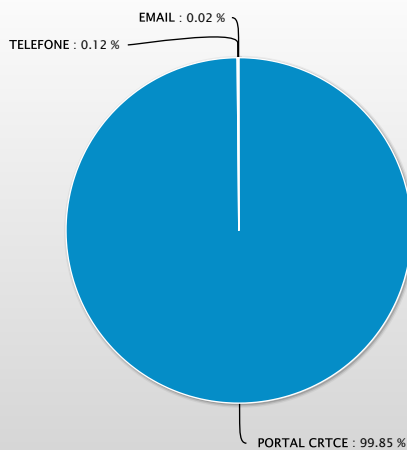


Relatório

Resultados	
Total de atendimentos nesta consulta:	4076
Total de atendimentos:	42777
Porcentagem do total:	9,53%

Forma de Atendimento		
Forma	Quantidade	Porcentagem
PORTAL CRTCE	<u>4070</u>	99,85%
TELEFONE	<u>5</u>	0,12%
EMAIL	<u>1</u>	0,02%
Total: 4076		

Forma de Atendimento



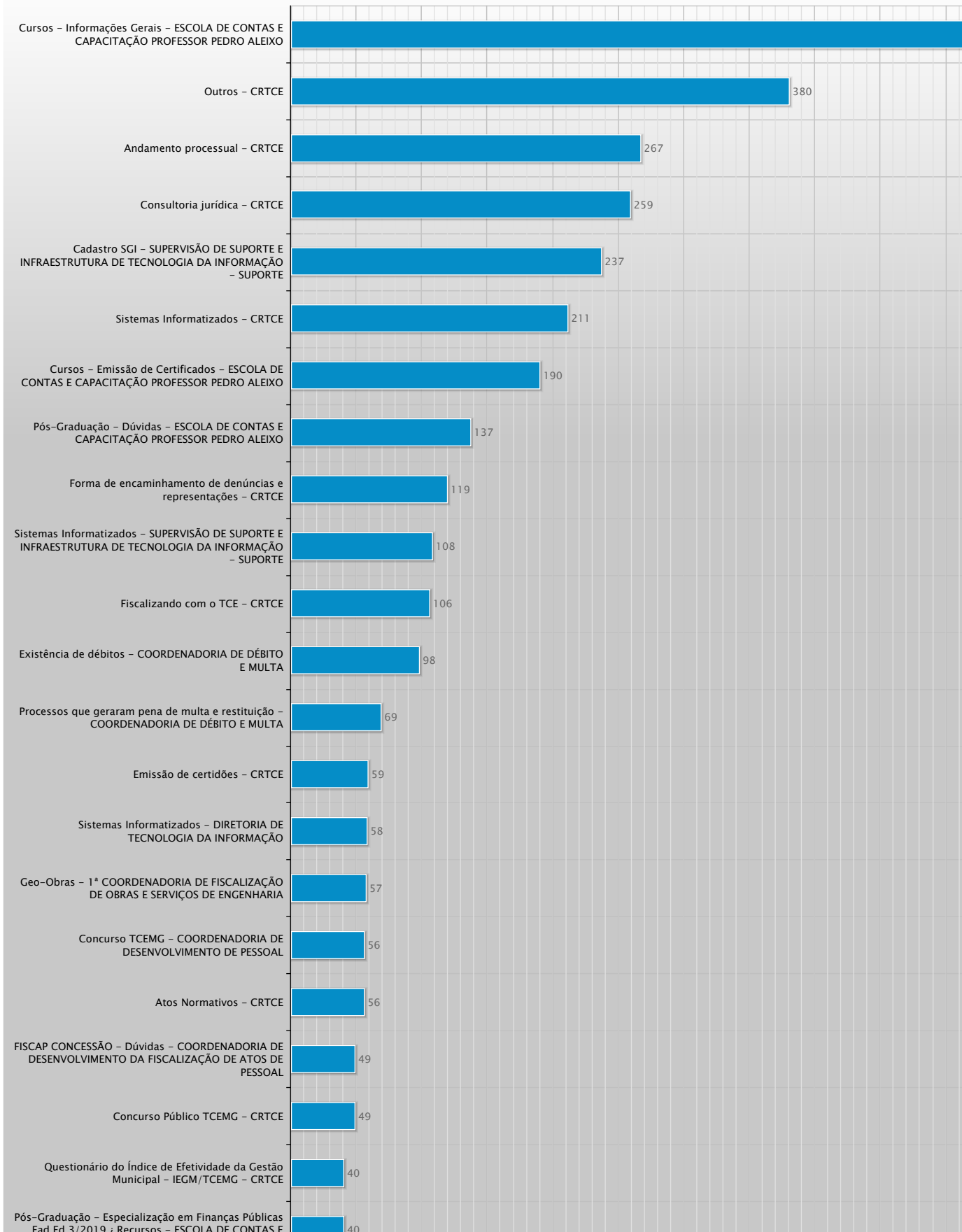
Status		
Resolvido	Quantidade	Porcentagem
SIM	<u>4074</u>	99,95%
ADMITIDA	<u>1</u>	0,02%
RESPOSTA PARCIAL	<u>1</u>	0,02%
Total: 4076		

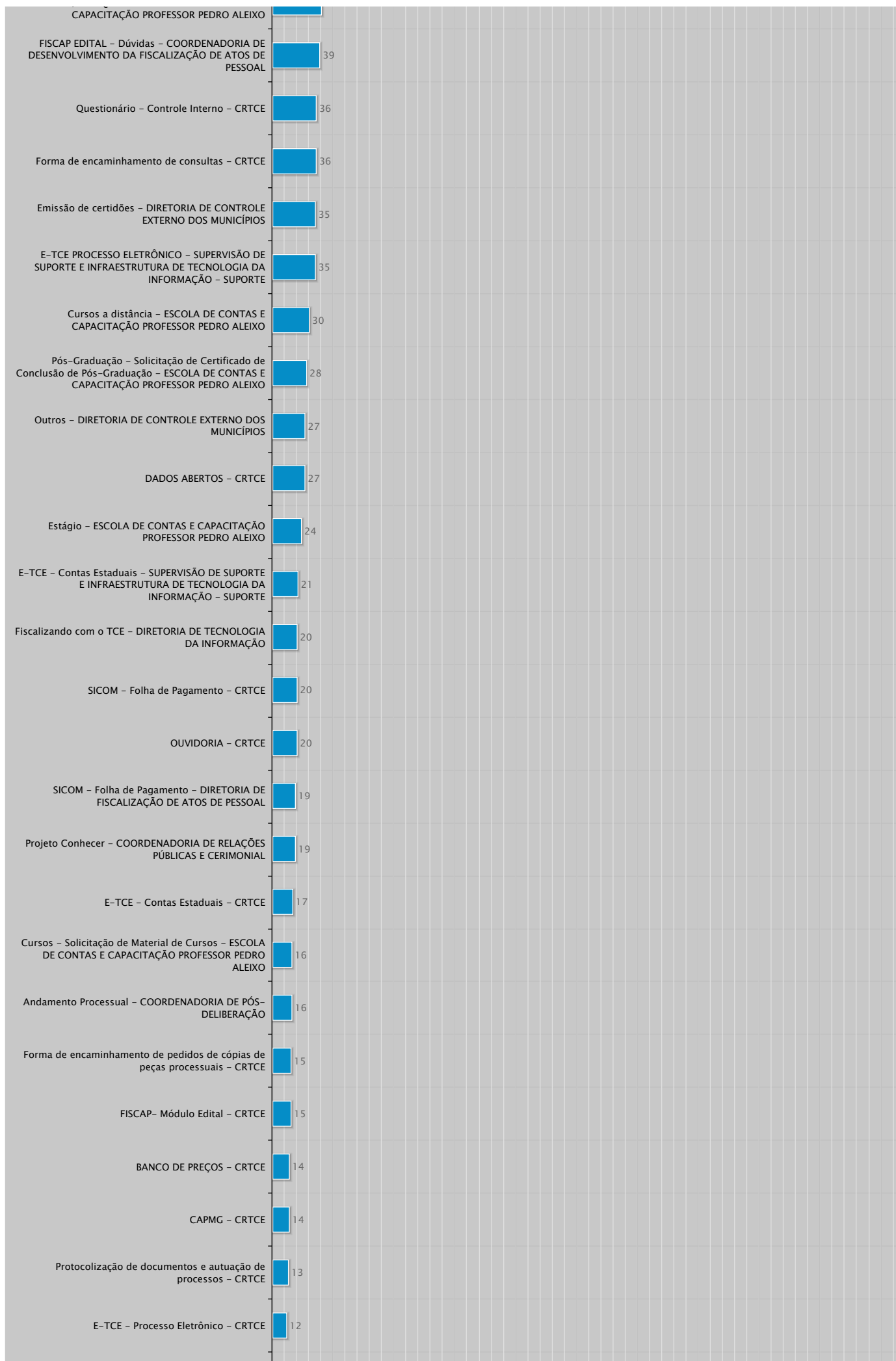
SUPORTE		
Sistemas Informatizados - CRTCE	<u>211</u>	5,17%
Cursos - Emissão de Certificados - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>190</u>	4,66%
Pós-Graduação - Dúvidas - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>137</u>	3,36%
Forma de encaminhamento de denúncias e representações - CRTCE	<u>119</u>	2,92%
Sistemas Informatizados - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>108</u>	2,65%
Fiscalizando com o TCE - CRTCE	<u>106</u>	2,60%
Existência de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>98</u>	2,40%
Processos que geraram pena de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>69</u>	1,69%
Emissão de certidões - CRTCE	<u>59</u>	1,45%
Sistemas Informatizados - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<u>58</u>	1,42%
Geo-Obras - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	<u>57</u>	1,40%
Concurso TCEMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	<u>56</u>	1,37%
Atos Normativos - CRTCE	<u>56</u>	1,37%
FISCAP CONCESSÃO - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>49</u>	1,20%
Concurso Público TCEMG - CRTCE	<u>49</u>	1,20%
Questionário do Índice de Efetividade da Gestão Municipal - IEGM/TCEMG - CRTCE	<u>40</u>	0,98%
Pós-Graduação - Especialização em Finanças Públicas Ead Ed.3/2019 ; Recursos - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>40</u>	0,98%
FISCAP EDITAL - Dúvidas - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>39</u>	0,96%
Questionário - Controle Interno - CRTCE	<u>36</u>	0,88%
Forma de encaminhamento de consultas - CRTCE	<u>36</u>	0,88%
Emissão de certidões - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>35</u>	0,86%
E-TCE PROCESSO ELETRÔNICO - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>35</u>	0,86%
Cursos a distância - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>30</u>	0,74%
Pós-Graduação - Solicitação de Certificado de Conclusão de Pós-Graduação - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>28</u>	0,69%
Outros - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>27</u>	0,66%
DADOS ABERTOS - CRTCE	<u>27</u>	0,66%
Estágio - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>24</u>	0,59%
E-TCE - Contas Estaduais - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>21</u>	0,51%
Fiscalizando com o TCE - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	<u>20</u>	0,49%
SICOM - Folha de Pagamento - CRTCE	<u>20</u>	0,49%
OUVIDORIA - CRTCE	<u>20</u>	0,49%
SICOM - Folha de Pagamento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>19</u>	0,47%
Projeto Conhecer - COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL	<u>19</u>	0,47%
E-TCE - Contas Estaduais - CRTCE	<u>17</u>	0,42%
Cursos - Solicitação de Material de Cursos - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>16</u>	0,39%
Andamento Processual - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	<u>16</u>	0,39%
Forma de encaminhamento de pedidos de cópias de peças processuais - CRTCE	<u>15</u>	0,37%
FISCAP- Módulo Edital - CRTCE	<u>15</u>	0,37%
BANCO DE PREÇOS - CRTCE	<u>14</u>	0,34%
CAPMG - CRTCE	<u>14</u>	0,34%
Protocolização de documentos e autuação de processos - CRTCE	<u>13</u>	0,32%
E-TCE - Processo Eletrônico - CRTCE	<u>12</u>	0,29%
ATOS NORMATIVOS - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	<u>11</u>	0,27%
Fiscap - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	<u>11</u>	0,27%
CAPMG - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>10</u>	0,25%
Prazos processuais - CRTCE	<u>10</u>	0,25%
Formas de parcelamento de multa e restituição - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	<u>10</u>	0,25%
Prazos processuais - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	<u>8</u>	0,20%
Geo-Obras - CRTCE	<u>8</u>	0,20%
OUTROS - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	<u>7</u>	0,17%
Entendimento TCE - CRTCE	<u>7</u>	0,17%
Fiscap - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	<u>7</u>	0,17%
SICOM - CRTCE	<u>7</u>	0,17%
Cursos - Informações Gerais - CRTCE	<u>7</u>	0,17%
SISOP - 1ª COORDENADORIA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA	<u>6</u>	0,15%
Pós-Graduação - Colegiado - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	<u>6</u>	0,15%
Outros - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	<u>6</u>	0,15%
Na ponta do lápis - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	<u>6</u>	0,15%
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA - CRTCE	<u>5</u>	0,12%
Revista do TCEMG - Envio de Artigos - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	<u>5</u>	0,12%
E-TCE - Processo Eletrônico - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	<u>5</u>	0,12%

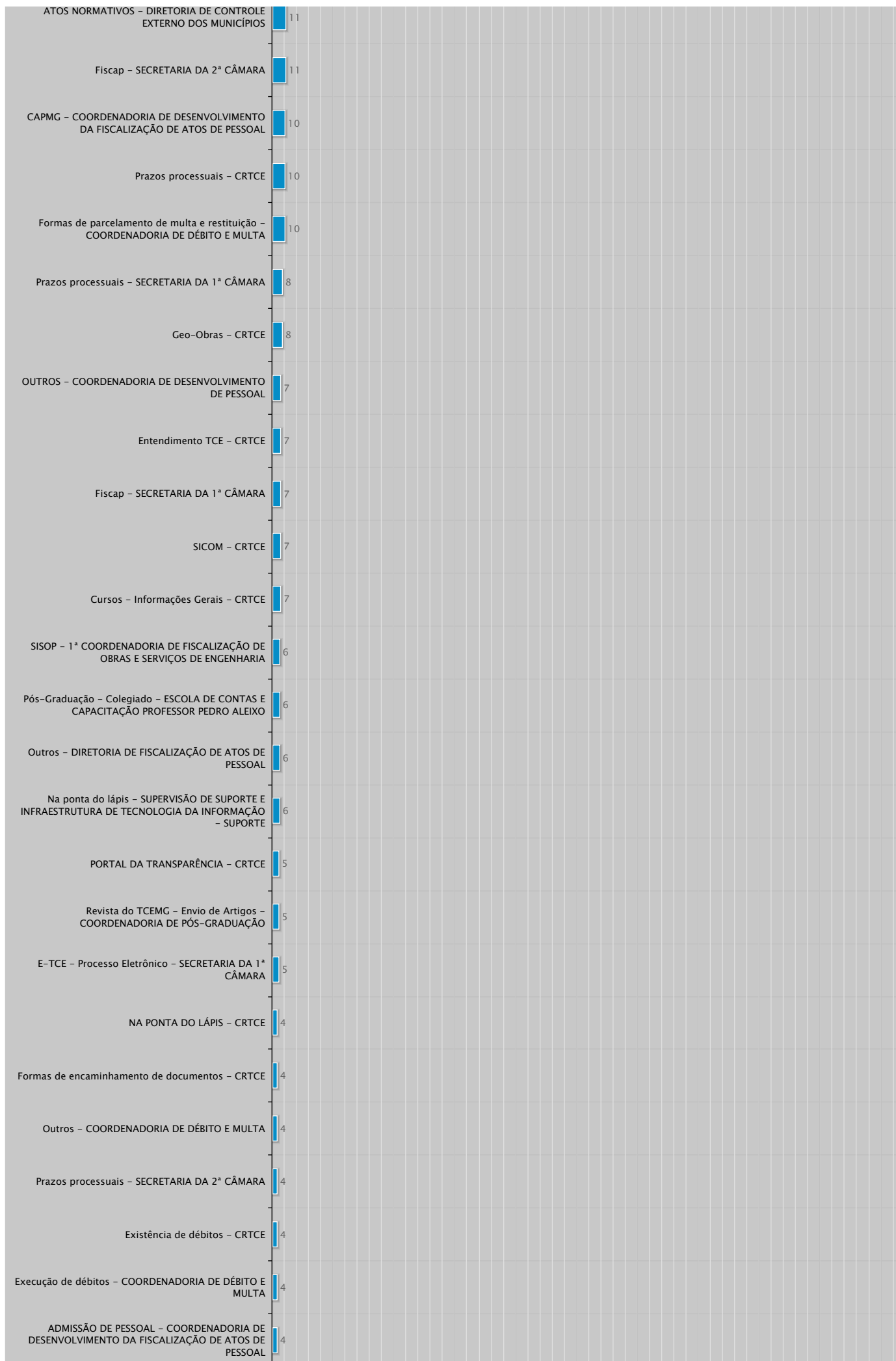
NA PONTA DO LÁPIS - CRTCE	4	0,10%
Formas de encaminhamento de documentos - CRTCE	4	0,10%
Outros - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	4	0,10%
Prazos processuais - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	4	0,10%
Existência de débitos - CRTCE	4	0,10%
Execução de débitos - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	4	0,10%
ADMISSÃO DE PESSOAL - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	4	0,10%
Pauta e ata das Sessões do Tribunal Pleno - CRTCE	4	0,10%
Outros - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	4	0,10%
Pós-Graduação - Solicitação de Histórico Escolar - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	4	0,10%
Pós-Graduação - Suporte ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - Moodle - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	4	0,10%
Processos que geraram pena de multa e restituição - CRTCE	4	0,10%
E-TCE - Processo Eletrônico - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	3	0,07%
Revista do TCEMG Informações - CRTCE	3	0,07%
SICOM - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	3	0,07%
E-TCE - Processo Eletrônico - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	3	0,07%
FISCAP - Módulo Concessão - CRTCE	3	0,07%
Processos de análise de editais de concursos públicos - CRTCE	3	0,07%
FISCAP - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	3	0,07%
Outros - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	3	0,07%
Controle Interno - CRTCE	3	0,07%
Fiscap - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	3	0,07%
Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Conclusão de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	3	0,07%
Andamento processual - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	2	0,05%
Biblioteca TCEMG - CRTCE	2	0,05%
DADOS ABERTOS - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	2	0,05%
Prazos para recolhimento - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	2	0,05%
Andamento processual - SECRETARIA DA 1ª CÂMARA	2	0,05%
Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Conclusão de Pós-Graduação - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	2	0,05%
Biblioteca - Informações - COORDENADORIA DE BIBLIOTECA E GESTÃO DE INFORMAÇÃO	2	0,05%
Prazos Processuais - COORDENADORIA DE PÓS-DELIBERAÇÃO	2	0,05%
Revista do TCEMG - Informações - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	2	0,05%
Outros - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DA FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	2	0,05%
Envio de informações/documentações referentes a editais de concursos públicos - CRTCE	2	0,05%
Listagem TRE - CRTCE	2	0,05%
Pós-Graduação - Solicitação de Dispensa de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	2	0,05%
Aplicação da nova contabilidade - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	2	0,05%
Alteração de E-mail - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	2	0,05%
FISCAP - CRTCE	2	0,05%
Aplicação da nova contabilidade - CRTCE	2	0,05%
Emissão de certidão de quitação - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	2	0,05%
Andamento processual - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	2	0,05%
Dilação de Prazo - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	1	0,02%
Estágio - CRTCE	1	0,02%
Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Matrícula - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1	0,02%
Revista do TCEMG - Pedido de Exemplar - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	1	0,02%
Emissão de certidão de quitação - CRTCE	1	0,02%
Concurso Conselheiro Substituto - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	1	0,02%
Composição da 2ª Câmara - CRTCE	1	0,02%
Concurso Conselheiro Substituto - CRTCE	1	0,02%
Questionário de Controle Interno - CRTCE	1	0,02%
Andamento processual - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	1	0,02%
Revista do TCEMG Envio de Artigos - CRTCE	1	0,02%
FISCAP - CRTCE	1	0,02%
Cursos - Correção de Nome em Certificado - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1	0,02%
FISCAP Edital - Dúvidas de Preenchimento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	1	0,02%
FISCAP- Envio de Petição/Alteração de Dados - CRTCE	1	0,02%
OUTROS - DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL	1	0,02%
FISCAP- Envio de Petição/Alteração de Dados - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	1	0,02%
E-TCE - Processo Eletrônico - ESCRITÓRIO DE PROCESSOS E PROJETOS ESTRATÉGICOS	1	0,02%
FISCAP Concessão - Dúvidas de Preenchimento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE	1	0,02%

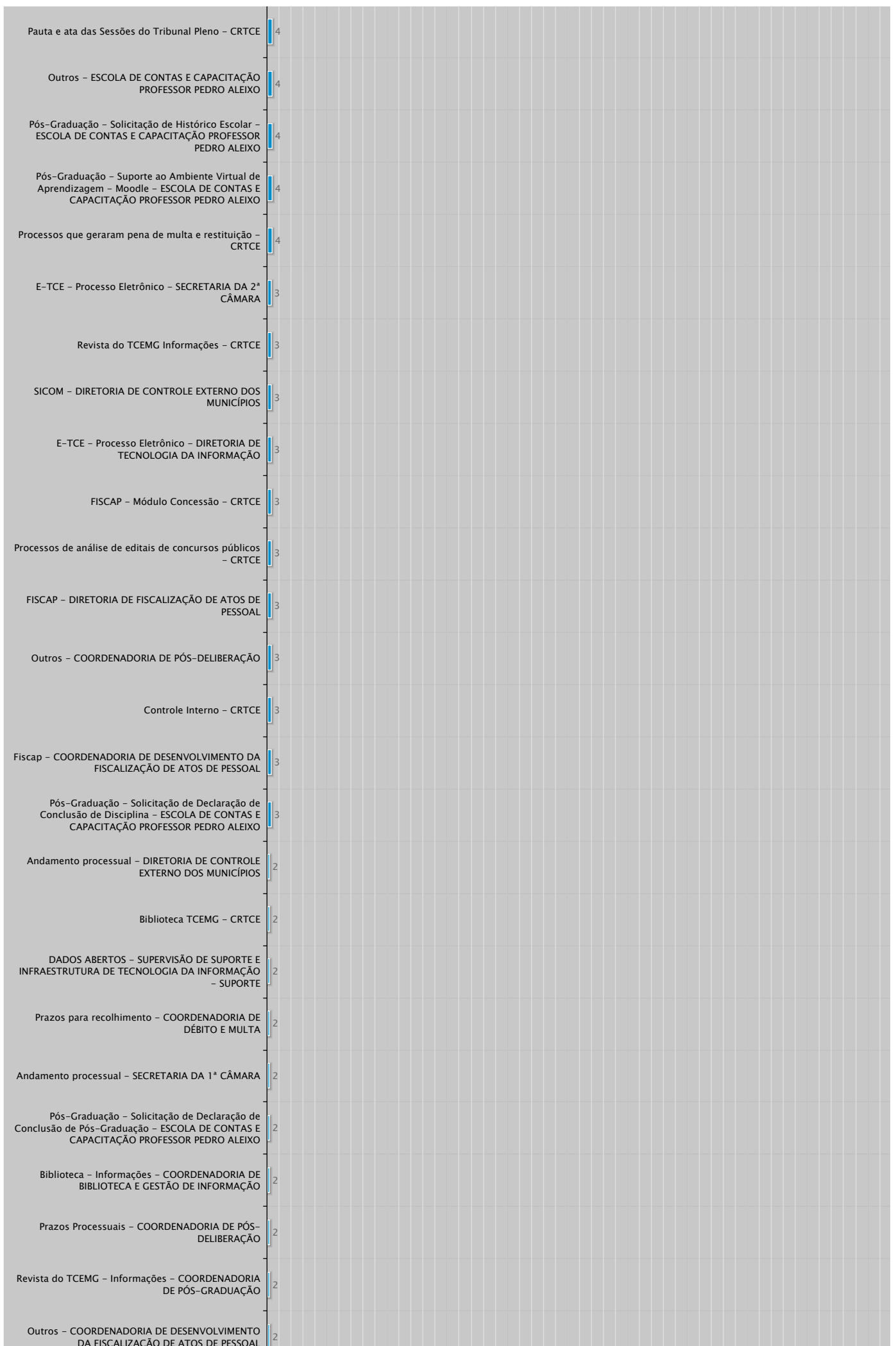
PESSOAL		
Andamento processual - SECRETARIA DO PLENO	1	0,02%
Funcionamento das Sessões do Tribunal - CRTCE	1	0,02%
Outros - COORDENADORIA DE RELAÇÕES PÚBLICAS E CERIMONIAL	1	0,02%
Composição da 1ª Câmara - CRTCE	1	0,02%
Prazos processuais - SECRETARIA DO PLENO	1	0,02%
Cursos - Emissão de certificados - CRTCE	1	0,02%
		Total: 4080

Categorias

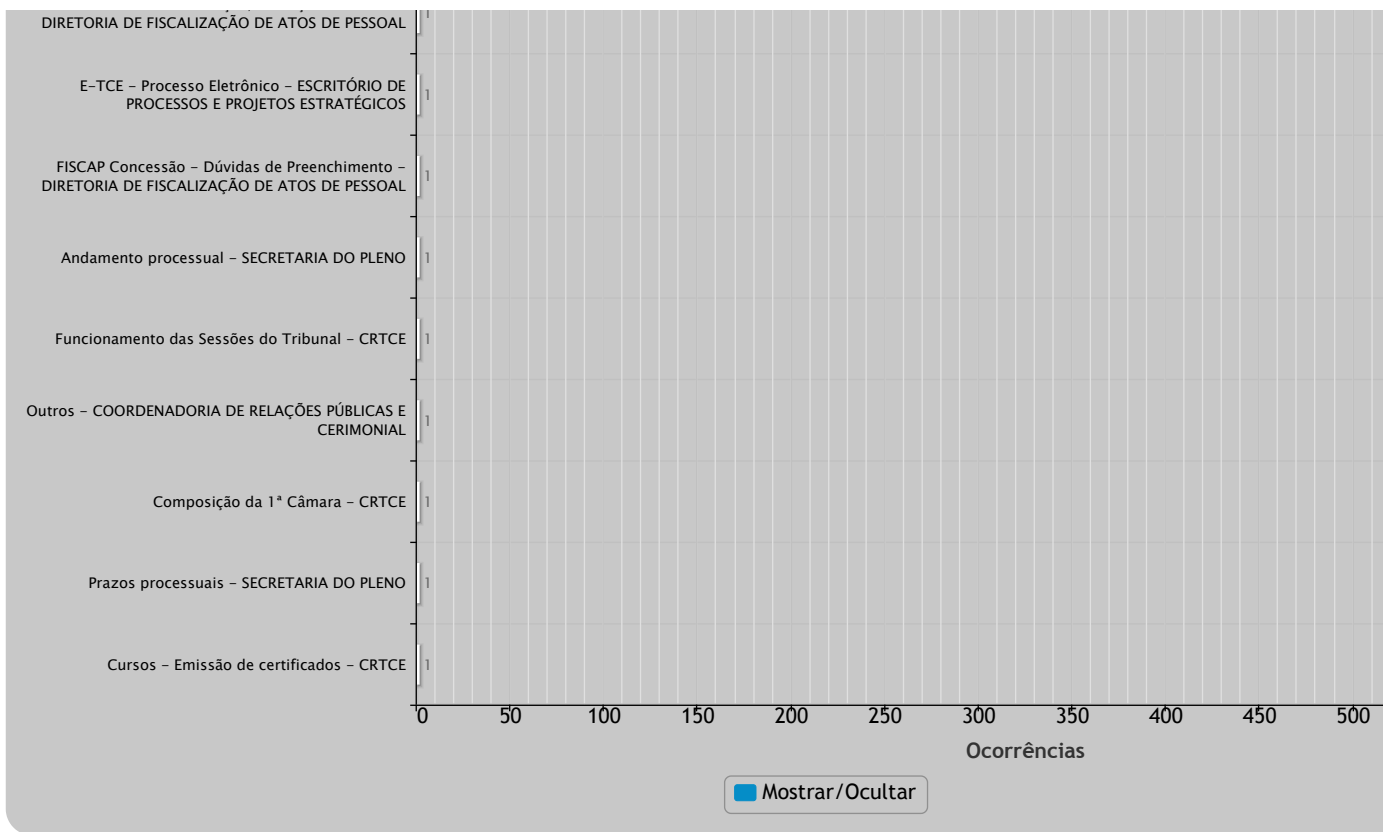








Envio de informações/documentações referentes a editais de concursos públicos - CRTCE	2
Listagem TRE - CRTCE	2
Pós-Graduação - Solicitação de Dispensa de Disciplina - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	2
Aplicação da nova contabilidade - DIRETORIA DE CONTROLE EXTERNO DOS MUNICÍPIOS	2
Alteração de E-mail - SUPERVISÃO DE SUPORTE E INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - SUPORTE	2
FISCAP - CRTCE	2
Aplicação da nova contabilidade - CRTCE	2
Emissão de certidão de quitação - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	2
Andamento processual - SECRETARIA DA 2ª CÂMARA	2
Dilação de Prazo - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	1
Estágio - CRTCE	1
Pós-Graduação - Solicitação de Declaração de Matrícula - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1
Revista do TCEMG - Pedido de Exemplar - COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO	1
Emissão de certidão de quitação - CRTCE	1
Concurso Conselheiro Substituto - COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	1
Composição da 2ª Câmara - CRTCE	1
Concurso Conselheiro Substituto - CRTCE	1
Questionário de Controle Interno - CRTCE	1
Andamento processual - COORDENADORIA DE DÉBITO E MULTA	1
Revista do TCEMG Envio de Artigos - CRTCE	1
FISCAP - CRTCE	1
Cursos - Correção de Nome em Certificado - ESCOLA DE CONTAS E CAPACITAÇÃO PROFESSOR PEDRO ALEIXO	1
FISCAP Edital - Dúvidas de Preenchimento - DIRETORIA DE FISCALIZAÇÃO DE ATOS DE PESSOAL	1
FISCAP- Envio de Petição/Alteração de Dados - CRTCE	1
OUTROS - DIRETORIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL	1
FISCAP- Envio de Petição/Alteração de Dados -	1



Atendimento ao usuário
CRS

Críticas ou sugestões
OUVIDORIA TCE