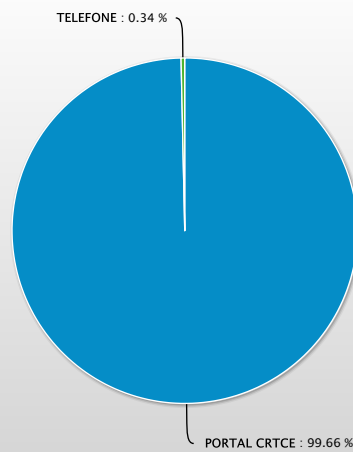


Relatório

Resultados	
Total de atendimentos nesta consulta:	1166
Total de atendimentos:	42777
Porcentagem do total:	2,73%

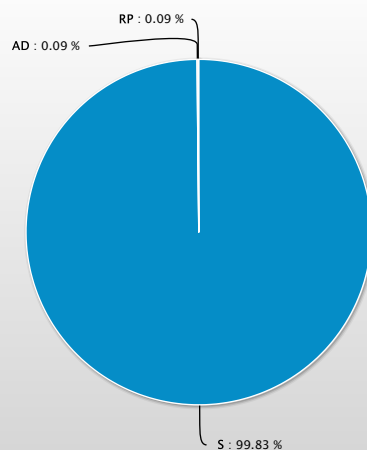
Forma de Atendimento		
Forma	Quantidade	Porcentagem
PORTAL CRTCE	<u>1162</u>	99,66%
TELEFONE	<u>4</u>	0,34%
Total: 1166		

Forma de Atendimento

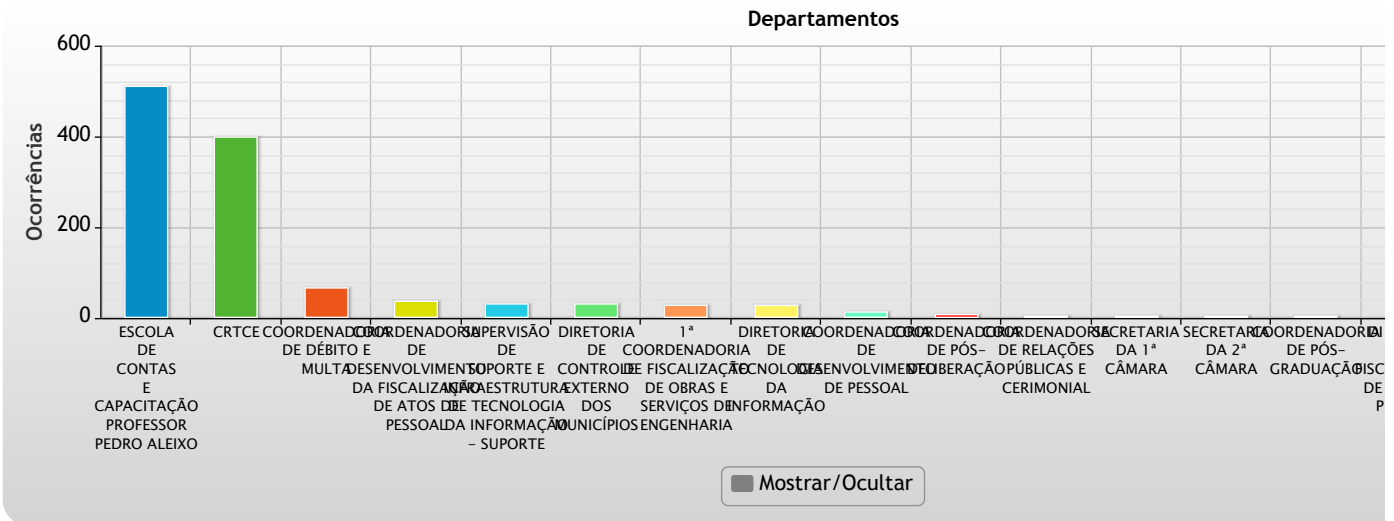


Status		
Resolvido	Quantidade	Porcentagem
SIM	<u>1164</u>	99,83%
ADMITIDA	<u>1</u>	0,09%
RESPOSTA PARCIAL	<u>1</u>	0,09%
Total: 1166		

Status



Departamentos		
Departamento	Quantidade	Porcentagem
SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	<u>3</u>	0,26%
DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>2</u>	0,17%
ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>511</u>	43,83%
1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	<u>27</u>	2,32%
COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	<u>6</u>	0,51%
SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	<u>4</u>	0,34%
COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>66</u>	5,66%
SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>31</u>	2,66%
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>37</u>	3,17%
COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	<u>12</u>	1,03%
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<u>27</u>	2,32%
COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	<u>3</u>	0,26%
DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>31</u>	2,66%
COORDENADORIA DE BIBLIOTECA E GESTÃO DE INFORMAÇÃO	<u>1</u>	0,09%
CRTCE	<u>399</u>	34,22%
COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL	<u>5</u>	0,43%
DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL	<u>1</u>	0,09%
		Total: 1166

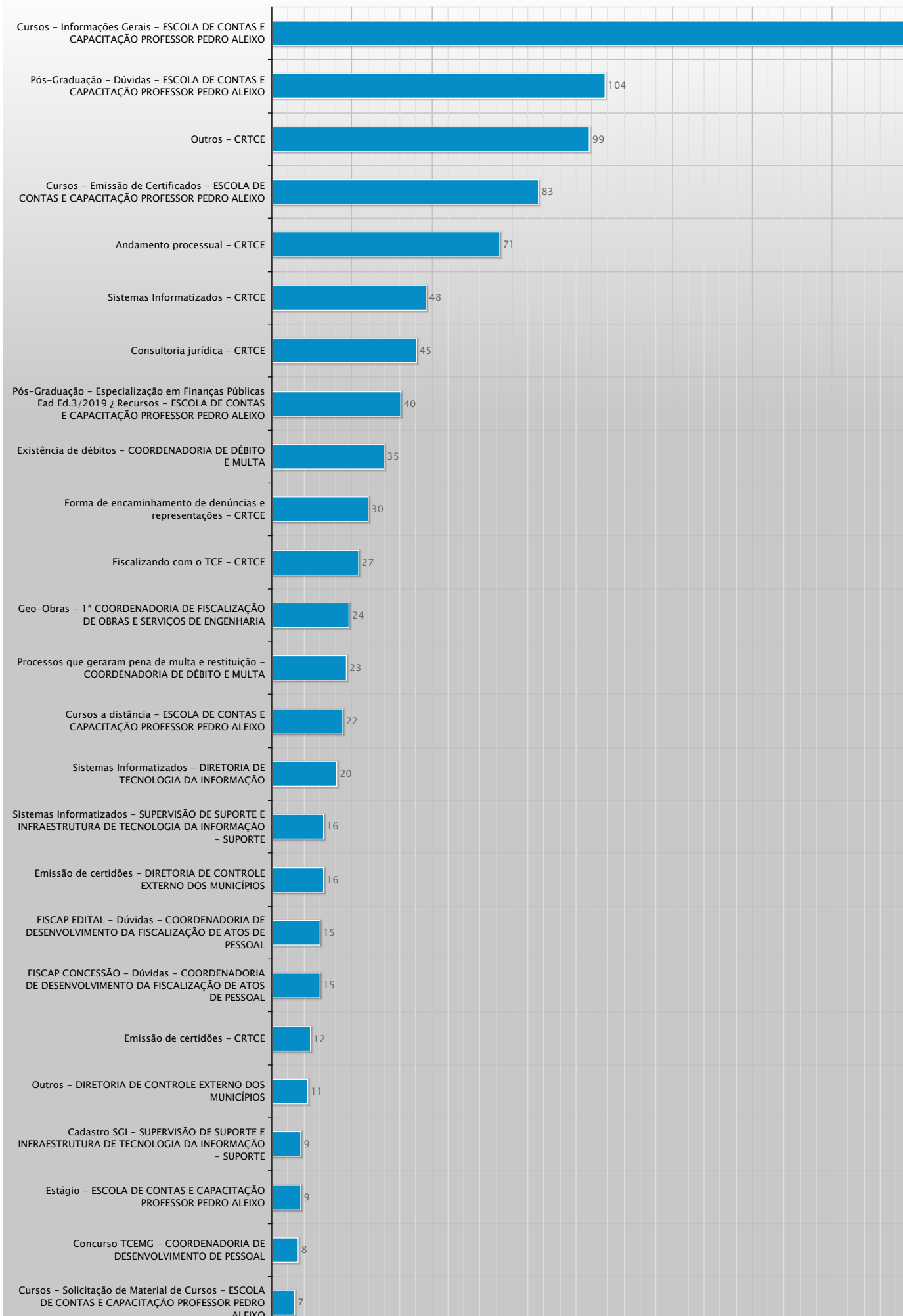


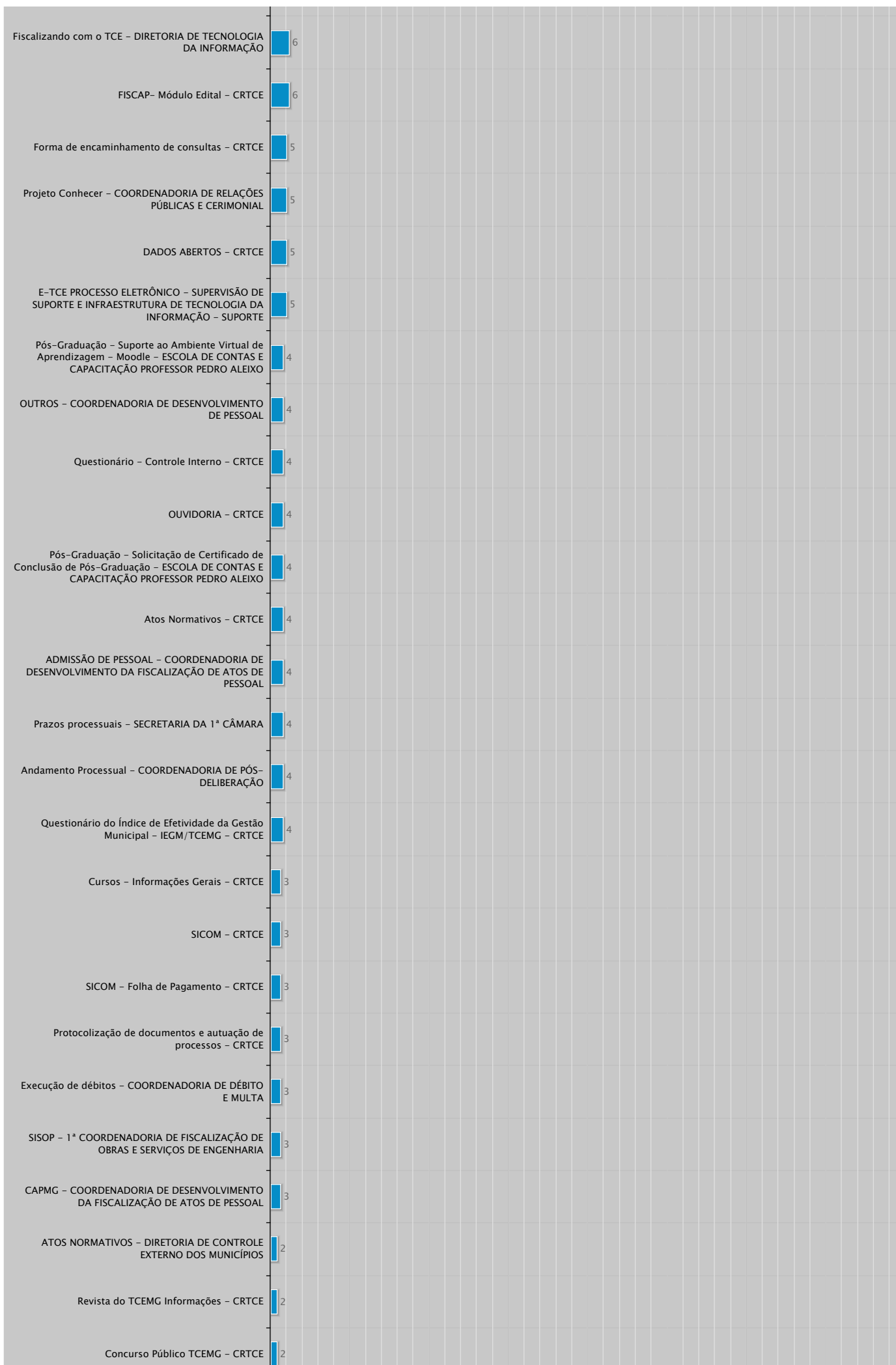
Categorias		
Categoria	Quantidade	Porcentagem
Cursos - Informações Gerais - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>234</u>	20,07%
Pós-Graduação - Dúvidas - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>104</u>	8,92%
Outros - CRTCE	<u>99</u>	8,49%
Cursos - Emissão de Certificados - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>83</u>	7,12%
Andamento processual - CRTCE	<u>71</u>	6,09%
Sistemas Informatizados - CRTCE	<u>48</u>	4,12%
Consultoria jurídica - CRTCE	<u>45</u>	3,86%
Pós-Graduação - Especialização em Finanças Públicas Ead Ed.3/2019 e Recursos - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>40</u>	3,43%
Existência de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>35</u>	3,00%
Forma de encaminhamento de denúncias e representações - CRTCE	<u>30</u>	2,57%
Fiscalizando com o TCE - CRTCE	<u>27</u>	2,32%
Geo-Obras - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	<u>24</u>	2,06%
Processos que geraram pena de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>23</u>	1,97%
Cursos a distância - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>22</u>	1,89%
Sistemas Informatizados - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<u>20</u>	1,72%
Sistemas Informatizados - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>16</u>	1,37%
Emissão de certidões - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>16</u>	1,37%
FISCAP EDITAL - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>15</u>	1,29%
FISCAP CONCESSÃO - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>15</u>	1,29%
Emissão de certidões - CRTCE	<u>12</u>	1,03%
Outros - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>11</u>	0,94%
Cadastro SGI - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>9</u>	0,77%

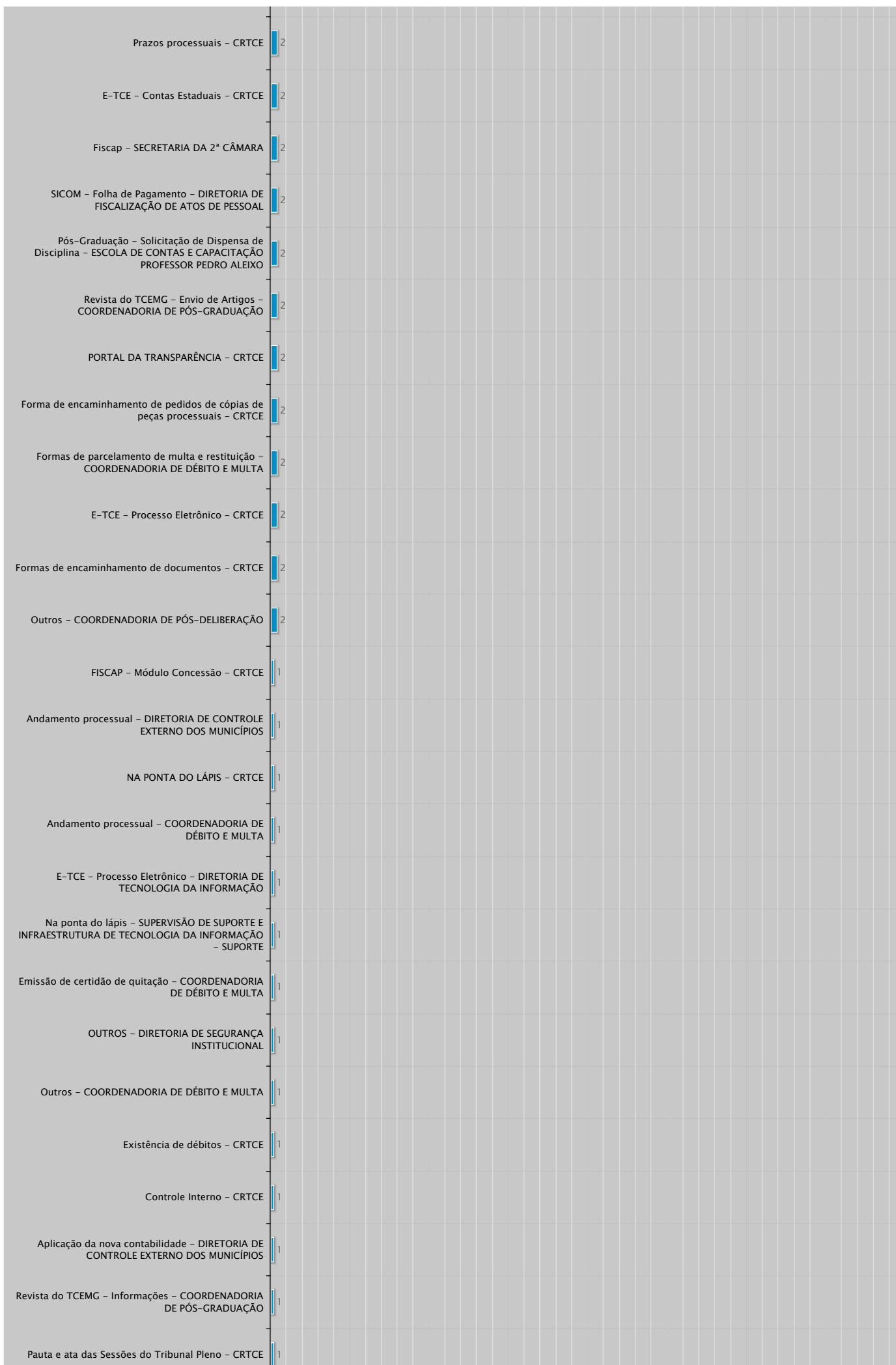
Estágio - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	9	0,77%
Concurso TCEMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	8	0,69%
Cursos - Solicitação de Material de Cursos - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	7	0,60%
Fiscalizando com o TCE - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	6	0,51%
FISCAP- Módulo Edital - CRTCE	6	0,51%
Forma de encaminhamento de consultas - CRTCE	5	0,43%
Projeto Conhecer - COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL	5	0,43%
DADOS ABERTOS - CRTCE	5	0,43%
E-TCE PROCESSO ELETRÔNICO - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	5	0,43%
Pós-Graduação - Suporte ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	4	0,34%
OUTROS - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	4	0,34%
Questionário - Controle Interno - CRTCE	4	0,34%
OUIDORIA - CRTCE	4	0,34%
Pós-Graduação - Solicitação de Certificado de Conclusão de Pós-Graduação - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	4	0,34%
Atos Normativos - CRTCE	4	0,34%
ADMISSÃO DE PESSOAL - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	4	0,34%
Prazos processuais - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	4	0,34%
Andamento Processual - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	4	0,34%
Questionário do Índice de Efetividade da Gestão Municipal - IEGM/TCEMG - CRTCE	4	0,34%
Cursos - Informações Gerais - CRTCE	3	0,26%
SICOM - CRTCE	3	0,26%
SICOM - Folha de Pagamento - CRTCE	3	0,26%
Protocolização de documentos e autuação de processos - CRTCE	3	0,26%
Execução de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	3	0,26%
SISOP - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	3	0,26%
CAPMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	3	0,26%
ATOS NORMATIVOS - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	2	0,17%
Revista do TCEMG Informações - CRTCE	2	0,17%
Concurso Público TCEMG - CRTCE	2	0,17%
Prazos processuais - CRTCE	2	0,17%
E-TCE - Contas Estaduais - CRTCE	2	0,17%
Fiscap - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	2	0,17%
SICOM - Folha de Pagamento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	2	0,17%
Pós-Graduação - Solicitação de Dispensa de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	2	0,17%
Revista do TCEMG - Envio de Artigos - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	2	0,17%
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - CRTCE	2	0,17%
Forma de encaminhamento de pedidos de cópias de peças processuais - CRTCE	2	0,17%
Formas de parcelamento de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	2	0,17%
E-TCE - Processo Eletrônico - CRTCE	2	0,17%
Formas de encaminhamento de documentos - CRTCE	2	0,17%
Outros - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	2	0,17%
FISCAP - Módulo Concessão - CRTCE	1	0,09%
Andamento processual - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	1	0,09%
NA PONTA DO LÁPIS - CRTCE	1	0,09%
Andamento processual - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	1	0,09%
E-TCE - Processo Eletrônico - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	1	0,09%
Na ponta do lápis - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	1	0,09%
Emissão de certidão de quitação - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	1	0,09%
OUTROS - DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL	1	0,09%
Outros - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	1	0,09%
Existência de débitos - CRTCE	1	0,09%
Controle Interno - CRTCE	1	0,09%
Aplicação da nova contabilidade - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	1	0,09%
Revista do TCEMG - Informações - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	1	0,09%
Pauta e ata das Sessões do Tribunal Pleno - CRTCE	1	0,09%
Biblioteca - Informações - COORDENADORIA DE BIBLIOTECA E GESTÃO DE INFORMAÇÃO	1	0,09%
Pós-Graduação - Solicitação de Histórico Escolar - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1	0,09%
Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Matrícula - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1	0,09%
CAPMG - CRTCE	1	0,09%
Processos que geraram pena de multa e restituição - CRTCE	1	0,09%
E-TCE - Processo Eletrônico - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	1	0,09%

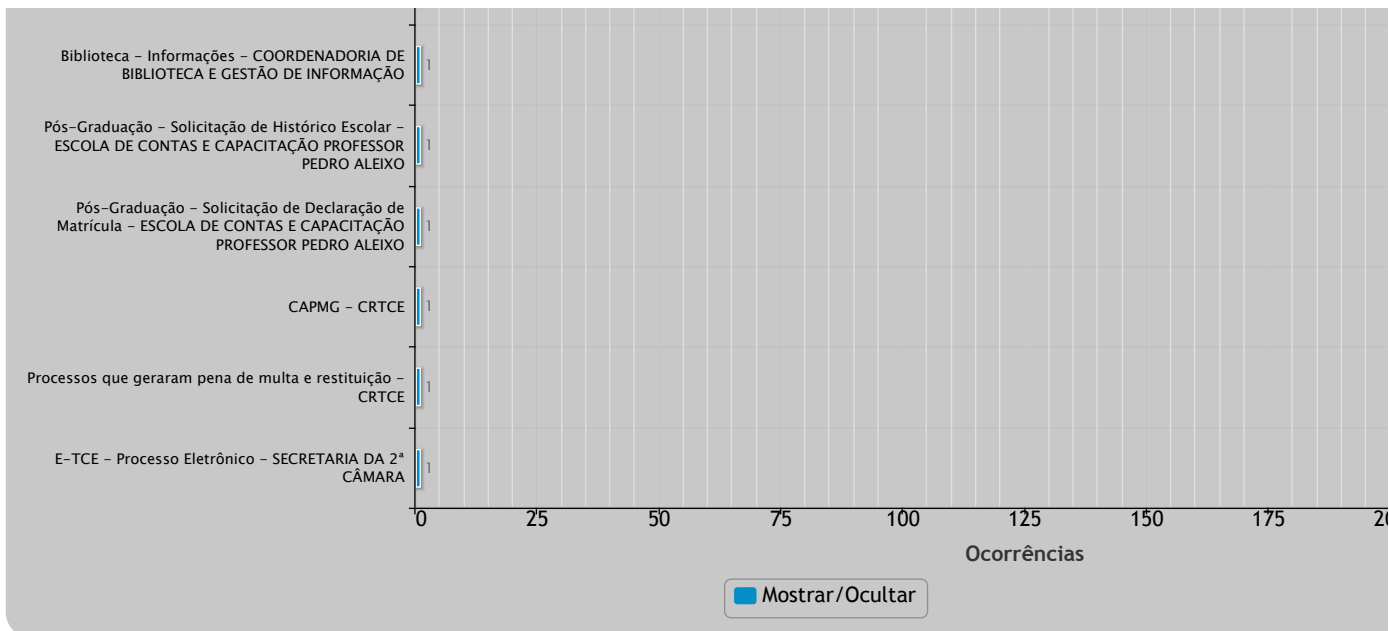
Total: 1166

Categorias









Atendimento ao usuário
CRS

Críticas ou sugestões
OUIDORIA TCE