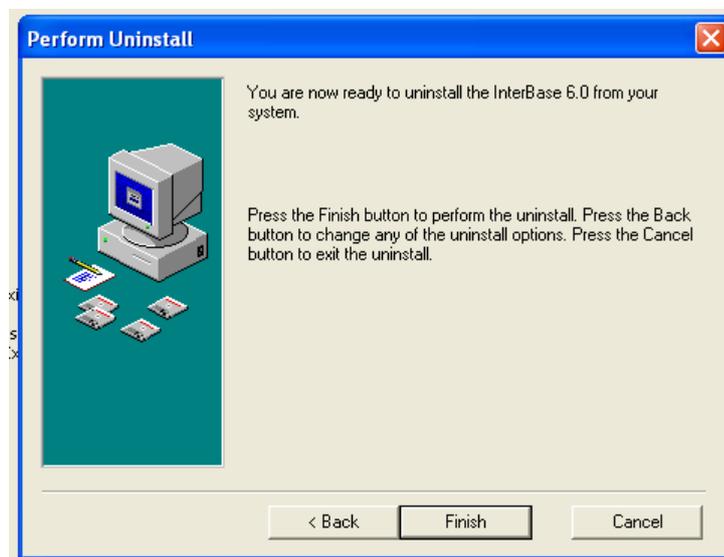
Selecione o arquivo Interbase 6.0 em seguida clique em Alterar/remover e em seguida selecione a opção: Custom



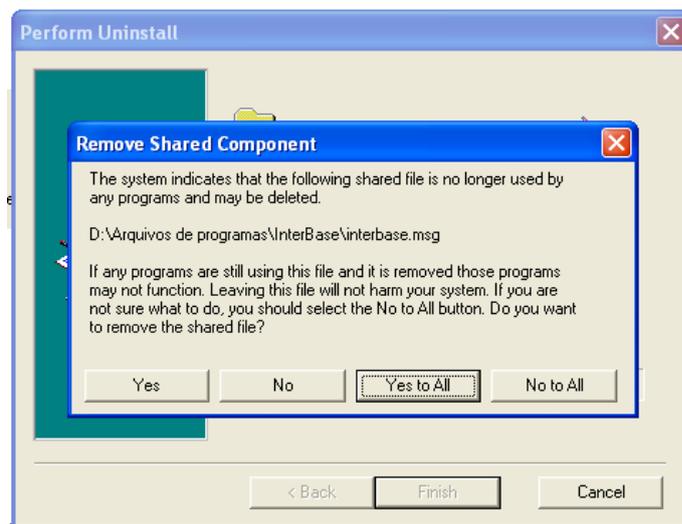
- **Selecione a opção Select All em seguida Next até aparecer a opção Finish.**



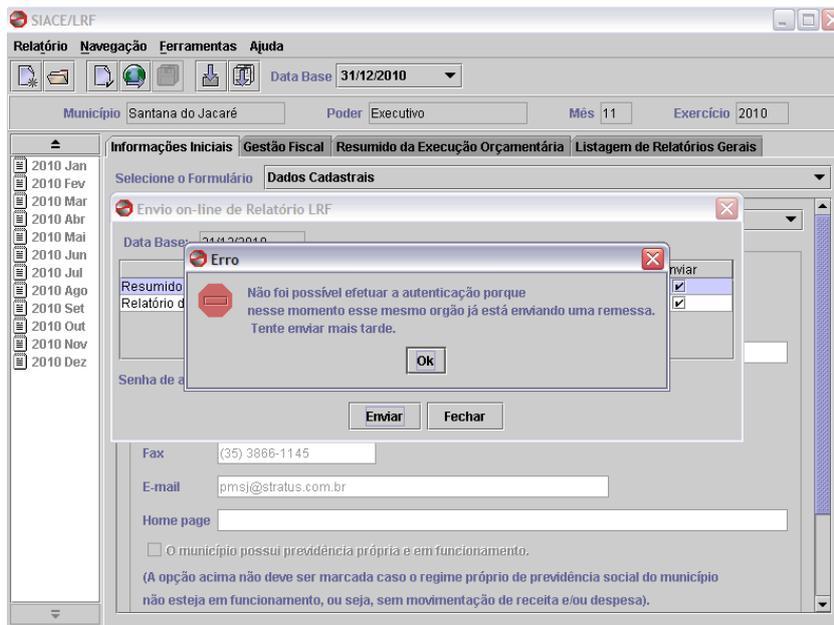
- **Selecione a opção "Finish":**



- **Selecione a opção "Yes to All":**



**3 – Não foi possível efetuar a autenticação porque nesse momento esse mesmo órgão já está enviando uma remessa.**



**3.1 - Solução**

Aguardar 30 min e tentar fazer o envio novamente.

Este erro ocorre quando o jurisdicionado está tentando enviar uma remessa e a sua conexão é interrompida, ocasionando um gargalo de remessas nos servidores do Tribunal de Contas.



**4 - Falha na conexão. Favor tente mais tarde.**

**4.1 - Solução**

Para o adequado envio dos dados via SIACE-LRF as portas 1057 e 1058 deverão estar liberadas.

Caso não funcione execute o seguinte teste para saber se as informações estão chegando aos servidores do TCE-MG.

**Iniciar/Executar/cmd/telnet 200.198.41.151 1057**

Persistindo as dúvidas, favor contatar o suporte especializado:

**Telefones:** (31) 3348-2411

(31) 3348-2405

**Horário de atendimento:** 08:00 às 18:00 horas