

Manual

Visão Geral Na Ponta do Lápis – Módulo Gestor.





SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	
2.	SOBRE ESTE MANUAL	3
3.	REALIZANDO O ACESSO À VISÃO GERAL	4
3.1.	TELA DE LOGIN	4
4.	APRESENTAÇÃO DE INTERFACE	5
4.1.	AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO/REJEIÇÃO POR CATEGORIA	5
4.2.	TOP 10 - ESCOLAS COM O MAIOR NÚMERO DE RELATOS	6
4.3.	AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE SATISIFAÇÃO / REJEIÇÃO DAS ESCOLAS.	7
4.4.	PAINEL DE SITUAÇÕES	8
4.4.1	. ATENDIMENTO DE RELATO	9
4.4.2	2. DESCONSIDERAR RELATO	15



1. INTRODUÇÃO

A tela Visão Geral é um Painel de Controle, apresentação visual das informações mais importantes e necessárias, consolidadas e ajustadas em uma tela para um fácil acompanhamento.

Visa administrar e/ou gerenciar os relatos e/ou questionário informados no aplicativo móvel Na Ponta do Lápis.

Pode ser acessado utilizando os navegadores de Internet Explorer Google Chrome 🍙 e Mozilla Firefox. 💫



2. SOBRE ESTE MANUAL

Este Manual foi planejado para servir como guia de utilização do painel de controle do aplicativo móvel *Na Ponta do Lápis*.

Ele pretende apresentar as funções básicas desta ferramenta visando facilitar a utilização da mesma no gerenciamento e solução dos relatos, bem como a administração do resultado do questionário, garantindo a integridade e veracidade das informações.

Nesta ferramenta os relatos são analisados e solucionados mediante campo de atuação de cada gestor¹.

É medido, também, o nível de satisfação dos usuários diretos² ou indiretos³ através do questionário.

Sua leitura é recomendada para quem deseja conhecer melhor o funcionamento geral e utilização.

A seguir você poderá entender suas principais divisões e algumas funções básicas.

³ Usuário Indireto: Defina-se por usuário indireto todo aquele usuário que se beneficiará indiretamente com a solução dos relatos (Pais de Aluno / Funcionários / Outros)

¹ Tipos de Gestor: Diretores / Secretário (a) Municipal / Secretário (a) Estadual / Superintendente / Prefeito

² Usuário Direto: Defina-se por usuário direto todo aquele usuário que se beneficiará diretamente com a solução dos relatos. (Aluno / Diretor / Professores)



3. REALIZANDO O ACESSO À VISÃO GERAL

3.1. TELA DE LOGIN

O usuário gestor⁴ será cadastrado no Sistema de Gestão de Identidade – SGI. Após o cadastramento, o mesmo receberá a confirmação por e-mail para cadastro da senha pessoal.

Na interface de Login do sistema, é necessário digitar Usuário e a Senha de acesso.



⁴ Tipos de Gestor: Diretores / Secretário (a) Municipal / Secretário (a) Estadual / Superintendente / Prefeito



4. APRESENTAÇÃO DE INTERFACE

4.1. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO/REJEIÇÃO POR CATEGORIA

Neste quadro será exibido um gráfico de barras em que o eixo horizontal exibe temas do questionário e o eixo vertical exibe a porcentagem de satisfação, variando de 0% a 100%.



O gráfico possui a legenda: Satisfeito

Regular

Insatisfeito



4.2. TOP 10 - ESCOLAS COM O MAIOR NÚMERO DE RELATOS

Neste quadro é exibido um *ranking*⁵ contendo o Top 10 das escolas que possuem maior número de relatos.

то	TOP 10 - ESCOLAS COM O MAIOR NÚMERO DE RELATOS									
			ESCOLA	QTDE.						
	1°	Escola A		Q 38						
	2°	Escola B		Q 38						
	3°	Escola C		Q 31						
	4°	Escola D		Q 30						
	5°	Escola E		Q 27						
	6°	Escola F		Q 24						
	7 °	Escola G		Q 21						
	8°	Escola H		Q 21						
	9°	Escola I		Q 19						
	10°	Escola J		Q 16						

Clicando na quantidade de relatos, é possível verificar a situação em que se encontram:

셗 ^살 EM VER JOSE LOPES									
QUANTIDADE DE	RELATOS POR SI	TUAÇÃO				^			
3	Q	Ŀ	5	ß	\otimes				
ο	о	13	0	3	0				
Solução em validação	Solução em análise	Solução em andamento	Solução em atraso	Relatos resolvidos	Relatos desconsiderados				

Obs.: Quando acionada uma situação que contenha relatos, o sistema irá redirecionar para a tela de atendimento, que será vista mais adiante.

⁵ Ranking: classificação ordenada de acordo com critérios determinados.



4.3. AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE SATISIFAÇÃO / REJEIÇÃO DAS ESCOLAS

Neste quadro é exibido o nível de satisfação das escolas em relação aos temas do questionário, medido em porcentagem.

CATEGORIA 🗘 Categorias	•	Escolas •	SATISFEITO 🗘	REGULAR O	
lanheiro	Escola A		55,56%	11,11%	33,33%
lanheiro	Escola B		40,00%	10,00%	50,00%
lanheiro	Escola C		20,00%	0,00%	80,00%
lanheiro	Escola D		40,00%	0,00%	60,00%
lanheiro	Escola E		60,00%	20,00%	20,00%
lanheiro	Escola F		26,67%	13,33%	60,00%
lanheiro	Escola G		80,00%	0,00%	20,00%
lanheiro	Escola H		70,00%	20,00%	10,00%
lanheiro	Escola I		60,00%	0,00%	40,00%
lanheiro	Escola J		50,00%	10,00%	40,00%
lanheiro	Escola K		80,00%	0,00%	20,00%
lanheiro	Escola L		60,00%	0,00%	40,00%
lanheiro	Escola M		80,00%	20,00%	0,00%
lanheiro	Escola N		80,00%	0,00%	20,00%
lanheiro	Escola O		75,00%	0,00%	25,00%
lanheiro	Escola P		50,00%	10,00%	40,00%
lanheiro	Escola Q		66,67%	6,67%	26,67%
lanheiro	Escola R		70,00%	20,00%	10,00%
lanheiro	Escola S		63,16%	10,53%	26,32%
lanheiro	Escola T		100,00%	0,00%	0,00%

Esses níveis são medidos por meio das respostas do questionário disponibilizado no aplicativo móvel do *Na Ponta do Lápis*. As respostas são medidas em positivo, negativo e regular.

Atribui-se então a porcentagem positiva para **Satisfeito**, porcentagem negativa para **Insatisfeito** e porcentagem Regular permanece como Regular.



4.4. PAINEL DE SITUAÇÕES

O quadro *Painel de Situações* permite administrar os relatos do município ou escola.



Os relatos cadastrados por meio do aplicativo possuem a situação *em validação*, pois ainda não houve intervenção nestes relatos.

Quando admitido um ou mais relatos, a situação passa a ser *em análise*. Nesta fase é dado o parecer do gestor⁶, possível solução e prazo;

Após dado o parecer do gestor, a situação passa a ser *em andamento.* A partir dessa fase, começa a contar o prazo de cumprimento do que foi proposto como solução;

Passados os dias sem resolver o relato, a situação se altera para em atraso.

E após cumprida a solução proposta, dentro ou fora do prazo estipulado, a situação termina como *resolvido*.

Há ainda a possibilidade de *desconsiderar* um relato, porém está situação deverá ser administrada com cautela. Veja alguns casos:

- Foto/Conteúdo proibido;
- Textos ofensivos;
- Informação incoerente (não condiz com a realidade da escola, ou a escola relatada não é a mesma.)

Obs.: Não se enquadra na situação desconsiderar.

- Falta de recursos humanos/financeiros deve-se resolver este relato;
- Licitação em curso o relato se mantém na situação em andamento, mesmo que com isso atrase o prazo;

⁶ Tipos de Gestor: Diretores / Secretário (a) Municipal / Secretário (a) Estadual / Superintendente / Prefeito

TCEMG

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MINAS GERAIS

4.4.1. ATENDIMENTO DE RELATO

Para atender um ou mais relatos, o usuário deverá acionar a situação em validação.



Então será exibida a tela com a situação selecionada *em validação*, os filtros pré-selecionados: todas as escolas e todas as categorias. Os relatos serão ordenados por categoria e em ordem alfabética.

Escela	EM ANGLEE EN ANGLAIEN EM ATGAGO ATE MICONDERA
Encels Categoria Structio IP Todes as encodes -0 fodes as encodes Image: Categoria Image: Categoria <td< th=""><th>EM ANGANEN EM ANGANEN EM ATSANG ATÉ ATÉ EM LIMPAR</th></td<>	EM ANGANEN EM ANGANEN EM ATSANG ATÉ ATÉ EM LIMPAR
Todas as excelas Toda	EM ANÁLEZ EM ANCAMENT EM ATRASO DESCONSIDERA ATÉ ELIMPAR Y FILTR
P P	ATÉ
V A combinidad Variance a secola Variance a secola	ATÉ
Er er oppund folker er oandere Er er oppund folker er oandere Per verdene er oandere Per Akadere Per Bankero V Bankero V	ATÉ
The indication of Audional V Ruddon V Ruddon V Ruddon V V Ruddon V V Ruddon V V V Ruddon V V V V V V V V V V V V V V V V V V V	IIMPAR Y FILTR
v '⊻ Burbero v two	IIMPAR Y FILTR
	IIMPAR TILT
JUTADOS DOS FILTROS	5 rel
$\hat{g}^{(B)}$ Abastecimento Telefone	1 rel
g ²⁸ Abastecimento. Esgotológua pluvial e instalações	1 rel
g ¹⁰ Abastecimento Serviços de Impeza	2 rel
🛃 Acessibilidade Rampas	4 re)
& Acessbilldade Banheiro	2 rel
& Acessibilidade Banheiro W Aluno fora da excosta	2 rei 7 rei

O usuário irá verificar qual categoria irá atender, e clicar onde está escrito o número de relatos daquela categoria.

O sistema irá exibir o quadro com os relatos e as informações:

- Nº do Relato
- Data de Criação
- Escola
- Perfil de Usuário
- Detalhar



O usuário poderá admitir vários relatos, basta que marque o *checkbox*⁷ dos relatos desejados, role a página para baixo ao máximo e acione a opção *Admitir Relato*.

A SUBCE EVALUATION OF A DEAL OF A DE	R		🛋 Visão Geral	Soluções	Y Relatório	s 🕒 🖨				MUNICÍPIO
> With Original Environments in Decision Education Final American Strategy Education Image: Strategy Education Image			in Horn College							
Image: Second Secon	, 2a V	VISAO	GERAL Gerencia	mento de Dados na E	πιταςδο					
Image: Compare the second s	FILTRO	os								
How make the section I where the section		Escolu	la			Categoria	Situaç	ção		
Image: Second		Tod	das as escolas	canatine canatine canatine canati))) A	 ♥ Biblioteca ♥ Cozinha e refetório ♥ Laboratório de informática ♥ Quadras esportivas ♥ Recreação ♥ Sala de aula 	Perior DE	MIDAÇÃO E IOLVIDO E	MANALEE EM AN MATRASO DESCO	NDAMENTO INSIDERADO
					8	* 🗹 Segurança				
NUMERANDE Provide Number Provide Number • *** 00 00LATO basic instance. Advancementation de dague a trainingente Excelute Francesconse • *** 00 00LATO basic instance. NUALADO Q • ************************************									LIMPAR	FILTRAR
¹ / ¹⁰ Autociones Autociones Autociones Autociones ¹⁰ / ₁₀ Autociones	RESUL	LTADOS	5 DOS FILTROS							
Image: Properties to the second of the s	•	geb Al	bastecimento Abast	ecimento de agua e ins	talações					7 relato(s)
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			Nº DO RELATO	DATA DE CRIAÇÃO		ESCOLA	PERFIL	DE USUÁRIO	DETALHAR	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •			4101	05/09/2017	Escola A		PALALUN	NO	Q	
- 438 600007 Nonka PAALANO Q - 448 600007 Nonka PAALANO Q - 430 600007 Nonka PAALANO Q - 430 600007 Nonka PAALANO Q - 430 600007 Nonka PAALANO Q - 439 600007 Nonka PAALANO Q - 439 600007 Nonka PAALANO Q - 430 Anabolistic Nonka PAALANO PAALANO Q - 430 Anabolistic Nonka PAALANO PAALANO PAALANO - 440 Anabolistic Nonka PAALANO PAALANO PAALANO - 450 Anabolistic Nonka PAALANO PAALANO PAALANO			4109	05/09/2017	Escola B		PALALUN	NO	Q	
Interm Both DDDDDD Both DDD Both DDDDDD Both DDDDDDDD Both DDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDDD			4138	05/09/2017	Escola C		PALALUN	NO	Q	
• 4154 00000077 None it NULLINO • • 429 00000077 None it NULLINO • • 429 00000077 None it NULLINO • • 429 00000077 None it 2 minimize • * * Advancements Spontogic pland a rutalization 2 minimize • * * Advancements Spontogic pland a rutalization 2 minimize • * * Advancements Strained 2 minimize • * * * Advancements Strained 2 minimize • * * * * Advancements Strained 2 minimize • * * * * * * * * * * * * * * * * * * *			4247	05/09/2017	Escola D		PAIALUN	NO	Q	
1 430 00000000 Books P PALADNO Q 1 429 00000007 Books C PALADNO Q 1 1 20000007 Books C PALADNO Q 1 1 Addecimiterity Exploiding-aplicial analysis 2 reference 1 1 Addecimiterity Explore 2 reference 1 1 Addecimiterity Explore 2 reference 1 1 2 reference 2 reference 1 1 2 reference 2 reference 1 1 2 reference 2 reference 1 1 2 reference <td< td=""><td></td><td></td><td>4334</td><td>08/09/2017</td><td>Escola E</td><th></th><td>PALALUN</td><td>NO</td><td>q</td><td></td></td<>			4334	08/09/2017	Escola E		PALALUN	NO	q	
■ 2.97 0.932.07 0.034.0 PR ALINO ■ [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens 2 selection ● [¹⁰] Advancements trappating updated i ematalgens <t< td=""><td></td><td></td><td>4260</td><td>05/09/2017</td><td>Escola F</td><th></th><td>PALALUN</td><td>NO</td><td>Q</td><td></td></t<>			4260	05/09/2017	Escola F		PALALUN	NO	Q	
			4299	05/09/2017	ESCOIA G		PALALUN	NO	Q	
Image: Second		100 10	hatacimante Frente	Anna mh caid a iomraíoc A						1 milatelei
• production Australiant Australiant • Production Australiant Australiant Australiant • Production Australiant Australiant Australiant • Production Australiant Australiant Australiant • Australiant Australiant Australiant Australiant • Australiant Australiant Australiant Australiant • Australiant Australiant Australiant Australiant • Outro Australiant		8 ····	harden and the							
• Pr Assaschmetre terret Binderson • Pr Binderson Binderson • Pr Binderson Binderson • Pr Binderson Binderson • Pr Binderson Binderso	-	8	Capteror Interno							a remotal
• Produktion 1 habelog • Mathematics Singlesop • Mathematics<		8 15	bastecimento Interne	rt.						6 relato(s)
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		gan At	bestecimento Serviço	os de limpeza						1 relato(s)
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		G AC	cessibilidade Rampa							5 relato(s)
· ▲ Arashibida Elvadores Trebejej · ③ Arastibidas Elvadores Sneletidat · ④ Arastibidas Elvadores Sneletidat · ④ Arastibidas Elvadores Sneletidat · ● Brithers Intrastibidas Elvadores Sneletidat · ● Sneletidat Sneletidat Sneletidat · ● Sneletidat		& AC	cessibilidade Banheir	0						5 relato(s)
• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		& AC	cessibilidade Elevado	res						1 relato(s)
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		() A)	luno fora da escola							5 relato(s)
• ● Area Marrina Statutions 2 relativity • ● Barrina Statutions 2 relativity • ● Barrina Statutions 2 relativity • ● Barrina Marsadores Marsativity 2 relativity • ● S segurence Vality 4 relativity • ● S segurence Vality 4 relativity • ●<		Alle A	rea Externa Bancos							Trelato(s)
• ● Area Interna Cobertura Suntification 2 mininging • ● Area Interna Schemans 2 mininging • ● Barchena Area Interna Schemans 2 mininging • ● Barchena Interna Cohomans 1 mininging • ● Barchena Interna Schemans 2 mininging • ● Barchena Interna Cohomans 1 mininging • ● Singuranging Cohomans 2 mininging • ● Singuranging Cohomans 2 mininging • ● S	• •	stelle Ar	rea External Jardins							2 relato(s)
• ● Area Statures Mesage estatures 2 midloigh • ● AreaStatures Mesage estatures 1 midloigh • ● AreaStatures Mesage estatures 2 midloigh • ● AreaStatures Mesage estatures 1 midloigh • ● AreaStatures Mesage estatures 2 midloigh • ● Areastatures 2 midlo		Alle A	rea Externa Coberturi	a ou telhado						2 relato(s)
Image: Second Secon		.HR. 41	rea External Mesas ex	bernas						2 relato(s)
Image: Second		A M	uditório Equipamenti	os /Projetor						1 relatobil
• Wolman Wang Linking • Wolman Wang		R .	uditório Cutros							2 mintolul
• • • Instruction transmit Intelligity • • • • Instruction transmit Intelligity • • • • • Instruction transmit Intelligity • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		Y	udadeio le							a restricted
• W Binchero Accomenta instanto A Heldoli • W Binchero Instantofen Haldolica, Russia 11444001 • W Binchero Instantofen Haldolica, Russia 21444001 • W Binchero Instantofen Haldolica, Russia 21444001 • W Binchero Instantofen Haldolica, Russia 21444001 • W Stati de auda: Acutamento, Russi 11444001 • W Stati de auda: Acutamento, Russia 11444001 • W Stati de auda: Acutamento, Russia 11444001 • W Stati de auda: Acutamento, Russia 21444001 • W Stati de auda: Russia 21444001 • W Stati de au	-	9 4	uonono internet							i reiato(s)
• • • • • • • Interview Instances electrical, Chuvinis 1 Intelligity • • • • • • Interview Instances electrical, Chuvinis 2 relation) • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		M BI	annero Acabamento	Portas						4 relato(n)
• Implementation 2 related • Implementation 2 related <t< td=""><td></td><td>W 81</td><td>anheiro Instalações e</td><td>retricas /Chuveiros</td><td></td><th></th><td></td><td></td><td></td><td>1 relato(s)</td></t<>		W 81	anheiro Instalações e	retricas /Chuveiros						1 relato(s)
Implement instance/or ins		6 m	anheiro Instalações h	idráulicas /Ralos						2 relato(s)
Constant Actionments Network Actionments Network Constant Actionments Network Constant Actionments Network Constant Section Constant Constant Section Constant Section Constant Consta		Q 84	anheiro Instalações s	anitārias Ateso						14 relato(s)
C Sala de suba tenziadose elementa Luminacias Telesopie C Sala de suba tenziadose elementa Luminacias Telesopie Seguença Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Indedis Nojes Seguença Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Vojibnica Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Vojibnica Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Vojibnica Vojibnica Vojibnica Nojes Seguença Vojibnica Indedis Nojes Seguença Vojibnica		B B	ala de aula Acabamer	nto /Piso						1 relato(s)
Constant and Audamento Portas Sequency Vigitinos/Nijes Sequency Vigitinos/Nijes Sequency Vigitinos/Nijes Sequency OrtV-Cincust techado dr V Anatolio Sequency OrtV-Cincust techado dr V Anatolio Sequency OrtV-Cincust techado dr V Anatolio Sequency Vigitinos/Nijes Cincurette Anatolio Sequency Vigitinos/Nijes Sequency Vigitinos/Curat municipal Sequency Sequency Prevenciae combates indendos/Name Inetatolio Sequency Sequency Prevenciae combates indendos/Name Inetatolio Sequency Sequency Prevenciae combates indendos/Name Inetatolio Sequency Sequency Sequency Sequency Sequency Sequency Sequency Prevenciae combates indendos/Name Inetatolio Sequency Sequen	• 5	Ch a	ala de aula instalaçõe	is elétricas /Luminárias						1 relato(s)
Sigurança Vigilancia Nigila Selataqij Sigurança Vigilancia Nigila Sigurança Vigilancia Nigila Sigurança Vigilancia Nigila Sigurança Vigilancia Nindisi Zelataqij Sigurança Vigilancia Nindisis Zelataqij Sigurança Vigilancia Nindisis Zelataqij Sigurança Vigilancia Nindisis Zelataqij Sigurança Vigilancia Nindisis Zelataqij Z	• 1	13	ala de aula Acabamer	nto /Portas						2 relato(s)
Segurarga CHTV- Cincula behada da V 4 sekatoj Singurarga CHTV- Cincula behada da V singurarga Chtcareneta Singurarga Chtcareneta Singurarga Chtcareneta Singurarga Vigitana Chtcareneta Singurarga Vigitana Chtcareneta Zenkatoj Singurarga Preençiae contaste a inclindica /Itaminação de emerginaca Instatoj Singurarga Preençiae contaste a inclindica /Itaminação de emerginaca Instatoj Singurarga Preençiae contaste a inclindica /Itaminação de emerginaca Instatoj Singurarga Preençiae contaste a inclindica /Itaminação de emerginaca Instatoj Singurarga Stetema de pre-reios Instatoj Singurarga Stetema de pre-reios Instatoj		50 50	egurança Vigilância/	Vigias						5 relato(s)
Son Segurança Cercamente Amatoni, Son Segurança Cercamente Amatoni, Son Segurança Vojtkrica:/Niticia Zeletino) Son Segurança Vojtkrica:/Niticia Zeletino) Son Segurança		50 50	egurança CFTV - Circi	uito fechado de TV						4 relato(s)
S Siguranga Vigitanas Andréa Sisguranga Vigitanas Andréa Sisguranga Vigitanas Andréa Sisguranga Vigitanas Andréa Sisguranga Vigitanas Andréa Sisguranga Prevenção e combate a includos Alamme Sisguranga Sistema de para-rease Inelatogi Sisguranga Sistema de para-rease Inelatogi Yaselocimatógi / Tatal de Sisk-relace)		E	eguranca Carcament	0						4 relato(s)
Seguração Facenciandos Seguração Satemá e Jacemánico Seguração Satemá e Jacemánico Seguração Satemá e Jacemánico Altame Seguração Satemá e Jacemánico Altame Seguração Satemá e Jacemánico Altame Indetação Seguração Satemá e Jacemánico Seguração Satemá e Jacemánico Seguração Satemánico Seguração Seguração Satemánico Seguração Se		Ren co	auranca Moltocia I	Dolicia						2 relatedat
Softwards Softward Softwards Softwards Softward Soft		30 -	egonega regeneration							
Sur Segurança Voganovačkuvski municipal 2 makaloji Sur Segurança Prevençila e combate a inclinicio Altime interfacio Altime inter		34 50	ngurança Sistema de	ana ma						2 renato(s)
Singuranga Prevenção e constate a indendos Alarme Indatab) Singuranga Prevenção e constate a indendos Alarme Indatab) Singuranga Prevenção e constate a indendos Alarme Indatab) Singuranga Prevenção e constate a indendos Alarme Indatab Singuranga Prevenção e constate a indendos Alarme Indatab Singuranga Statema de para-raos Indatab Tratedos Rotorizes Tratedos		99 50	egurança Vigilância/I	ouarda municipal						2 relato(s)
Sin Seguranga Preengleie contraste a indendos //turninsc/do de emergitinos Tratatoj Siguranga Preengleie contraste a indendos //turninsc/do de emergitinos Sin Seguranga Preengleie contraste a indendos //turninsc/do de emergitinos Sin Seguranga Statema de para-raos Tratatoj Tratatogi Tratatogi Tratatogi Tratatogi	* 1	90 %	egurança Prevenção	e combate a incêndios //	larmø					T relato(s)
Sal Segurança Prevençale conteste a redindos/Bolintons Sal Segurança Soterna de para-raios Inelatoja Sal Segurança Soterna de para-raios Inelatoja Testecionado() / Ital de EX-relacio Containe () / Ital de EX-relacio	• *	53 %	egurança Prevençilo	e combate a incéndios //	uminação de	emergência				T relato(s)
(ptakint) (pipernoide reacy to brand) (pipernoide r		98 %	egurança Prevenção	e combate a incêndios /ł	xtintores					3 relato(s)
(statistic AE as hear); (s)sharebonise ? Gravity Birthiada 💊	• 2	50 50	egurança - Sistema de	para-raios						1 relato(s)
									selecionado(s) / Total	de 354 relato(s)

⁷ Checkbox: Usado para questões de sim/não ("questões de marcar x"), sendo representado por um botão, que é marcado/desmarcado quando clicado. Podem ser selecionadas, simulando uma lista de seleção múltipla.



O sistema exibirá uma *pop-up*⁸ com a confirmação da ação de admitir o relato. O usuário deverá acionar o *salvar.*

ADMITIR RELATO					
ADMITTIR RELATO					
TERS SELECIONADOS TEM CATEGORIA SUBCATEGORIA ESCOLA QTDE DE RELATOS EXCLUR 1 Internet Internet Escola 1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	🛃 ADMITIR RELATO				*
ITEM CATEGORIA SUBCATEGORIA. ESCOLA QTOL DE RELATOS EXCLUR 1 inservet inservet Escola 1 0 1 Inservet	ITENS SELECIONADOS				
1 Hermet Hermet Books 1 O	ITEM CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ESCOLA	QTDE, DE RELATOS	EXCLUIR
	1 Internet	Internet	Escola A	1	0
I savar			1 1 0 1 1		
					E SALVAR

No filtro de situação, o usuário deverá selecionar *em análise* e acionar a opção *filtrar.*

MODULO GESTOR	🖆 Visão Geral 🖒 Soluções 🔻 Relate	órios 🔗 Aupirce	MUNICÍPIO	Trocar Municipie
	ul VISÃO GERAL Gerenciamento de Dados na Educação			
	FILTROS			
	Excola India su evolue Ø K Excola A Decola C Decola C Decola C	Categoria *** Didda as Categorias *** Assessibilidade ** Assessibilidade *** Assessibilidade **********************************	Situação In Audianticação In Audiantecida In Audiantec	
	RESULTADOS DOS FILTROS			
	- $\tilde{g}^{(0)}$ Abastecimento internet		1 relato(s)	
	N° DO BELATO DATA DE CRIAÇÃO 9728 02/03/2018 Escola	ESCOLA	PERFIL DE USUÁRIO DETALHAR	
			O selecionado(s) / Total de 1 relato(s)	
			🛹 ΑΡΙΙΟΑΒ SOLUÇÃO	

⁸ Pop-up: Janela que surge ao acionar um link ou botão através de comando, tecla, clique ao usuário.



Para adicionar um parecer, o usuário deverá selecionar o relato e acionar a opção aplicar solução.

MÓDULO CESTOR	🛋 Visão Gerol 🗳 Soluções 🔻 Rel	fatórios 🤗 AUDITOR	MUNICÍPIO Toscar Municípia				
	VISAO GERAL Gerenciamento de Dados na Educação FILTROS	iciamento de Dados na Educação					
		Celegoria * ∞ Todas is Categorias * ⊘ Abstractimento * ⊘ Acessitidade © Aluno fora da ecocia * ⊘ Aluno fora da ecocia					
	2 κ° DO RELATO DATA DE CRIAÇÃO 28 9728 ΟΔΙΧΙΔΟΙΘ Κορο	ESCOLA da A	PERFIL DE USUÁRIO DETALIMAR PAI ALUNO Q				
			1 selecionadoja) / fotal de 1 neletoja ✓ Atricas sotução				

O sistema abrirá uma *pop-up*⁹ contendo os detalhes do relato:

- Item
- Categoria
- Subcategoria
- Escola
- Quantidade de Relatos
- Excluir

A informação *quantidade de relatos* exibe a quantidade selecionada no ato de admitir e analisar o relato, como mostrado anteriormente.

A opção de *excluir* retira a admissão do relato e ele retorna para a situação *em validação.*

⁹ Pop-up: Janela que surge ao acionar um link ou botão através de comando, tecla, clique ao usuário.



A *pop-up*¹⁰ exibe também campos para adicionar a descrição da solução e o prazo previsto para atendimento.

🔥 APLICAR	SOLUÇÃO				
ITENS SELECION	ADOS				^
ITEM	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	ESCOLA	QTDE. DE RELATOS	EXCLUIR
1	internet	Internet	Escola A	1	0
			· · · · · · · · · ·		
PRAZO PARA SO	SOLUÇÃO DLUÇÃO DOS RELA	tos (em dias)			
			Previs	ita para até	
				.[E SALVAR

Após informados a descrição da solução e o prazo de atendimento e acionado a opção salvar, a situação do relato se altera para *em andamento.*

O prazo deve ser informado em dias, mesmo que ultrapasse meses ou anos. A partir do momento que se informa o prazo em dias, o sistema inicia a contagem de tempo. Se o relato não for atendido até o último dia do prazo, a situação se altera para *em atraso.*

Para atender a um relato o usuário, deverá selecioná-lo e acionar a opção *solucionar relato*.

O sistema abrirá uma pop-up contendo os detalhes do relato:

- Item
- Categoria
- Subcategoria
- Escola
- Quantidade de Relatos
- Excluir

¹⁰ Pop-up: Janela que surge ao acionar um link ou botão através de comando, tecla, clique ao usuário.



E o campo para adicionar a descrição da solução. Após adicionada a solução, o usuário irá acionar a opção *salvar*. O sistema salva a solução do relato e o mesmo altera sua situação para *resolvido*, e ficará disponível para futuras consultas no menu da situação *resolvido*.

Escola	Categoria	Situação
Trates as escalas	· Caratanan Catananian	EM VALIDAÇÃO EM ANÁLISE EM ANDAHENTO
	p * Masses stategonas	RESOLVED EX ATRASO DESCONSIDERADO
Errola A	Acessibilidade	
Escola B	Aluno fora da escola	Periodo
Escola C	* 🐱 Auditório	DE ATÉ
L) Escola D	✓ Y Banheiro	×
RESULTADOS DOS FILTROS		1 relato(s)
🗆 Nº DO RELATO DATA DE CRIAÇÃ	o escola	PERFIL DE USUÁRIO DETALMAR
	Escola A	PAI ALUNO Q
9728 02/03/2018		
U 9728 02/03/2018	2 A 🖬 7 A	

Acionando a opção *detalhar* representada pelo símbolo da lupa, o usuário poderá acompanhar todo andamento do relato.

🗳 RELATO 9728			*	
G Stategorie: Abaste Stategorie: Abaste Fertie Aya Jan Baste de Criegtie: C	mento Escola A met 203/2018 Situação 🖒 ESOLVIDO			
	5070 D0 DE 470			
		A conexilo de internet está muito fraca,		
HISTÓRICO DO BELA	0		_	
02/03/2018	A velocidade da conexão foi restabelec	ida e a internet se encontra disponível para o uso.		
02/03/2018	Estamos venficando junto ao provedor	de internet.		
02/03/2018	Relato em validação.			
02/03/2018	Criação do relato.			
		S DECONSIDERAR R	ELATO	



4.4.2. DESCONSIDERAR RELATO

Um relato pode ainda ser desconsiderado. Mas como dito no item <u>4.4</u>, a função de *desconsiderar* deve ser administrada com cautela. Um exemplo prático é quando o relato não condiz com a escola, como mostra a imagem abaixo.

PRELATO 9750 K Categoria Area torna tornate Categoria Consulta Consulta Name Categoria Consulta Nam Categoria Nam Categoria Consulta Name Categoria Co
FOTO DO BELATO FOTO DO BELATO FRELATO SEM IMAGEM
HISTORICO DO BILATO 02/03/2010

Como se pode ver, o relato é a respeito de uma escola, mas o relator está vinculado à outra escola. Nesse caso basta que acione a opção *desconsiderar relato*.

Será aberta uma *pop-up*¹¹ para inserção da justificativa, que é extremamente importante.

A DAISINGTING Company of Long And Long
4ª RELATO 3730
Gatagoria: Area Scores Execute transmitter Subactagoria: Area Scores Execute transmitter VILID: Date de Criegie: 0205/2018 Stransfer: Control Contro Contro Control Control Control Control Control Control Control C
JUSTIFICATIVA SOBRE DESCONSIDERAÇÃO DO RELATO

¹¹ Pop-up: Janela que surge ao acionar um link ou botão através de comando, tecla, clique ao usuário.



O usuário informa a justificativa e aciona a opção *salvar*. A situação será alterada para *desconsiderado*, e o mesmo estará disponível no menu de situações na opção *desconsiderado*.

🖾 Visão Geral 🖒 Soluções 🔻 Rela	itórios 🔗 Aupirtoe	минасіяно	Trocar Municipite SAIR
, 🖆 VISÃO GERAL Gerenciamento de Dados na Educaçã	6		
FILTROS			
Escola	Categoria	Situação	
CI Todas as escolas	* 🖉 Todas as Categorias	EM VALIDAÇÃO EM ANÁLISE EM ANDAMENTO	
م	Abastecimento Acastibilitada	RESOLVIDO EM ATRASO DESCONSIDERADO	
The second secon	Aluno fora da escola	Periodo	
	Area Externa	DE ATÉ	
	🕈 🗹 Banheiro 👻	m	
RESULTADOS DOS FILTROS			
• gilli Área Externa Cobertura ou telhado		1 relatoj	0
🗆 N° DO RELATO DATA DE CRIAÇÃO	ESCOLA	PERFIL DE USUÁRIO DETALHAR	
0 9730 02/03/2018 Esco	la A	PAI ALUNO Q	
		0 sefecionado(s) / Total de 1 rela	eo(s)

Acionando a opção *detalhar* representada pelo símbolo da lupa, o usuário poderá visualizar a justificativa adicionada à opção *desconsiderar*.

With the second second	4 RELATO 9730			*	
FOTO DO RELATO COMENTANO DO RELATO Entratica do los de las de está como teñvado daníficado. Depare repur pero española	Categoria: Area Zate QLELIQ QLELIQ Data de Criação: 02/	ra Escola: rtura ou telhado 23/2018 Situação: O DESCONSIDERADO			
A Escola El está com o teñhado dan/Foado A Escola El está com o teñhado dan/Foado A Escola El está com o teñhado dan/Foado Hestódeco Bo BELATO OZ/OX/2018 O Pelatos en refere a outra escola.		FOTO DO RELATO	COMENTÁRIO DO BELATO		
RELATO SEM IMAGEM		2.4	A Escola B está com o telhado danificado.		
Chipan Rear Dans Angele As Hestoracio Do MiLATO OZ/OX/2018 O - Relato se refere a outra escola.	1 N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	RELATO SEM IMAGEM			
HISTORICO DO RELATO O2/03/2018 O - Relato se teñere a outra encola.					
02/03/2018 🔕 - Relato se refere a outra escola.	HISTÓRICO DO RELATO				
	02/03/2018	Relato se refere a outra escola.		_	
cz/os/zote 🔕 - Crieção do relato.	02/03/2018	Criação do relato.			