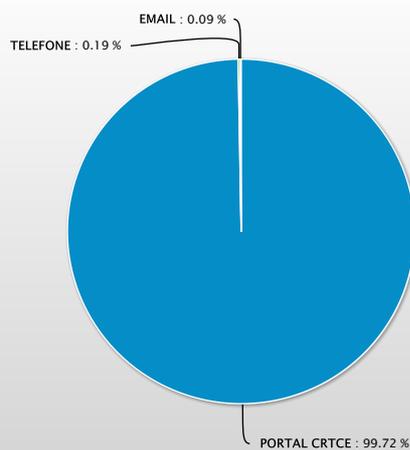


## Relatório

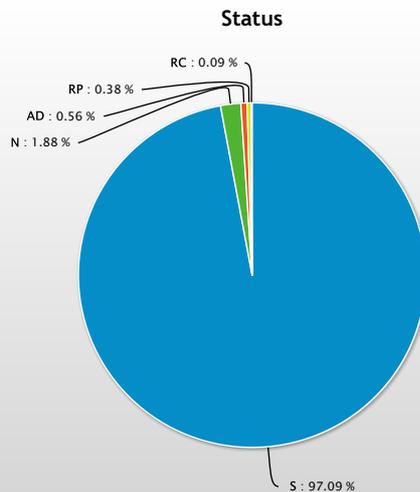
| Resultados                            |       |
|---------------------------------------|-------|
| Total de atendimentos nesta consulta: | 1064  |
| Total de atendimentos:                | 35678 |
| Porcentagem do total:                 | 2,98% |

| Forma de Atendimento |             |             |
|----------------------|-------------|-------------|
| Forma                | Quantidade  | Porcentagem |
| PORTAL CRTCE         | <u>1061</u> | 99,72%      |
| TELEFONE             | <u>2</u>    | 0,19%       |
| EMAIL                | <u>1</u>    | 0,09%       |
| <b>Total: 1064</b>   |             |             |

### Forma de Atendimento

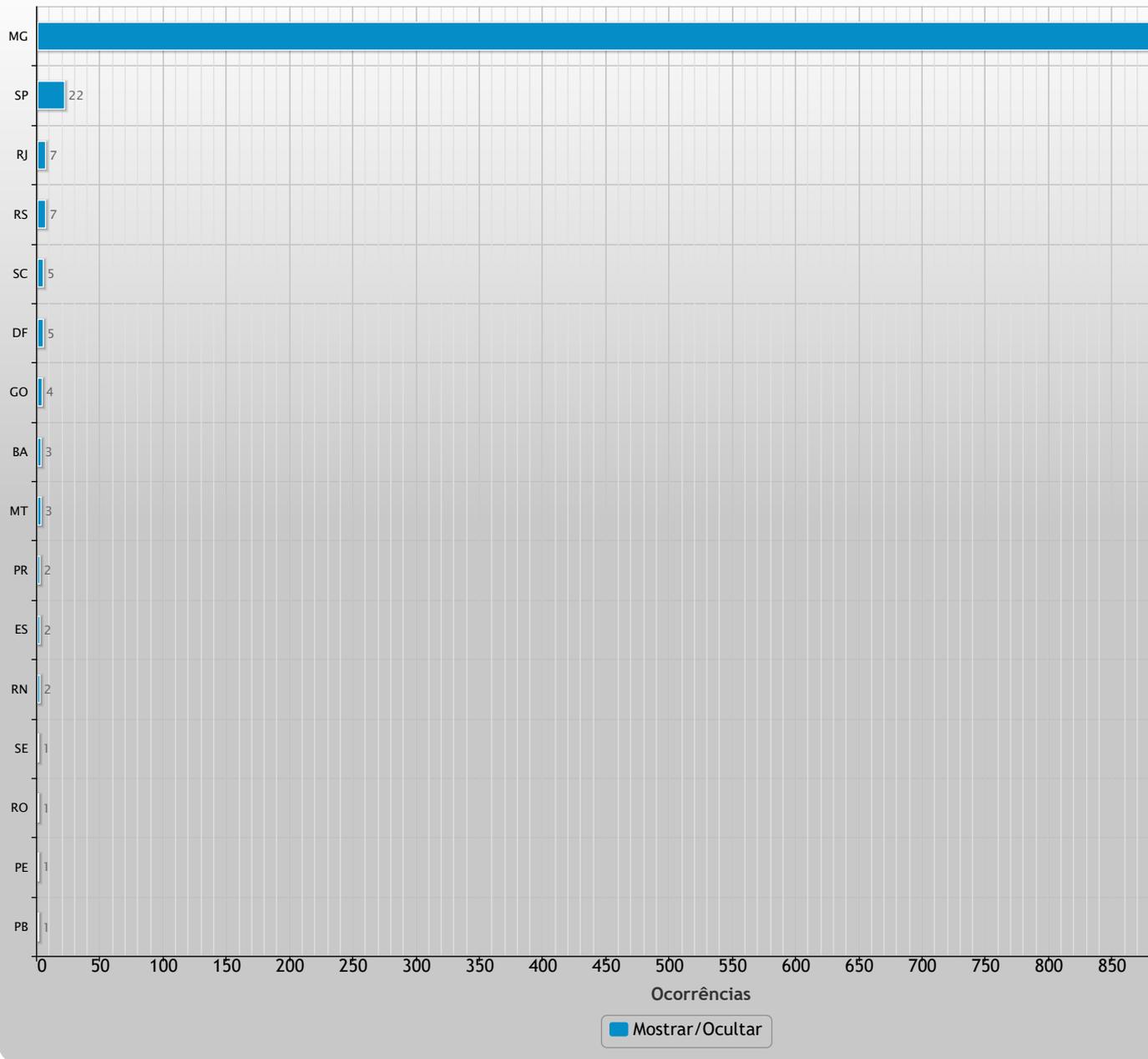


| Status                 |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|
| Resolvido              | Quantidade  | Porcentagem |
| SIM                    | <u>1033</u> | 97,09%      |
| NÃO                    | <u>20</u>   | 1,88%       |
| ADMITIDA               | <u>6</u>    | 0,56%       |
| RESPOSTA PARCIAL       | <u>4</u>    | 0,38%       |
| REVISÃO DA SOLICITAÇÃO | <u>1</u>    | 0,09%       |
| <b>Total: 1064</b>     |             |             |



| Estado | Estados    |                    |
|--------|------------|--------------------|
|        | Quantidade | Porcentagem        |
| MG     | <u>998</u> | 93,80%             |
| SP     | <u>22</u>  | 2,07%              |
| RJ     | <u>2</u>   | 0,66%              |
| RS     | <u>2</u>   | 0,66%              |
| SC     | <u>5</u>   | 0,47%              |
| DF     | <u>5</u>   | 0,47%              |
| GO     | <u>4</u>   | 0,38%              |
| BA     | <u>3</u>   | 0,28%              |
| MT     | <u>3</u>   | 0,28%              |
| PR     | <u>2</u>   | 0,19%              |
| ES     | <u>2</u>   | 0,19%              |
| RN     | <u>2</u>   | 0,19%              |
| SE     | <u>1</u>   | 0,09%              |
| RO     | <u>1</u>   | 0,09%              |
| PE     | <u>1</u>   | 0,09%              |
| PB     | <u>1</u>   | 0,09%              |
|        |            | <b>Total: 1064</b> |

## Estados



| Municípios                |            |             |  |
|---------------------------|------------|-------------|--|
| Município                 | Quantidade | Porcentagem |  |
| BELO HORIZONTE - MG       | <u>240</u> | 22,56%      |  |
| BARBACENA - MG            | <u>19</u>  | 1,79%       |  |
| BETIM - MG                | <u>18</u>  | 1,69%       |  |
| VIÇOSA - MG               | <u>16</u>  | 1,50%       |  |
| CONTAGEM - MG             | <u>14</u>  | 1,32%       |  |
| LAGOA SANTA - MG          | <u>14</u>  | 1,32%       |  |
| POUSO ALEGRE - MG         | <u>13</u>  | 1,22%       |  |
| MONTES CLAROS - MG        | <u>12</u>  | 1,13%       |  |
| JUIZ DE FORA - MG         | <u>12</u>  | 1,13%       |  |
| TEÓFILO OTONI - MG        | <u>11</u>  | 1,03%       |  |
| GOVERNADOR VALADARES - MG | <u>11</u>  | 1,03%       |  |
| UBERABA - MG              | <u>10</u>  | 0,94%       |  |
| POÇOS DE CALDAS - MG      | <u>9</u>   | 0,85%       |  |
| BRUMADINHO - MG           | <u>8</u>   | 0,75%       |  |
| MARIANA - MG              | <u>8</u>   | 0,75%       |  |
| SÃO JOÃO DEL REI - MG     | <u>8</u>   | 0,75%       |  |
| ITAÚNA - MG               | <u>8</u>   | 0,75%       |  |
| VARGINHA - MG             | <u>7</u>   | 0,66%       |  |
| OURO PRETO - MG           | <u>7</u>   | 0,66%       |  |
| PASSA QUATRO - MG         | <u>6</u>   | 0,56%       |  |
| MARLIÉRIA - MG            | <u>6</u>   | 0,56%       |  |

|                             |   |       |
|-----------------------------|---|-------|
| RIO DE JANEIRO - RJ         | 6 | 0,56% |
| ITAJUBÁ - MG                | 6 | 0,56% |
| UBERLÂNDIA - MG             | 6 | 0,56% |
| PLANURA - MG                | 6 | 0,56% |
| RIO ACIMA - MG              | 6 | 0,56% |
| SÃO PAULO - SP              | 6 | 0,56% |
| GUAXUPÉ - MG                | 6 | 0,56% |
| TRÊS MARIAS - MG            | 6 | 0,56% |
| MANHUAÇU - MG               | 6 | 0,56% |
| BOCAIÚVA - MG               | 6 | 0,56% |
| BOM DESPACHO - MG           | 5 | 0,47% |
| SALINAS - MG                | 5 | 0,47% |
| ITUJUTABA - MG              | 5 | 0,47% |
| SETE LAGOAS - MG            | 5 | 0,47% |
| ARCOS - MG                  | 5 | 0,47% |
| BRASÍLIA - DF               | 5 | 0,47% |
| DIVINÓPOLIS - MG            | 5 | 0,47% |
| IPATINGA - MG               | 5 | 0,47% |
| LAGOA DA PRATA - MG         | 5 | 0,47% |
| JAPARAÍBA - MG              | 4 | 0,38% |
| SANTA VITÓRIA - MG          | 4 | 0,38% |
| LADAINHA - MG               | 4 | 0,38% |
| BICAS - MG                  | 4 | 0,38% |
| CURVELO - MG                | 4 | 0,38% |
| CASA GRANDE - MG            | 4 | 0,38% |
| SÃO THOMÉ DAS LETRAS - MG   | 4 | 0,38% |
| CARMO DO CAJURU - MG        | 4 | 0,38% |
| SÃO JOSÉ DO GOIABAL - MG    | 4 | 0,38% |
| PORTO ALEGRE - RS           | 4 | 0,38% |
| IBERTIOGA - MG              | 4 | 0,38% |
| PARÁ DE MINAS - MG          | 4 | 0,38% |
| ITABIRA - MG                | 4 | 0,38% |
| MÁRIO CAMPOS - MG           | 4 | 0,38% |
| CATAGUASES - MG             | 4 | 0,38% |
| RAPOSOS - MG                | 4 | 0,38% |
| CONFINS - MG                | 4 | 0,38% |
| MACHADO - MG                | 4 | 0,38% |
| PEDRO LEOPOLDO - MG         | 4 | 0,38% |
| CORAÇÃO DE JESUS - MG       | 3 | 0,28% |
| SÃO JOÃO DO MANHUAÇU - MG   | 3 | 0,28% |
| CAMBUÍ - MG                 | 3 | 0,28% |
| VISCONDE DO RIO BRANCO - MG | 3 | 0,28% |
| CABECEIRA GRANDE - MG       | 3 | 0,28% |
| CARATINGA - MG              | 3 | 0,28% |
| ARACITABA - MG              | 3 | 0,28% |
| NANUQUE - MG                | 3 | 0,28% |
| CATAS ALTAS - MG            | 3 | 0,28% |
| CUIABÁ - MT                 | 3 | 0,28% |
| PIUMHI - MG                 | 3 | 0,28% |
| IGUATAMA - MG               | 3 | 0,28% |
| CARANGOLA - MG              | 3 | 0,28% |
| LAVRAS - MG                 | 3 | 0,28% |
| PARACATU - MG               | 3 | 0,28% |
| CONGONHAS - MG              | 3 | 0,28% |
| MURIAÉ - MG                 | 3 | 0,28% |
| VARGEM BONITA - MG          | 3 | 0,28% |
| PONTE NOVA - MG             | 3 | 0,28% |
| ARICANDUVA - MG             | 3 | 0,28% |
| DIAMANTINA - MG             | 3 | 0,28% |
| CAMPESTRE - MG              | 3 | 0,28% |
| ITURAMA - MG                | 3 | 0,28% |
| PARAOPEBA - MG              | 3 | 0,28% |
| CONSELHEIRO LAFAIETE - MG   | 3 | 0,28% |
| NOVA SERRANA - MG           | 3 | 0,28% |
| PIRACICABA - SP             | 3 | 0,28% |
| CRISTAIS - MG               | 3 | 0,28% |
| SACRAMENTO - MG             | 3 | 0,28% |
| FRUTAL - MG                 | 3 | 0,28% |

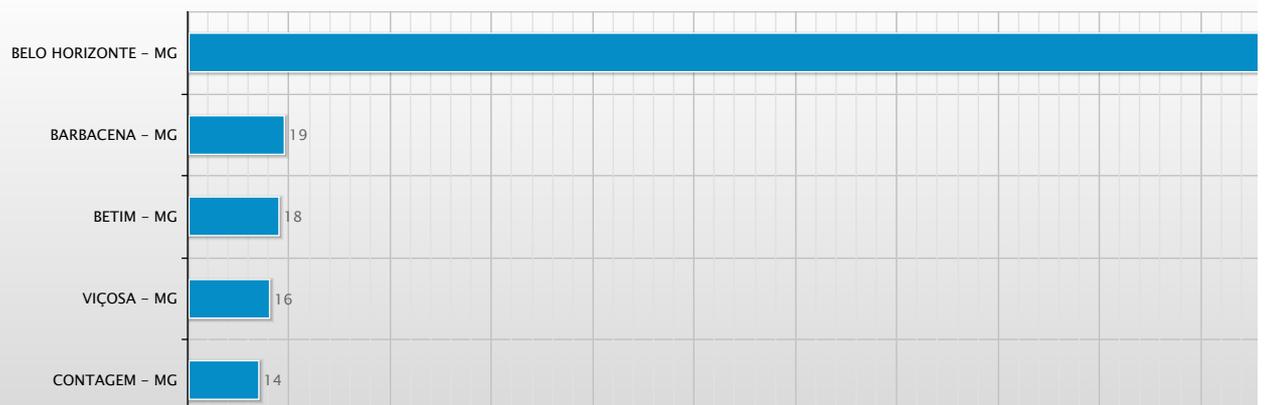
|                               |   |       |
|-------------------------------|---|-------|
| PITANGUI - MG                 | 3 | 0,28% |
| CLÁUDIO - MG                  | 3 | 0,28% |
| DESTERRO DE ENTRE RIOS - MG   | 3 | 0,28% |
| SANTANA DO PARAÍSO - MG       | 3 | 0,28% |
| TIROS - MG                    | 3 | 0,28% |
| JABOTICATUBAS - MG            | 3 | 0,28% |
| CABO VERDE - MG               | 3 | 0,28% |
| CRISÓLITA - MG                | 2 | 0,19% |
| ESPINOSA - MG                 | 2 | 0,19% |
| ITAVERAVA - MG                | 2 | 0,19% |
| BORDA DA MATA - MG            | 2 | 0,19% |
| CAPIM BRANCO - MG             | 2 | 0,19% |
| DIVINÉSIA - MG                | 2 | 0,19% |
| JANAÚBA - MG                  | 2 | 0,19% |
| MATIAS BARBOSA - MG           | 2 | 0,19% |
| SÃO JOSÉ DO JACURI - MG       | 2 | 0,19% |
| CARANDAÍ - MG                 | 2 | 0,19% |
| SANTA RITA DE MINAS - MG      | 2 | 0,19% |
| LAMBARI - MG                  | 2 | 0,19% |
| MONTE ALEGRE DE MINAS - MG    | 2 | 0,19% |
| SERITINGA - MG                | 2 | 0,19% |
| CONQUISTA - MG                | 2 | 0,19% |
| BELA VISTA DE MINAS - MG      | 2 | 0,19% |
| GURINHATÃ - MG                | 2 | 0,19% |
| MANHUMIRIM - MG               | 2 | 0,19% |
| UBÁ - MG                      | 2 | 0,19% |
| CARMO DE MINAS - MG           | 2 | 0,19% |
| MATIAS CARDOSO - MG           | 2 | 0,19% |
| VOLTA GRANDE - MG             | 2 | 0,19% |
| ARGIRITA - MG                 | 2 | 0,19% |
| NATAL - RN                    | 2 | 0,19% |
| CAPITÃO ENÉAS - MG            | 2 | 0,19% |
| CRUZEIRO DA FORTALEZA - MG    | 2 | 0,19% |
| IJACI - MG                    | 2 | 0,19% |
| LAGOA FORMOSA - MG            | 2 | 0,19% |
| GOIÂNIA - GO                  | 2 | 0,19% |
| LEOPOLDINA - MG               | 2 | 0,19% |
| PATOS DE MINAS - MG           | 2 | 0,19% |
| MONTE CARMELO - MG            | 2 | 0,19% |
| CEDRO DO ABAETÉ - MG          | 2 | 0,19% |
| VALPARAÍSO DE GOIÁS - GO      | 2 | 0,19% |
| VEREDINHA - MG                | 2 | 0,19% |
| POUSO ALTO - MG               | 2 | 0,19% |
| BOM JESUS DO AMPARO - MG      | 2 | 0,19% |
| CORONEL FABRICIANO - MG       | 2 | 0,19% |
| DORES DE GUANHÃES - MG        | 2 | 0,19% |
| PIRAPORA - MG                 | 2 | 0,19% |
| ALTO JEQUITIBÁ - MG           | 2 | 0,19% |
| LAGOA GRANDE - MG             | 2 | 0,19% |
| SÃO TIAGO - MG                | 2 | 0,19% |
| SENADOR CORTES - MG           | 2 | 0,19% |
| MARTINHO CAMPOS - MG          | 2 | 0,19% |
| SABINÓPOLIS - MG              | 2 | 0,19% |
| CONSOLAÇÃO - MG               | 2 | 0,19% |
| TRÊS PONTAS - MG              | 2 | 0,19% |
| BRASÍLIA DE MINAS - MG        | 2 | 0,19% |
| RIO POMBA - MG                | 2 | 0,19% |
| BERIZAL - MG                  | 2 | 0,19% |
| DELFINÓPOLIS - MG             | 2 | 0,19% |
| SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO - MG | 2 | 0,19% |
| BARROSO - MG                  | 2 | 0,19% |
| RIBEIRÃO DAS NEVES - MG       | 2 | 0,19% |
| MARTINS SOARES - MG           | 2 | 0,19% |
| PAINEIRAS - MG                | 2 | 0,19% |
| SIMÃO PEREIRA - MG            | 2 | 0,19% |
| CACHOEIRA DOURADA - MG        | 2 | 0,19% |
| JURAMENTO - MG                | 2 | 0,19% |
| LEME DO PRADO - MG            | 2 | 0,19% |

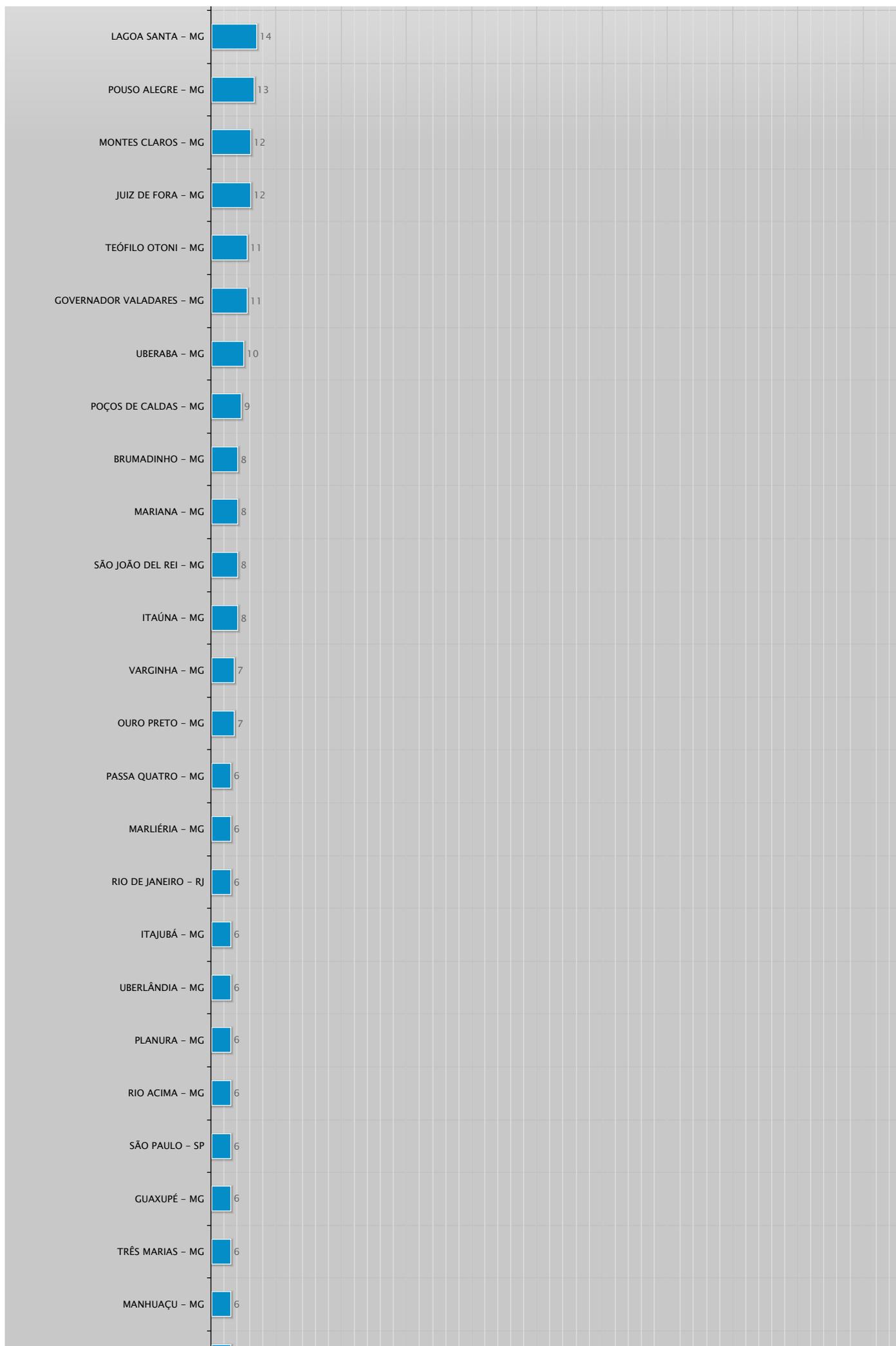
|                                   |   |       |
|-----------------------------------|---|-------|
| MANTENA - MG                      | 2 | 0,19% |
| MINAS NOVAS - MG                  | 2 | 0,19% |
| TIMÓTEO - MG                      | 2 | 0,19% |
| TURMALINA - MG                    | 2 | 0,19% |
| COQUEIRAL - MG                    | 2 | 0,19% |
| PELOTAS - RS                      | 2 | 0,19% |
| CHALÉ - MG                        | 1 | 0,09% |
| GUANHÃES - MG                     | 1 | 0,09% |
| LAGES - SC                        | 1 | 0,09% |
| SANTO ANTÔNIO DO AVENTUREIRO - MG | 1 | 0,09% |
| SÃO GONÇALO DO RIO PRETO - MG     | 1 | 0,09% |
| HELIODORA - MG                    | 1 | 0,09% |
| ITAMARATI DE MINAS - MG           | 1 | 0,09% |
| CRISTIANO OTONI - MG              | 1 | 0,09% |
| TUPACIGUARA - MG                  | 1 | 0,09% |
| BUENO BRANDÃO - MG                | 1 | 0,09% |
| CLARAVAL - MG                     | 1 | 0,09% |
| SÃO BRÁS DO SUAÇUÍ - MG           | 1 | 0,09% |
| CORONEL MURTA - MG                | 1 | 0,09% |
| GUARANÉSIA - MG                   | 1 | 0,09% |
| CAPUTIRA - MG                     | 1 | 0,09% |
| GOUVEIA - MG                      | 1 | 0,09% |
| BARÃO DE COCAIS - MG              | 1 | 0,09% |
| NOVA LIMA - MG                    | 1 | 0,09% |
| NOVA PONTE - MG                   | 1 | 0,09% |
| SÃO JOSÉ DA VARGINHA - MG         | 1 | 0,09% |
| PORTO VELHO - RO                  | 1 | 0,09% |
| RIO PRETO - MG                    | 1 | 0,09% |
| ITAOBIM - MG                      | 1 | 0,09% |
| MUTUM - MG                        | 1 | 0,09% |
| VITÓRIA - ES                      | 1 | 0,09% |
| SÃO FRANCISCO - MG                | 1 | 0,09% |
| SÃO GOTARDO - MG                  | 1 | 0,09% |
| BELO ORIENTE - MG                 | 1 | 0,09% |
| GALILÉIA - MG                     | 1 | 0,09% |
| PEQUERI - MG                      | 1 | 0,09% |
| CENTRALINA - MG                   | 1 | 0,09% |
| SANTA LUZIA - MG                  | 1 | 0,09% |
| RECIFE - PE                       | 1 | 0,09% |
| ARACAJU - SE                      | 1 | 0,09% |
| PATROCÍNIO - MG                   | 1 | 0,09% |
| RIO PARDO DE MINAS - MG           | 1 | 0,09% |
| CONCEIÇÃO DAS PEDRAS - MG         | 1 | 0,09% |
| ARAXÁ - MG                        | 1 | 0,09% |
| FERVEDOURO - MG                   | 1 | 0,09% |
| SÃO MIGUEL DO OESTE - SC          | 1 | 0,09% |
| RIO DO PRADO - MG                 | 1 | 0,09% |
| ARCEBURGO - MG                    | 1 | 0,09% |
| CAMPO FLORIDO - MG                | 1 | 0,09% |
| CARAI - MG                        | 1 | 0,09% |
| SERRO - MG                        | 1 | 0,09% |
| MARIPÁ DE MINAS - MG              | 1 | 0,09% |
| BOM JARDIM DE MINAS - MG          | 1 | 0,09% |
| IBITURUNA - MG                    | 1 | 0,09% |
| CARLOS CHAGAS - MG                | 1 | 0,09% |
| OLARIA - MG                       | 1 | 0,09% |
| EUGENÓPOLIS - MG                  | 1 | 0,09% |
| IGARATINGA - MG                   | 1 | 0,09% |
| GOIABEIRA - MG                    | 1 | 0,09% |
| TIETÊ - SP                        | 1 | 0,09% |
| CASA BRANCA - SP                  | 1 | 0,09% |
| CARNEIRINHO - MG                  | 1 | 0,09% |
| CONCEIÇÃO DO RIO VERDE - MG       | 1 | 0,09% |
| MARINGÁ - PR                      | 1 | 0,09% |
| RIO NOVO - MG                     | 1 | 0,09% |
| ASTOLFO DUTRA - MG                | 1 | 0,09% |
| PASSOS - MG                       | 1 | 0,09% |
| SÃO JOSÉ DOS CAMPOS - SP          | 1 | 0,09% |

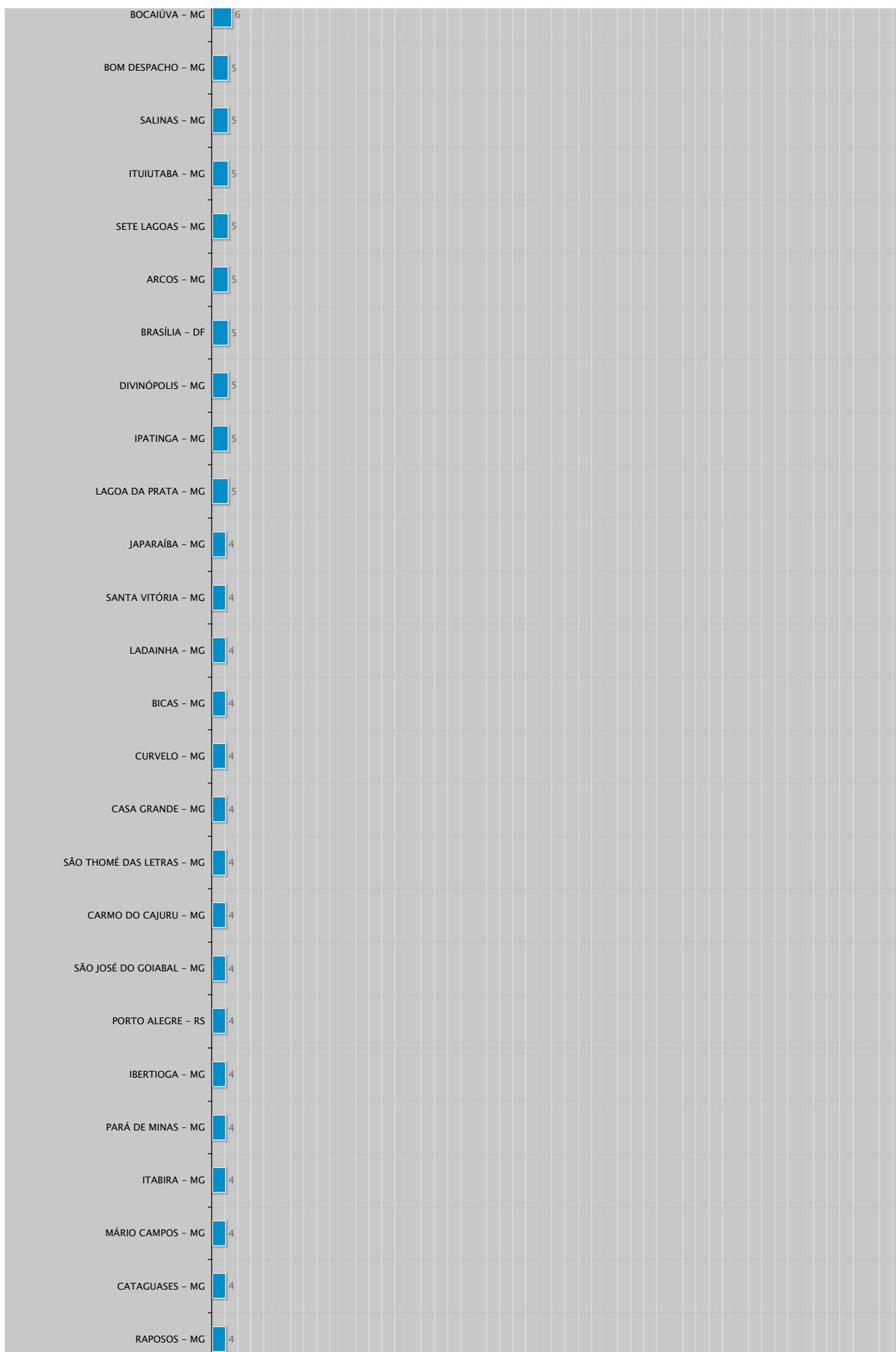
|                              |   |       |
|------------------------------|---|-------|
| RIO DO SUL - SC              | 1 | 0,09% |
| RIACHINHO - MG               | 1 | 0,09% |
| PALMA - MG                   | 1 | 0,09% |
| CANA VERDE - MG              | 1 | 0,09% |
| GRÃO MOGOL - MG              | 1 | 0,09% |
| DATAS - MG                   | 1 | 0,09% |
| FRONTEIRA - MG               | 1 | 0,09% |
| MERCÊS - MG                  | 1 | 0,09% |
| BARÃO DO MONTE ALTO - MG     | 1 | 0,09% |
| DIVINO DAS LARANJEIRAS - MG  | 1 | 0,09% |
| SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP   | 1 | 0,09% |
| CAMPANHA - MG                | 1 | 0,09% |
| PEDRALVA - MG                | 1 | 0,09% |
| SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ - MG  | 1 | 0,09% |
| ABAETÉ - MG                  | 1 | 0,09% |
| JÁIBA - MG                   | 1 | 0,09% |
| QUARTEL GERAL - MG           | 1 | 0,09% |
| TUMIRITINGA - MG             | 1 | 0,09% |
| MACAÉ - RJ                   | 1 | 0,09% |
| MONTE BELO - MG              | 1 | 0,09% |
| CARVALHÓPOLIS - MG           | 1 | 0,09% |
| LAJINHA - MG                 | 1 | 0,09% |
| SANTANA DO GARAMBÉU - MG     | 1 | 0,09% |
| BARRA VELHA - SC             | 1 | 0,09% |
| ITAMARANDIBA - MG            | 1 | 0,09% |
| IGARAPÉ - MG                 | 1 | 0,09% |
| SANTA MARGARIDA - MG         | 1 | 0,09% |
| CÓRREGO FUNDO - MG           | 1 | 0,09% |
| GOIANÁ - MG                  | 1 | 0,09% |
| PIRANGUINHO - MG             | 1 | 0,09% |
| ITINGA - MG                  | 1 | 0,09% |
| SÃO JOÃO DO PACUÍ - MG       | 1 | 0,09% |
| JANUÁRIA - MG                | 1 | 0,09% |
| VAZANTE - MG                 | 1 | 0,09% |
| BIQUINHAS - MG               | 1 | 0,09% |
| PATIS - MG                   | 1 | 0,09% |
| RIO ESPERA - MG              | 1 | 0,09% |
| CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM - ES | 1 | 0,09% |
| VÁRZEA DA PALMA - MG         | 1 | 0,09% |
| PANTANO GRANDE - RS          | 1 | 0,09% |
| JANDIRA - SP                 | 1 | 0,09% |
| BUENÓPOLIS - MG              | 1 | 0,09% |
| EXTREMA - MG                 | 1 | 0,09% |
| DONA EUZÉBIA - MG            | 1 | 0,09% |
| BANDEIRA DO SUL - MG         | 1 | 0,09% |
| CAMPINA VERDE - MG           | 1 | 0,09% |
| SÃO ROQUE DE MINAS - MG      | 1 | 0,09% |
| OLÍMPIA - SP                 | 1 | 0,09% |
| ALFENAS - MG                 | 1 | 0,09% |
| GUARANI - MG                 | 1 | 0,09% |
| RIO DOCE - MG                | 1 | 0,09% |
| ROSÁRIO DA LIMEIRA - MG      | 1 | 0,09% |
| CAPELA NOVA - MG             | 1 | 0,09% |
| DOM JOAQUIM - MG             | 1 | 0,09% |
| GONÇALVES - MG               | 1 | 0,09% |
| JEQUITINHONHA - MG           | 1 | 0,09% |
| PINGO-D'ÁGUA - MG            | 1 | 0,09% |
| SÃO JOÃO NEPOMUCENO - MG     | 1 | 0,09% |
| VESPASIANO - MG              | 1 | 0,09% |
| PONTO CHIQUE - MG            | 1 | 0,09% |
| CÓRREGO DANTA - MG           | 1 | 0,09% |
| ITABIRITO - MG               | 1 | 0,09% |
| PRUDENTE DE MORAIS - MG      | 1 | 0,09% |
| INDAIATUBA - SP              | 1 | 0,09% |
| GUARULHOS - SP               | 1 | 0,09% |
| BAEPENDI - MG                | 1 | 0,09% |
| SÃO JOSÉ DA LAPA - MG        | 1 | 0,09% |
| TENÓRIO - PB                 | 1 | 0,09% |

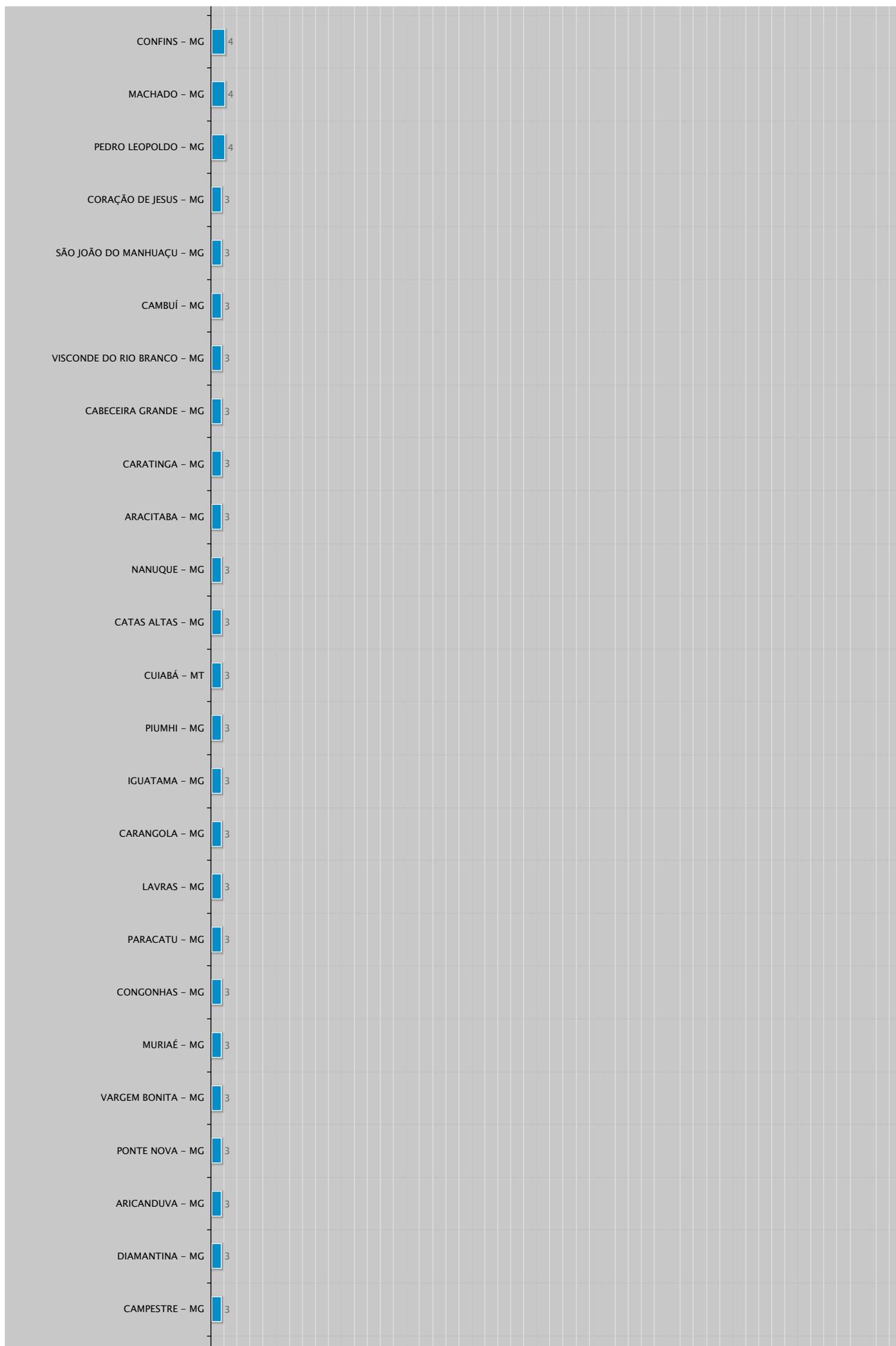
|                                  |   |                    |
|----------------------------------|---|--------------------|
| UBAÍ - MG                        | 1 | 0,09%              |
| ÁGUAS FORMOSAS - MG              | 1 | 0,09%              |
| SANTO ANTÔNIO DO AMPARO - MG     | 1 | 0,09%              |
| SÃO ROQUE - SP                   | 1 | 0,09%              |
| CAXAMBU - MG                     | 1 | 0,09%              |
| FELÍCIO DOS SANTOS - MG          | 1 | 0,09%              |
| ELÓI MENDES - MG                 | 1 | 0,09%              |
| FLORIANÓPOLIS - SC               | 1 | 0,09%              |
| SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP       | 1 | 0,09%              |
| LUMINÁRIAS - MG                  | 1 | 0,09%              |
| NOVA RESENDE - MG                | 1 | 0,09%              |
| SILVIANÓPOLIS - MG               | 1 | 0,09%              |
| ITUPEVA - SP                     | 1 | 0,09%              |
| ARAÇÁI - MG                      | 1 | 0,09%              |
| CAMPO AZUL - MG                  | 1 | 0,09%              |
| COROMANDEL - MG                  | 1 | 0,09%              |
| CÓRREGO NOVO - MG                | 1 | 0,09%              |
| BAMBUÍ - MG                      | 1 | 0,09%              |
| MOEDA - MG                       | 1 | 0,09%              |
| TRÊS CORAÇÕES - MG               | 1 | 0,09%              |
| CAREAÇU - MG                     | 1 | 0,09%              |
| CONCEIÇÃO DA BARRA DE MINAS - MG | 1 | 0,09%              |
| ARAÚJOS - MG                     | 1 | 0,09%              |
| ALTO RIO DOCE - MG               | 1 | 0,09%              |
| ARAGUARI - MG                    | 1 | 0,09%              |
| JEQUITÁI - MG                    | 1 | 0,09%              |
| RIBEIRÃO PRETO - SP              | 1 | 0,09%              |
| SÃO JOÃO DO PARAÍSO - MG         | 1 | 0,09%              |
| SABARÁ - MG                      | 1 | 0,09%              |
| ARAPORÁ - MG                     | 1 | 0,09%              |
| GUIMARÂNIA - MG                  | 1 | 0,09%              |
| NOVA PORTEIRINHA - MG            | 1 | 0,09%              |
| URUANA DE MINAS - MG             | 1 | 0,09%              |
| NATÉRCIA - MG                    | 1 | 0,09%              |
| MESQUITA - MG                    | 1 | 0,09%              |
| PIMENTA - MG                     | 1 | 0,09%              |
| SALVADOR - BA                    | 1 | 0,09%              |
| CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO - MG    | 1 | 0,09%              |
| FORMIGA - MG                     | 1 | 0,09%              |
| NINHEIRA - MG                    | 1 | 0,09%              |
| ESTIVA - MG                      | 1 | 0,09%              |
| BERILO - MG                      | 1 | 0,09%              |
| JOÃO MONLEVADE - MG              | 1 | 0,09%              |
| PIRANGA - MG                     | 1 | 0,09%              |
| URUCUIA - MG                     | 1 | 0,09%              |
| CURITIBA - PR                    | 1 | 0,09%              |
| BRAGANÇA PAULISTA - SP           | 1 | 0,09%              |
| CACHOEIRA DE MINAS - MG          | 1 | 0,09%              |
| LEANDRO FERREIRA - MG            | 1 | 0,09%              |
| DÍAS D'ÁVILA - BA                | 1 | 0,09%              |
| PAULO AFONSO - BA                | 1 | 0,09%              |
|                                  |   | <b>Total: 1064</b> |

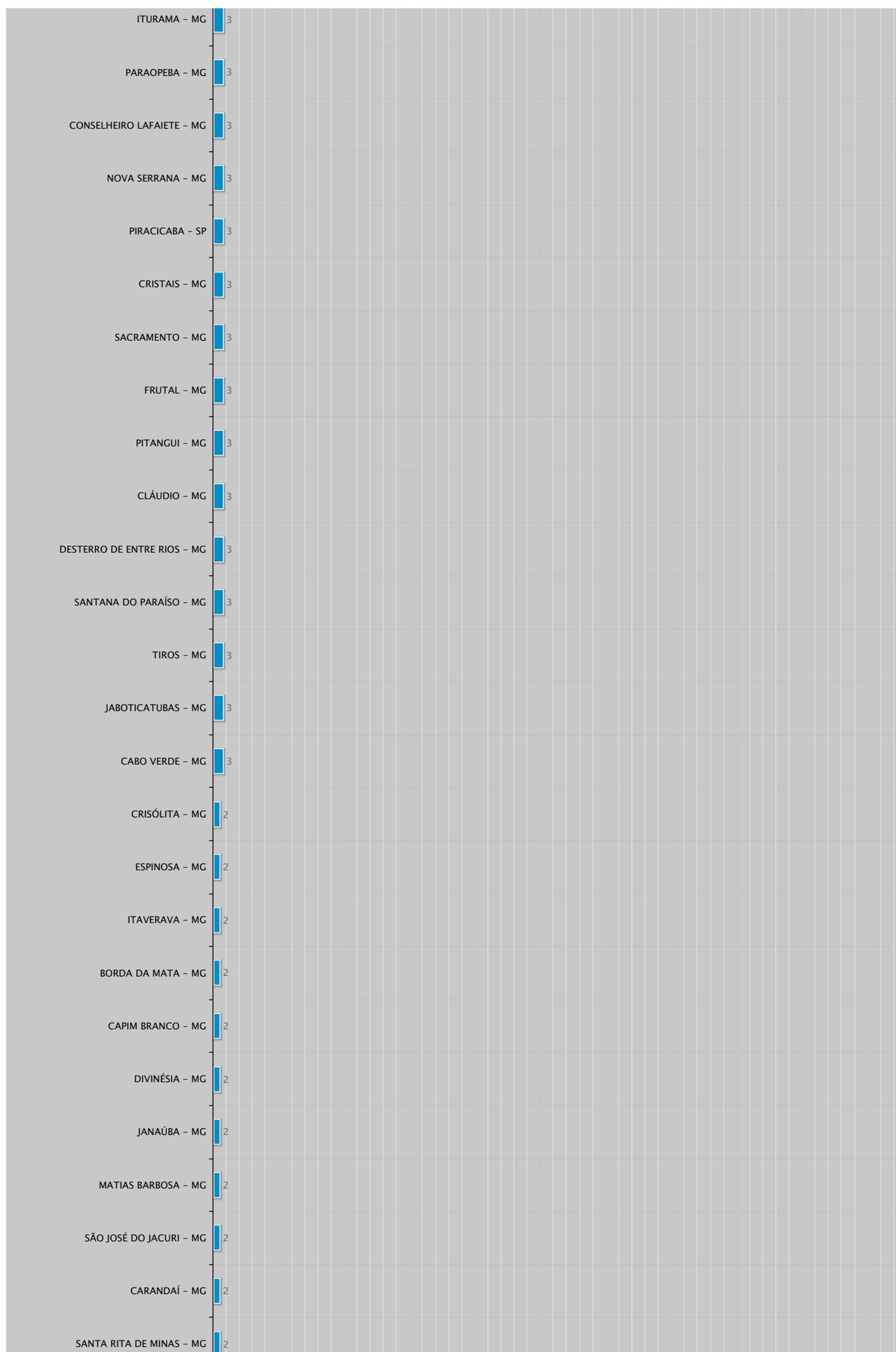
## Municípios

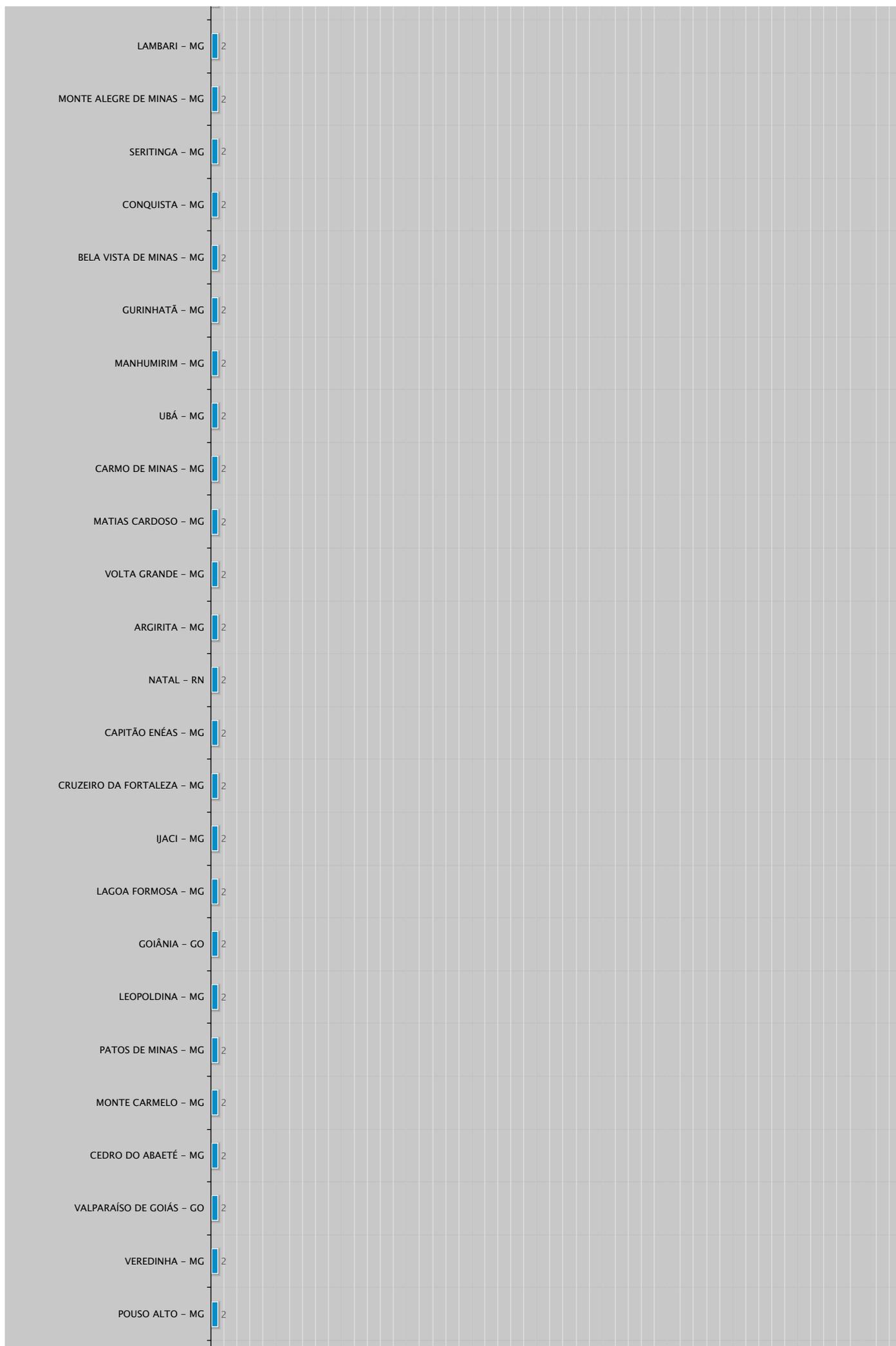


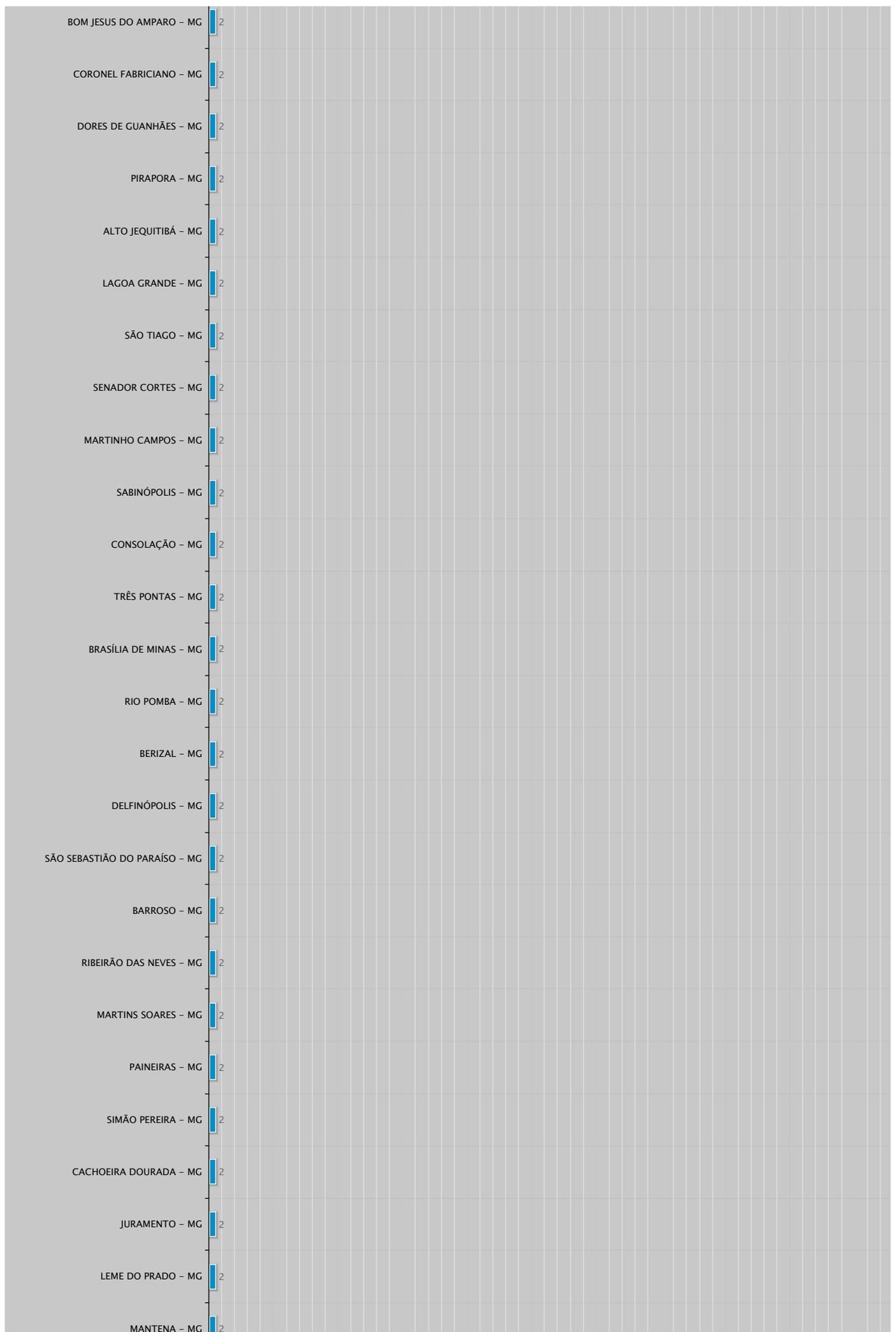


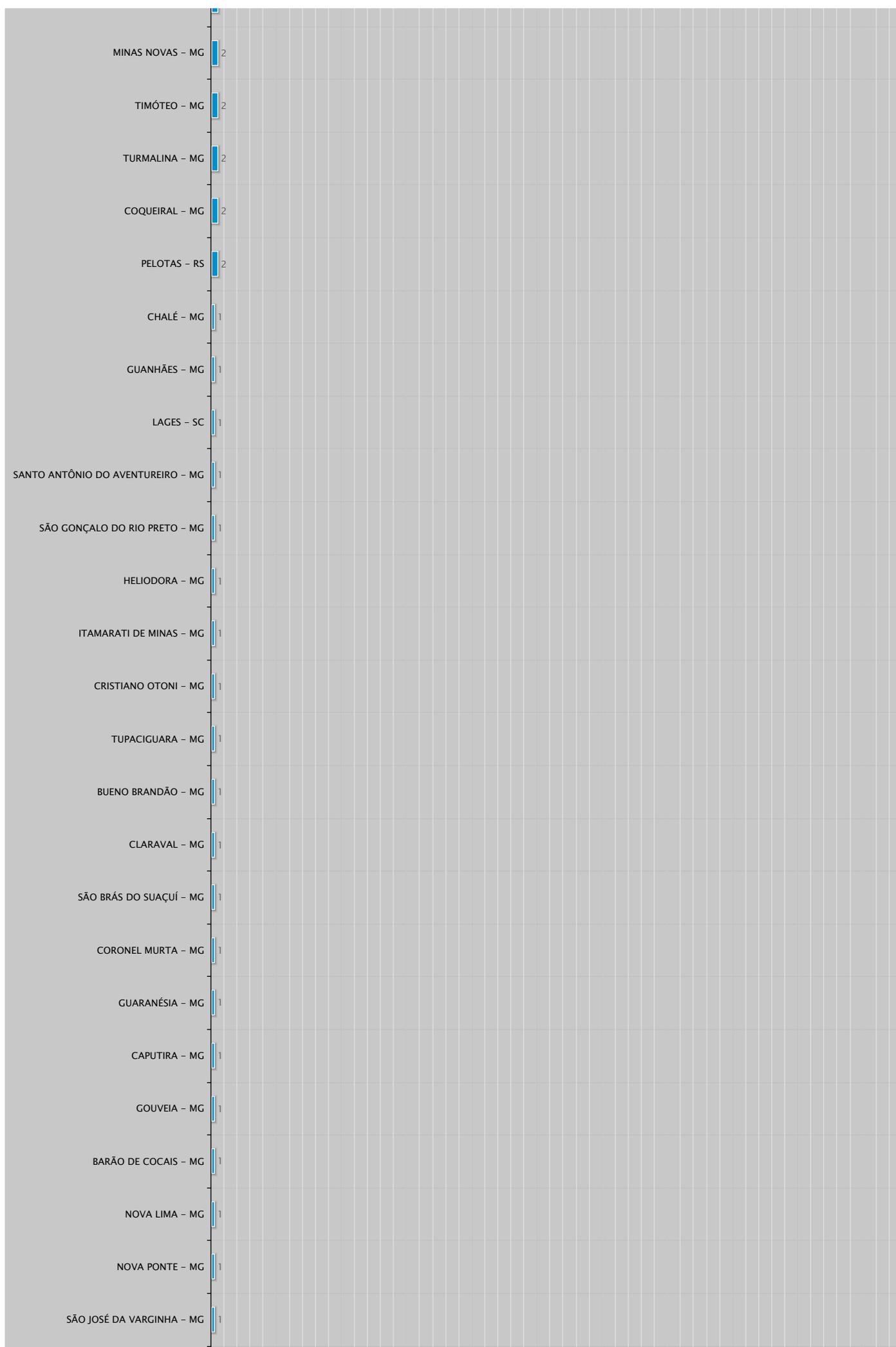


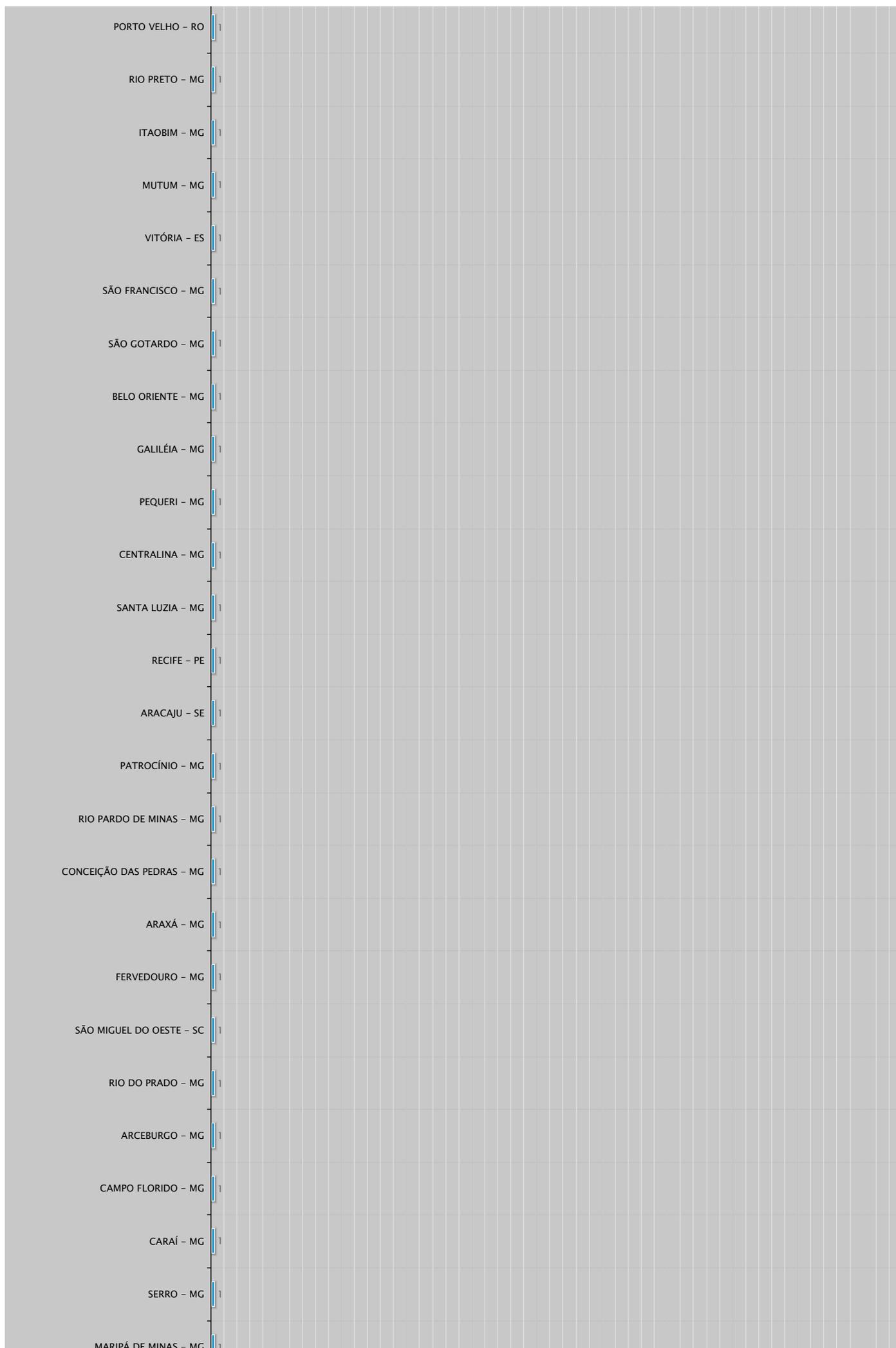


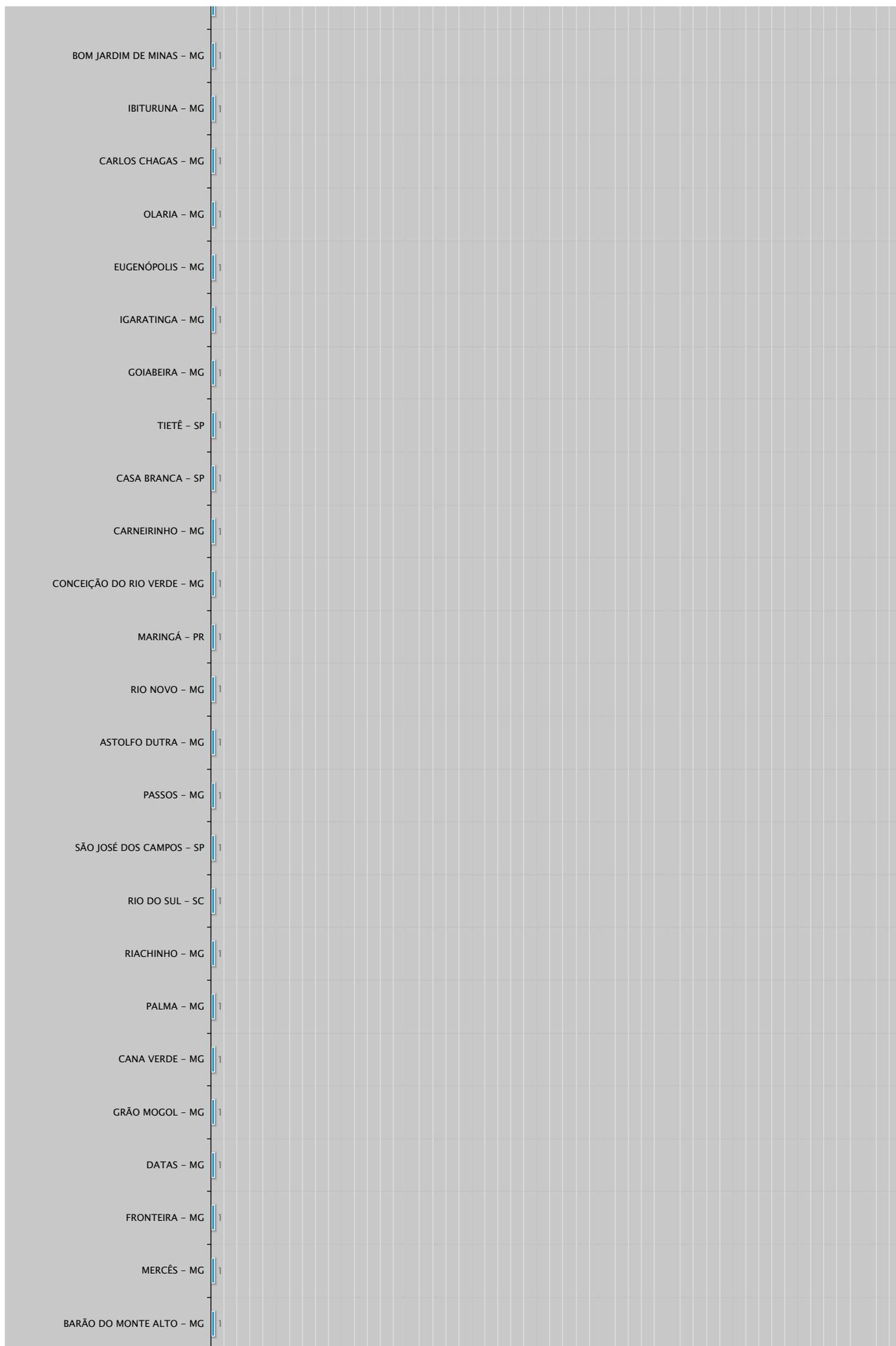


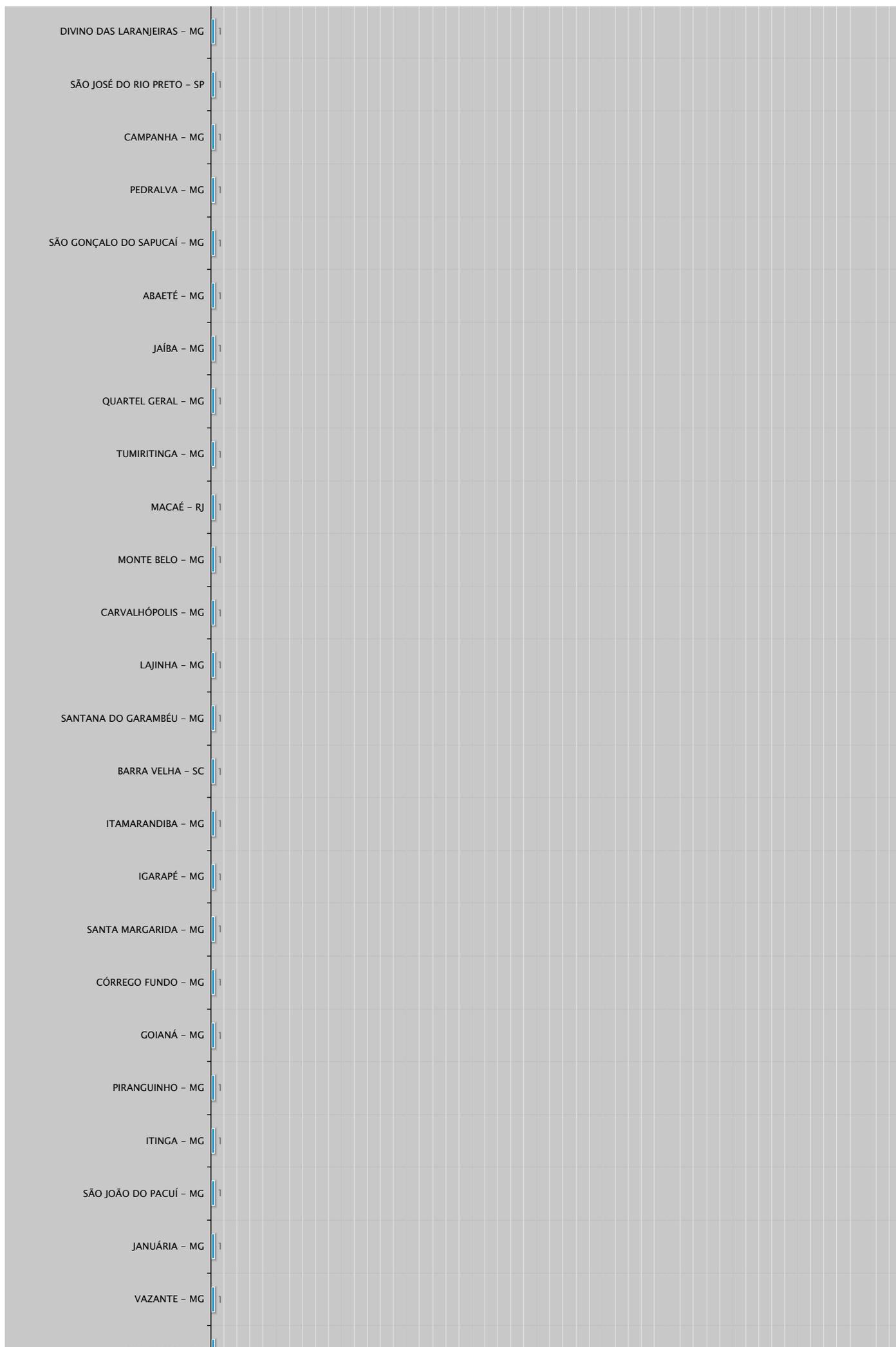


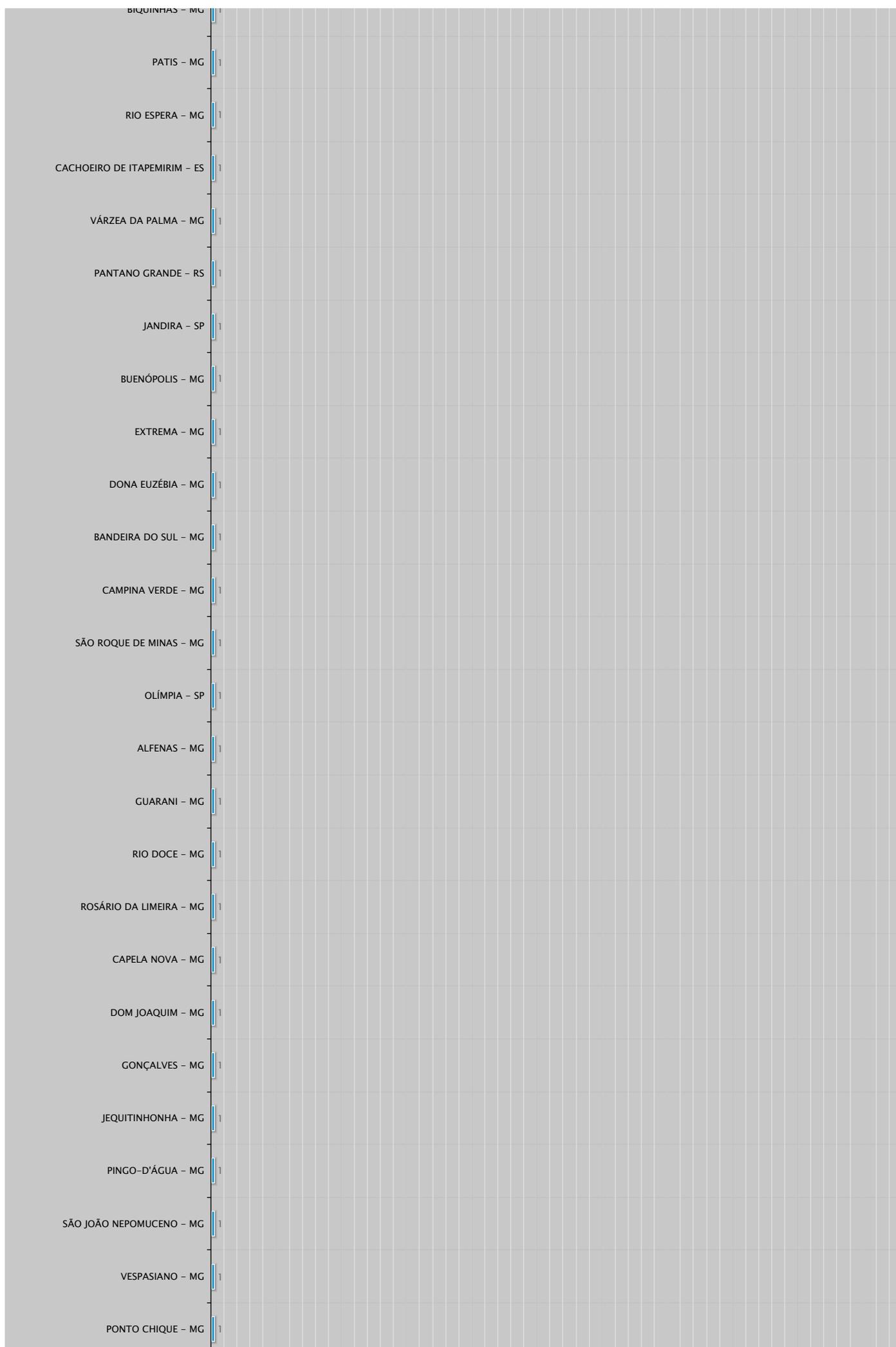


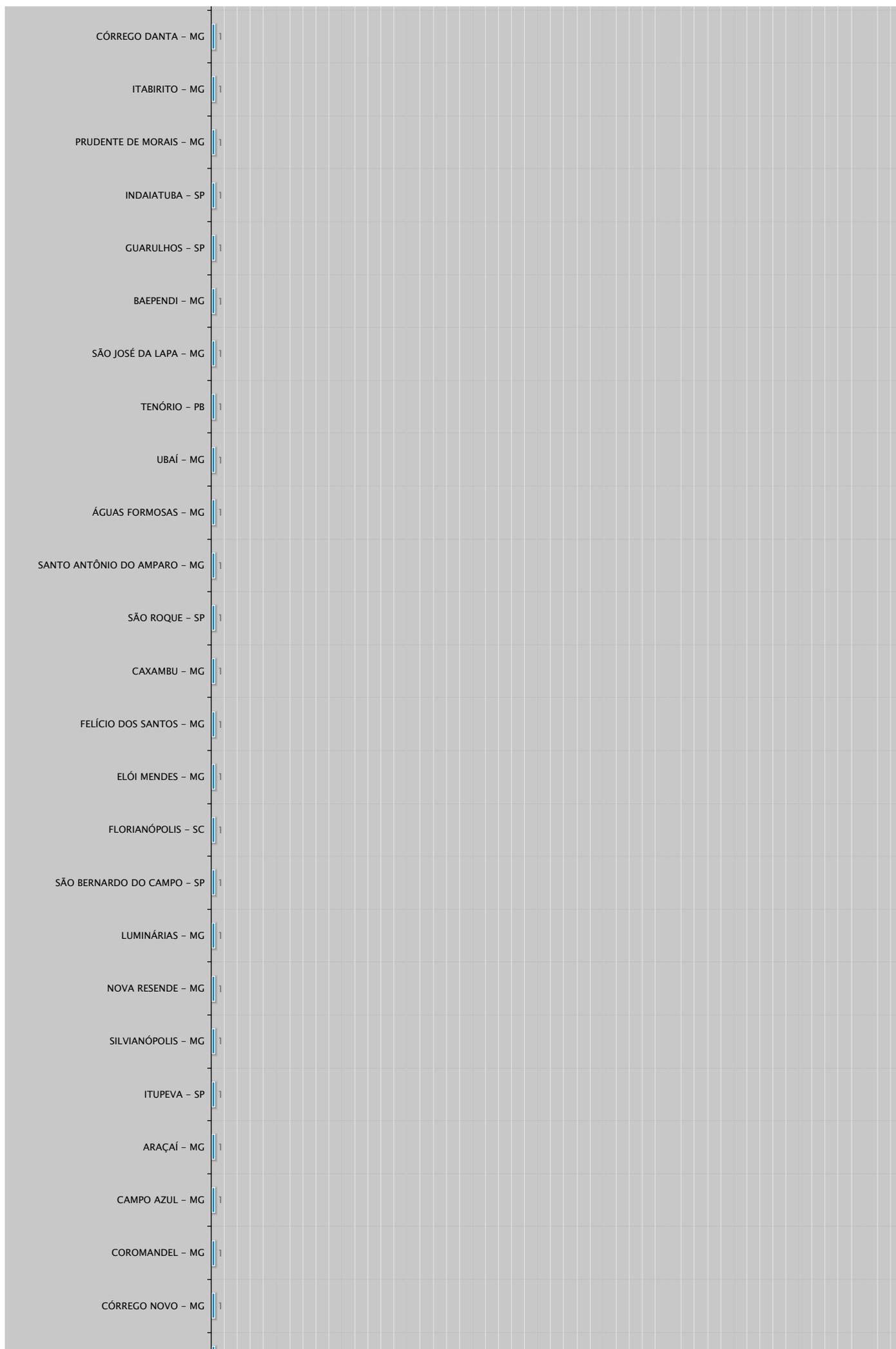


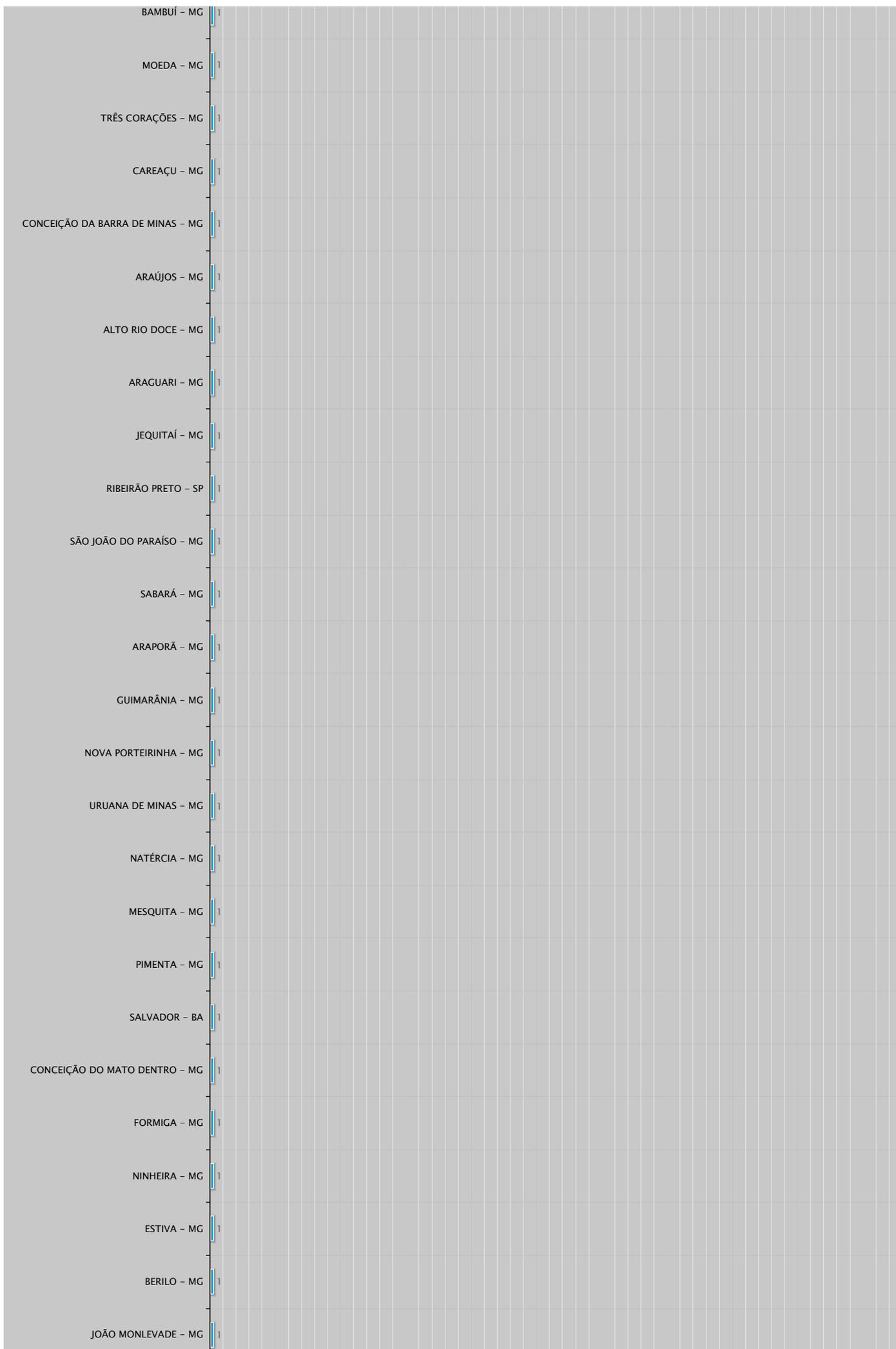


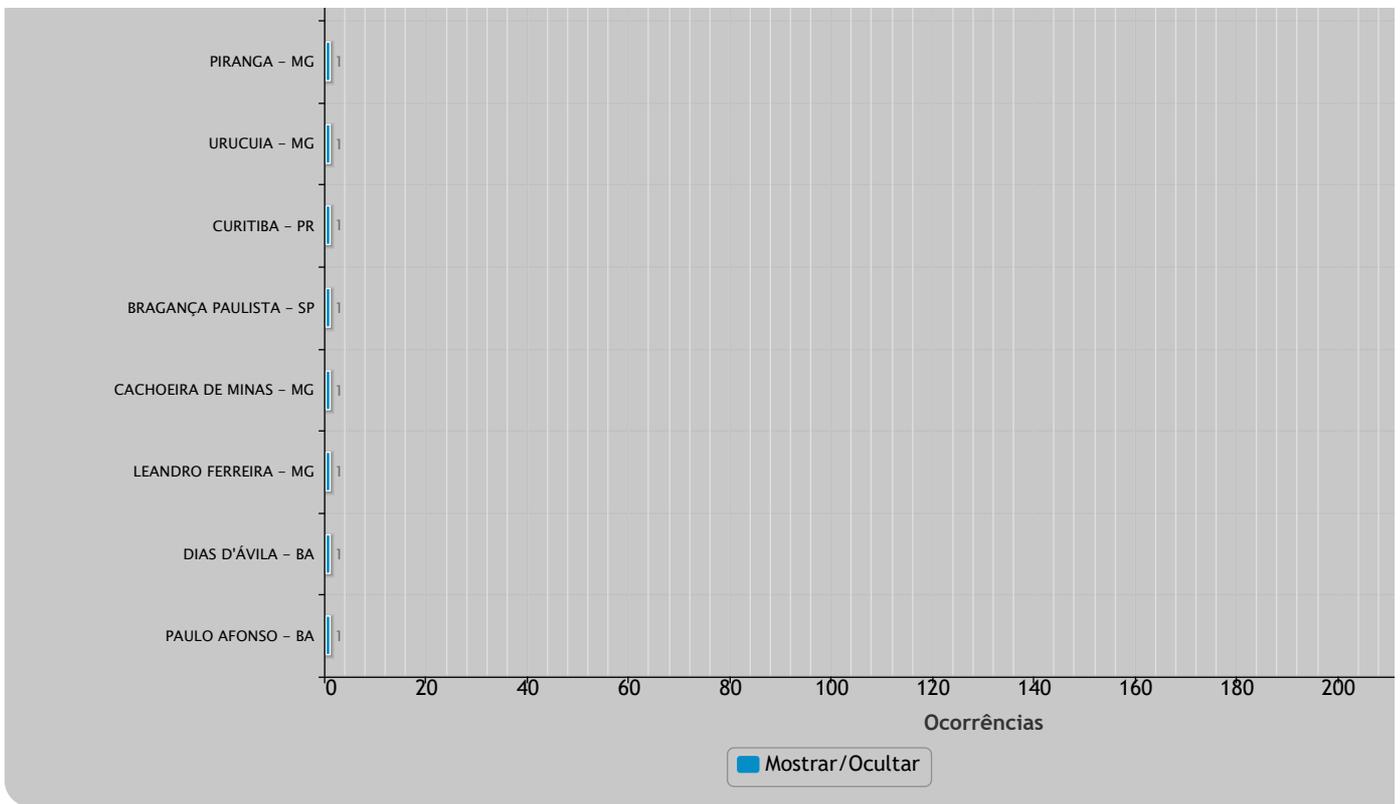




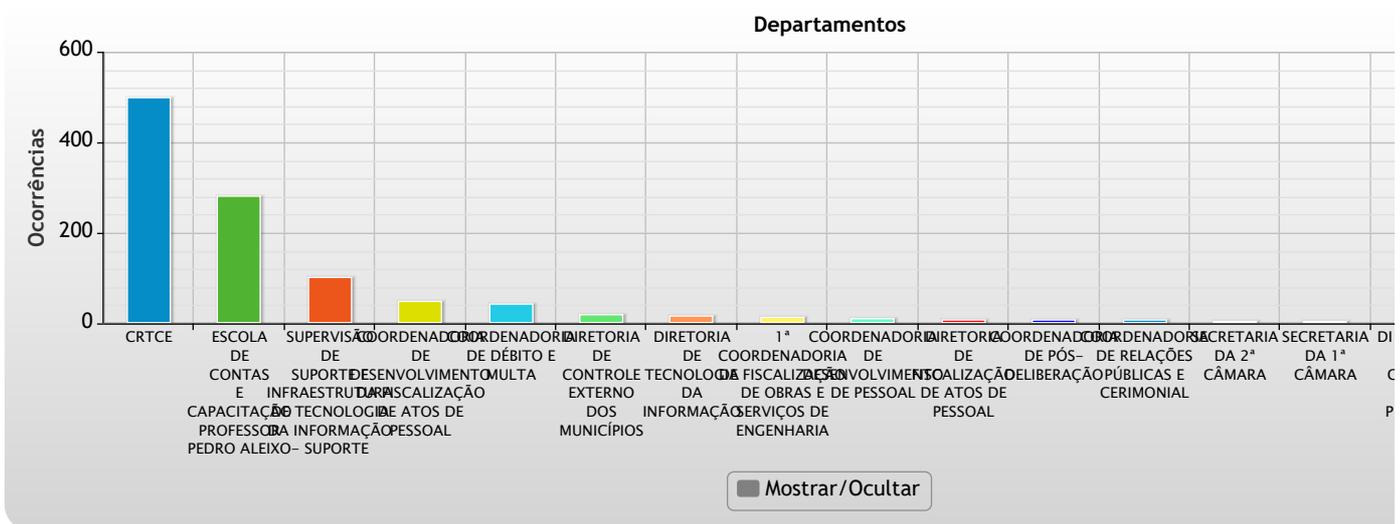








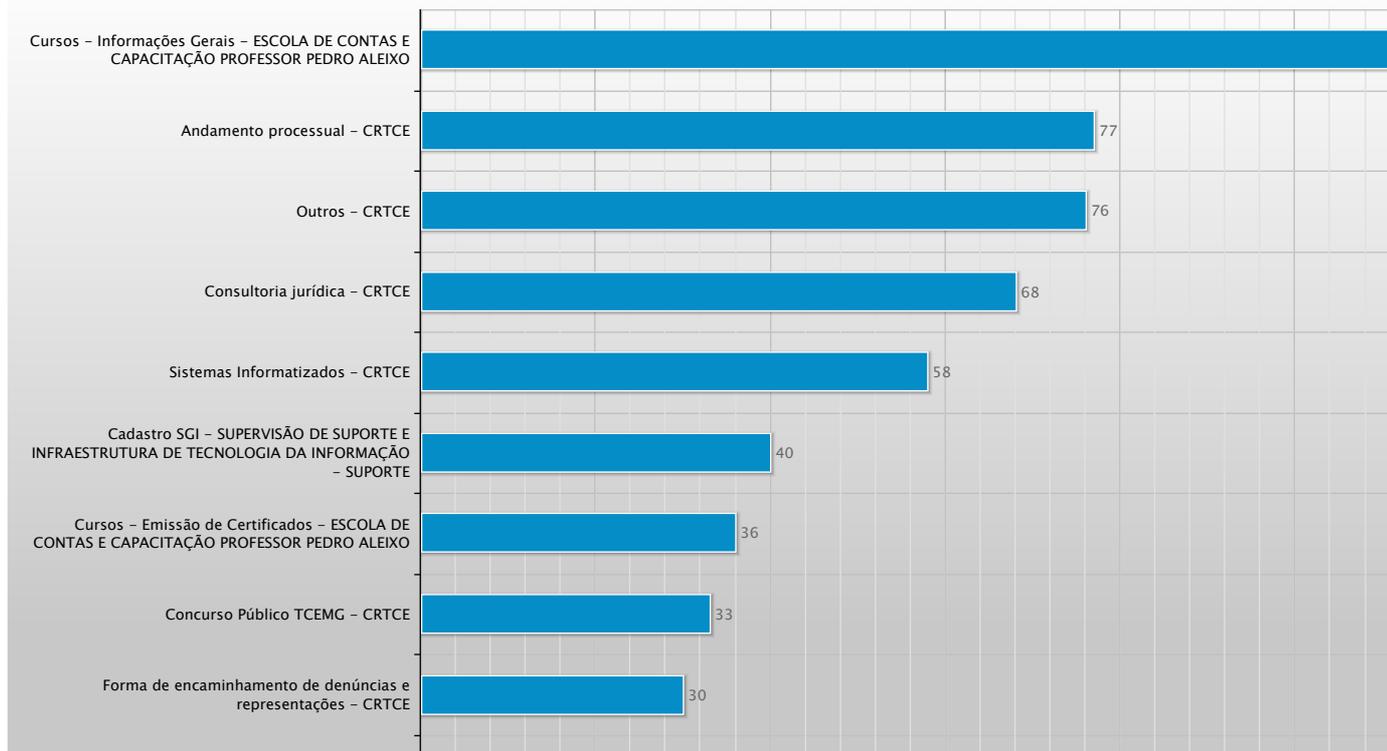
| Departamentos  |            |             |
|--|------------|-------------|
| Departamento   | Quantidade | Porcentagem |
| DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL                                 | 7          | 0,66%       |
| DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS   | 3          | 0,28%       |
| SECRETARIA DA 2ª CÂMARA  | 5          | 0,47%       |
| ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO                        | 282        | 26,50%      |
| COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO   | 7          | 0,66%       |
| 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA           | 13         | 1,22%       |
| COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  | 42         | 3,95%       |
| SECRETARIA DO PLENO  | 2          | 0,19%       |
| SECRETARIA DA 1ª CÂMARA  | 5          | 0,47%       |
| SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE | 101        | 9,49%       |
| COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL          | 48         | 4,51%       |
| COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL                                  | 9          | 0,85%       |
| DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  | 15         | 1,41%       |
| DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS                                 | 19         | 1,79%       |
| CRTCE  | 497        | 46,71%      |
| COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL                              | 6          | 0,56%       |
| DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL   | 3          | 0,28%       |
| <b>Total:</b>  |            | <b>1064</b> |

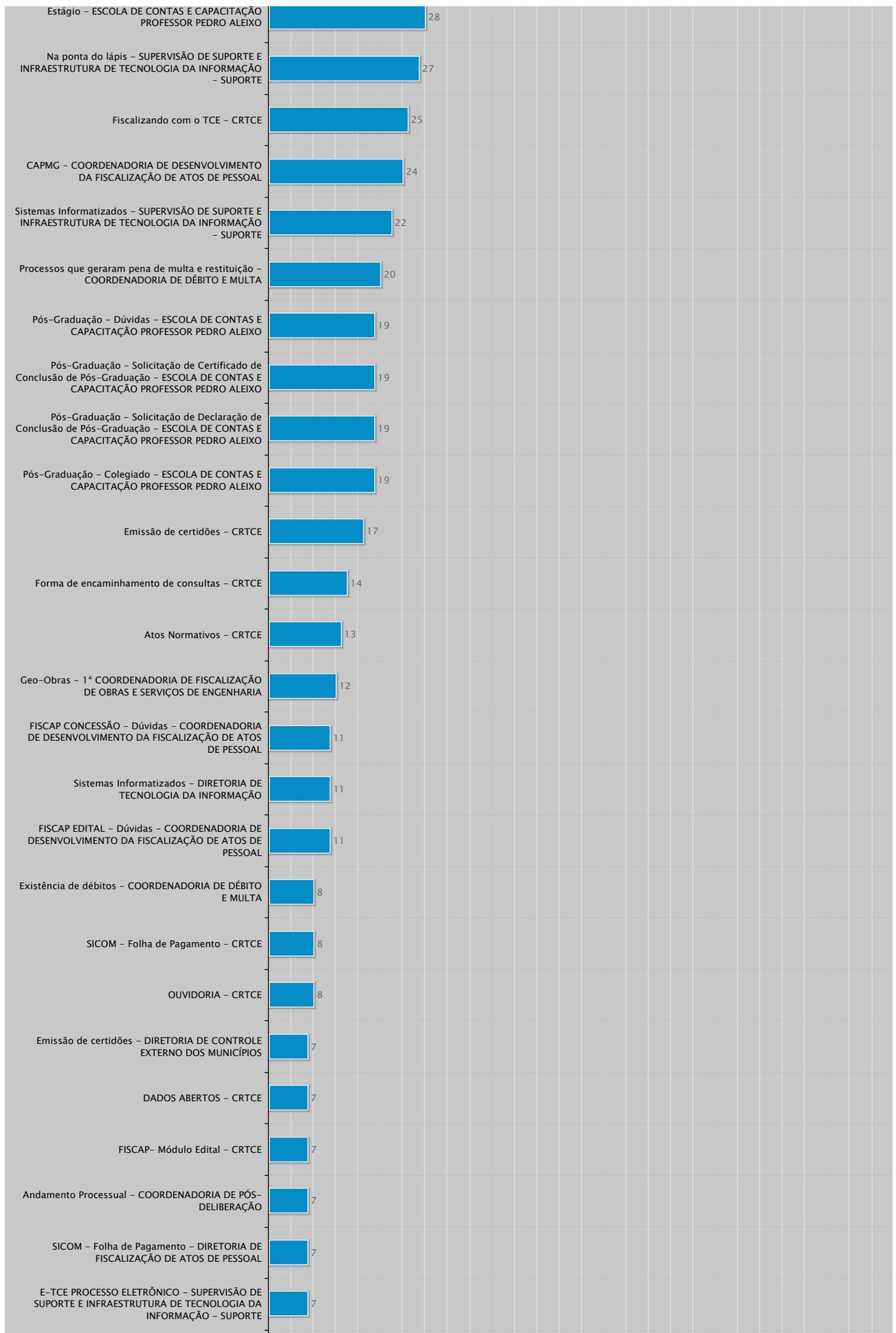


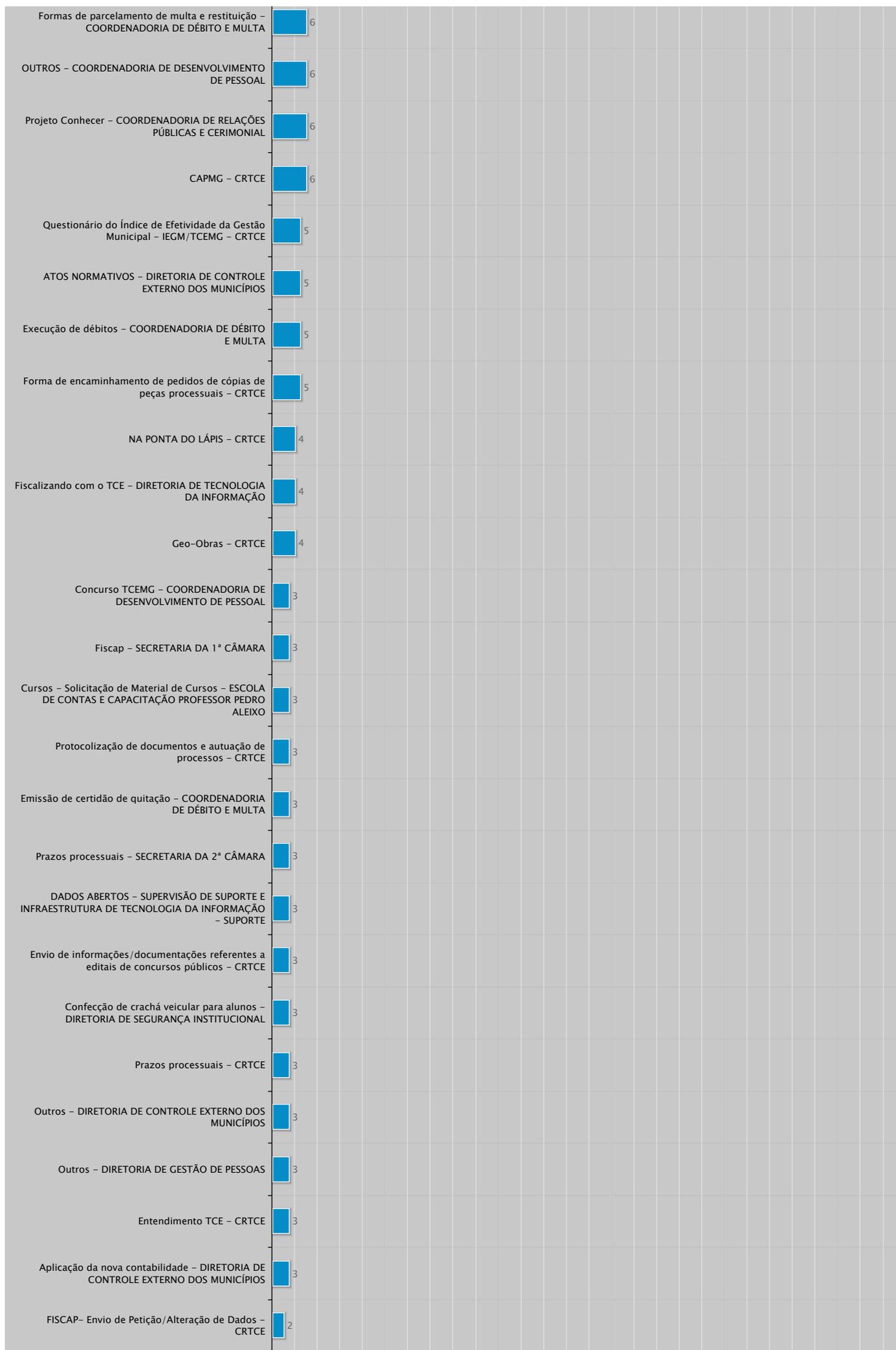
| Categorias   |  | Quantidade | Porcentagem |
|--|--|------------|-------------|
| Categoria  |  |            |             |
| Cursos - Informações Gerais - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  |  | 133        | 12,48%      |
| Andamento processual - CRTCE   |  | 77         | 7,22%       |
| Outros - CRTCE   |  | 76         | 7,13%       |
| Consultoria jurídica - CRTCE   |  | 68         | 6,38%       |
| Sistemas Informatizados - CRTCE  |  | 58         | 5,44%       |
| Cadastro SGI - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                                      |  | 40         | 3,75%       |
| Cursos - Emissão de Certificados - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO   |  | 36         | 3,38%       |
| Concurso Público TCEMG - CRTCE   |  | 33         | 3,10%       |
| Forma de encaminhamento de denúncias e representações - CRTCE  |  | 30         | 2,81%       |
| Estágio - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  |  | 28         | 2,63%       |
| Na ponta do lápis - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                                 |  | 27         | 2,53%       |
| Fiscalizando com o TCE - CRTCE   |  | 25         | 2,35%       |
| CAPMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL  |  | 24         | 2,25%       |
| Sistemas Informatizados - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                           |  | 22         | 2,06%       |
| Processos que geraram pena de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  |  | 20         | 1,88%       |
| Pós-Graduação - Dúvidas - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  |  | 19         | 1,78%       |
| Pós-Graduação - Solicitação de Certificado de Conclusão de Pós-Graduação - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO |  | 19         | 1,78%       |
| Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Conclusão de Pós-Graduação - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  |  | 19         | 1,78%       |
| Pós-Graduação - Colegiado - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  |  | 19         | 1,78%       |
| Emissão de certidões - CRTCE   |  | 17         | 1,59%       |
| Forma de encaminhamento de consultas - CRTCE   |  | 14         | 1,31%       |
| Atos Normativos - CRTCE  |  | 13         | 1,22%       |
| Geo-Obras - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA   |  | 12         | 1,13%       |
| FISCAP CONCESSÃO - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL                                 |  | 11         | 1,03%       |
| Sistemas Informatizados - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  |  | 11         | 1,03%       |
| FISCAP EDITAL - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL                                    |  | 11         | 1,03%       |
| Existência de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  |  | 8          | 0,75%       |
| SICOM - Folha de Pagamento - CRTCE   |  | 8          | 0,75%       |
| OUVIDORIA - CRTCE  |  | 8          | 0,75%       |
| Emissão de certidões - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS  |  | 7          | 0,66%       |
| DADOS ABERTOS - CRTCE  |  | 7          | 0,66%       |
| FISCAP- Módulo Edital - CRTCE  |  | 7          | 0,66%       |
| Andamento Processual - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO  |  | 7          | 0,66%       |
| SICOM - Folha de Pagamento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL  |  | 7          | 0,66%       |
| E-TCE PROCESSO ELETRÔNICO - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                         |  | 7          | 0,66%       |
| Formas de parcelamento de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  |  | 6          | 0,56%       |
| OUTROS - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL   |  | 6          | 0,56%       |
| Projeto Conhecer - COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL   |  | 6          | 0,56%       |
| CAPMG - CRTCE  |  | 6          | 0,56%       |
| Questionário do Índice de Efetividade da Gestão Municipal - IEGM/TCEMG - CRTCE   |  | 5          | 0,47%       |
| ATOS NORMATIVOS - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS   |  | 5          | 0,47%       |
| Execução de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  |  | 5          | 0,47%       |
| Forma de encaminhamento de pedidos de cópias de peças processuais - CRTCE  |  | 5          | 0,47%       |
| NA PONTA DO LÁPIS - CRTCE  |  | 4          | 0,38%       |
| Fiscalizando com o TCE - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO   |  | 4          | 0,38%       |
| Geo-Obras - CRTCE  |  | 4          | 0,38%       |
| Concurso TCEMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL   |  | 3          | 0,28%       |
| Fiscap - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA   |  | 3          | 0,28%       |
| Cursos - Solicitação de Material de Cursos - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO                               |  | 3          | 0,28%       |
| Protocolização de documentos e autuação de processos - CRTCE   |  | 3          | 0,28%       |
| Emissão de certidão de quitação - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA  |  | 3          | 0,28%       |
| Prazos processuais - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA   |  | 3          | 0,28%       |
| DADOS ABERTOS - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                                     |  | 3          | 0,28%       |
| Envio de informações/documentações referentes a editais de concursos públicos - CRTCE  |  | 3          | 0,28%       |
| Confecção de crachá veicular para alunos - DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL  |  | 3          | 0,28%       |
| Prazos processuais - CRTCE   |  | 3          | 0,28%       |
| Outros - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS  |  | 3          | 0,28%       |
| Outros - DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS  |  | 3          | 0,28%       |
| Entendimento TCE - CRTCE   |  | 3          | 0,28%       |

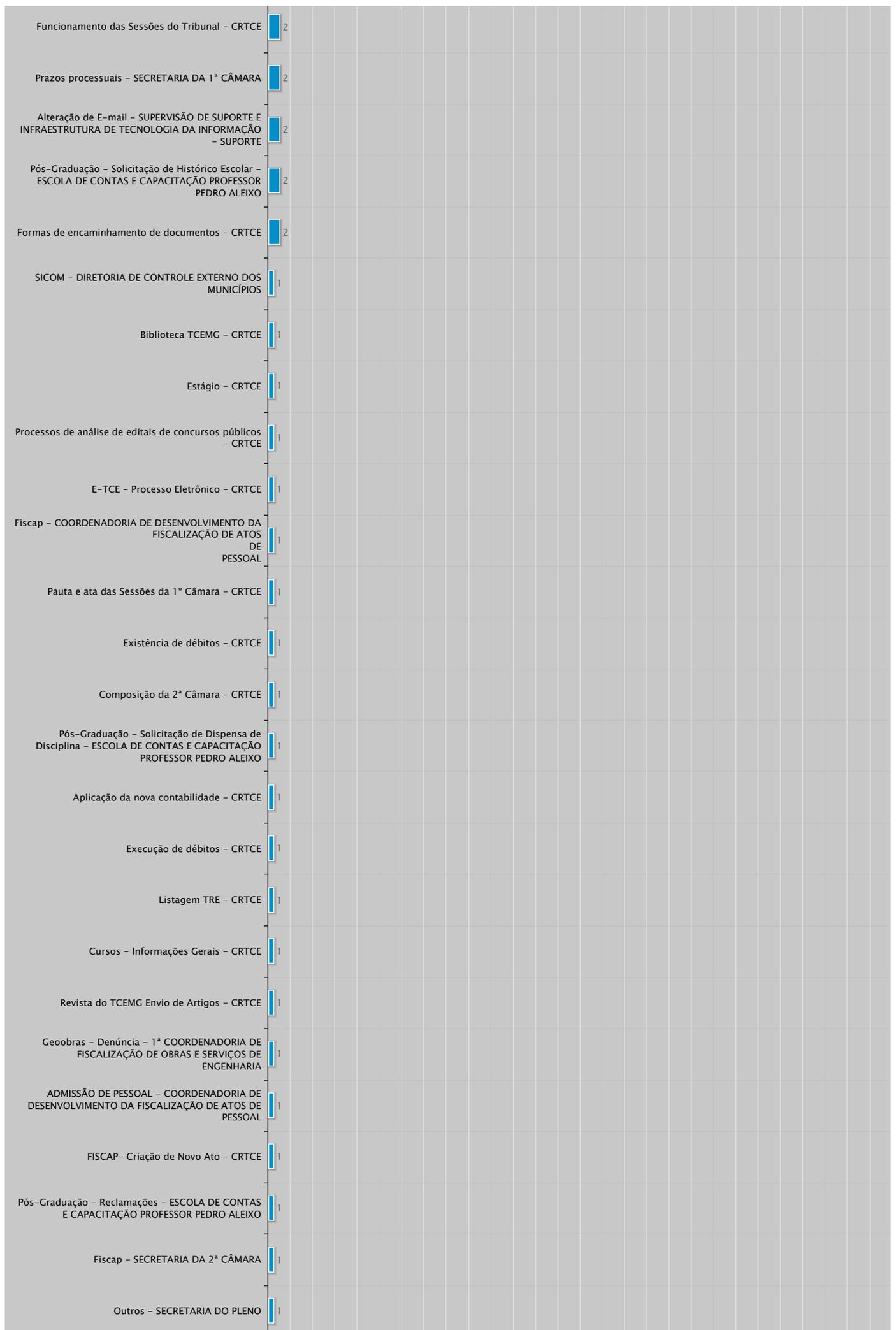
|  |   |       |
|--|---|-------|
| Aplicação da nova contabilidade - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS   | 3 | 0,28% |
| FISCAP- Envio de Petição/Alteração de Dados - CRTCE  | 2 | 0,19% |
| Funcionamento das Sessões do Tribunal - CRTCE  | 2 | 0,19% |
| Prazos processuais - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA   | 2 | 0,19% |
| Alteração de E-mail - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE                           | 2 | 0,19% |
| Pós-Graduação - Solicitação de Histórico Escolar - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO                     | 2 | 0,19% |
| Formas de encaminhamento de documentos - CRTCE   | 2 | 0,19% |
| SICOM - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS   | 1 | 0,09% |
| Biblioteca TCEMG - CRTCE   | 1 | 0,09% |
| Estágio - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Processos de análise de editais de concursos públicos - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| E-TCE - Processo Eletrônico - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Fiscap - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL   | 1 | 0,09% |
| Pauta e ata das Sessões da 1ª Câmara - CRTCE   | 1 | 0,09% |
| Existência de débitos - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Composição da 2ª Câmara - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Pós-Graduação - Solicitação de Dispensa de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO                | 1 | 0,09% |
| Aplicação da nova contabilidade - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Execução de débitos - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Listagem TRE - CRTCE   | 1 | 0,09% |
| Cursos - Informações Gerais - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Revista do TCEMG Envio de Artigos - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Geobras - Denúncia - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA                                      | 1 | 0,09% |
| ADMISSÃO DE PESSOAL - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL                                    | 1 | 0,09% |
| FISCAP- Criação de Novo Ato - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Pós-Graduação - Reclamações - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO  | 1 | 0,09% |
| Fiscap - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA   | 1 | 0,09% |
| Outros - SECRETARIA DO PLENO   | 1 | 0,09% |
| FISCAP - Resposta a Intimação - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Processos que geraram pena de multa e restituição - CRTCE  | 1 | 0,09% |
| Pós-Graduação - Suporte ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO | 1 | 0,09% |
| Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Conclusão de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO | 1 | 0,09% |
| Revista do TCEMG Informações - CRTCE   | 1 | 0,09% |
| Lista TRE - SECRETARIA DO PLENO  | 1 | 0,09% |
| Andamento processual - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA   | 1 | 0,09% |
| <b>Total: 1066</b>   |   |       |

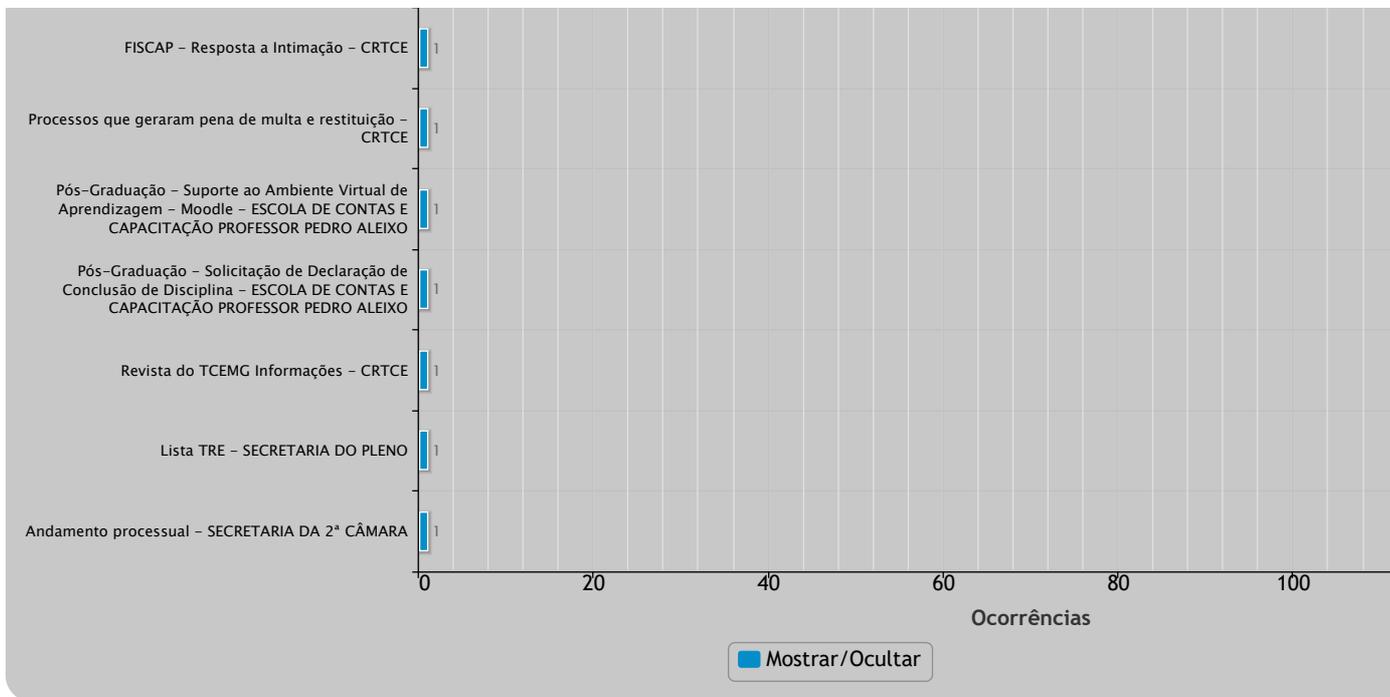
### Categorias











Atendimento ao usuário  
**CRS**

Críticas ou sugestões  
**OUIDORIA TCE**