

Manual

Visão Geral Na Ponta do Lápis – Módulo Público. 1.0





SUMÁRIO

| 1. | INTRODUÇÃO | 3 |
|-------------------|--|--------|
| 2. | SOBRE ESTE MANUAL | 3 |
| 3. | REALIZANDO O ACESSO À VISÃO GERAL | 4 |
| 3.1. 4. | TELA DE LOGIN APRESENTAÇÃO DE INTERFACE | 4 5 |
| 4.1. | AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO/REJEIÇÃO POR CATEGORIA | 5 |
| 4.2. | TOP 10 - ESCOLAS COM O MAIOR NÚMERO DE RELATOS | 6 |
| 4.3. | AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE SATISIFAÇÃO / REJEIÇÃO DAS ESCOLAS | 7 |
| 4.4. | PAINEL DE SITUAÇÕES | 8 |
| 4.4. | 1. VISUALIZAÇÃO DE RELATO | 8 |



1. INTRODUÇÃO

A tela de Visão Geral é um Painel de Controle, apresentação visual das informações mais importantes e necessárias, consolidadas e ajustadas em uma tela para um fácil acompanhamento.

Visa administrar e/ou gerenciar os relatos e/ou questionário informados no aplicativo móvel Na Ponta do Lápis.

Pode ser acessado utilizando os navegadores de Internet Explorer Google Chrome real e Mozilla Firefox.



2. SOBRE ESTE MANUAL

Este Manual serve como guia de utilização do painel de controle do aplicativo móvel *Na Ponta do Lápis*.

Ele pretende apresentar as funções básicas da ferramenta Visão Geral, visando facilitar a utilização do mesmo na visualização dos relatos.

Nessa ferramenta os relatos são apresentados para visualização e acompanhamento público¹ em suas várias situações. Além disso é medido, também, o nível de satisfação dos usuários diretos² ou indiretos³ através do questionário.

Sua leitura é recomendada para quem deseja conhecer melhor o funcionamento geral da ferramenta Visão Geral e sua utilização.

A seguir, você poderá entender suas principais divisões e algumas funções básicas.

¹ Público: Toda e qualquer pessoa que queira acompanhar os relatos e atendimentos de seu município ou escola.

² Usuário Direto: Defina-se por usuário direto todo aquele usuário que se beneficiará diretamente com a solução dos relatos. (Aluno / Diretor / Professores)

³ Usuário Indireto: Defina-se por usuário indireto todo aquele usuário que se beneficiará indiretamente com a solução dos relatos (Pais de Aluno / Funcionários / Outros)



3. REALIZANDO O ACESSO À VISÃO GERAL

3.1. TELA DE LOGIN

O usuário público⁴ não possui *login* (usuário e senha). Basta que acione a opção *Acesso Público*.



Após isso, o usuário deverá selecionar o município para visualizar seus relatos.



⁴ Público: Toda e qualquer pessoa que queira acompanhar os relatos e atendimentos de seu município ou escola.



4. APRESENTAÇÃO DE INTERFACE

4.1. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO/REJEIÇÃO POR CATEGORIA

Neste quadro será exibido um gráfico de barras em que o eixo horizontal exibe temas do questionário e o eixo vertical exibe a porcentagem de satisfação, variando de 0% a 100%.



O gráfico possui a legenda:

Satisfeito

Regular

Insatisfeito



4.2. TOP 10 - ESCOLAS COM O MAIOR NÚMERO DE RELATOS

Neste quadro é exibido um *ranking⁵* contendo o Top 10 das escolas que possuem maior número de relatos.

| то | P 10 - | ESCOLAS COM O MAIOR N | ÚMERO DE RELATOS | |
|----|------------|-----------------------|------------------|-------------|
| | | | ESCOLA | QTDE. |
| | 1 ° | Escola A | | Q 38 |
| | 2° | Escola B | | Q 38 |
| | 3 ° | Escola C | | Q 31 |
| | 4° | Escola D | | Q 30 |
| | 5° | Escola E | | Q 27 |
| | 6° | Escola F | | Q 24 |
| | 7 ° | Escola G | | Q 21 |
| | 8° | Escola H | | Q 21 |
| | 9° | Escola I | | Q 19 |
| | 10° | Escola J | | Q 16 |
| | | | | |

Clicando na quantidade de relatos, é possível verificar a situação em que se encontram:

| ୍ଷ ^{ୟୁ} ESCOLA A | | | |
|---------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| QUANTIDADE DE | RELATOS POR SI | TUAÇÃO | |
| Q | Ŀ | 5 | 1 |
| 0 | 31 | 0 | 0 |
| Solução em análise | Solução em andamento | Solução em atraso | Relatos resolvidos |
| | | | |

Obs.: Quando acionado uma situação que contenha relatos, o sistema irá redirecionar para a tela de atendimento, que será vista mais adiante.

⁵ Ranking: classificação ordenada de acordo com critérios determinados.



4.3. AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE SATISIFAÇÃO / REJEIÇÃO DAS ESCOLAS

Neste quadro é exibido o nível de satisfação das escolas em relação aos temas do questionário, medido em porcentagem.

| | CATEGORIA \$ | | ESCOLA 🗘 | U SATISFEITO 🗢 | REGULAR O | |
|----------|--------------|----------|-------------|----------------|-----------|--------|
| | | | | | | |
| Banheiro | | Escola A | | 55,56% | 11,11% | 33,33% |
| Banheiro | | Escola B | | 40,00% | 10,00% | 50,00% |
| Banheiro | | Escola C | | 20,00% | 0,00% | 80,00% |
| Banheiro | | Escola D | | 40,00% | 0,00% | 60,00% |
| Banheiro | | Escola E | | 60,00% | 20,00% | 20,00% |
| Banheiro | | Escola F | | 26,67% | 13,33% | 60,00% |
| Banheiro | | Escola G | | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Banheiro | | Escola H | | 70,00% | 20,00% | 10,00% |
| Banheiro | | Escola I | | 60,00% | 0,00% | 40,00% |
| Banheiro | | Escola J | | 50,00% | 10,00% | 40,00% |
| Banheiro | | Escola K | | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Banheiro | | Escola L | | 60,00% | 0,00% | 40,00% |
| Banheiro | | Escola M | | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| Banheiro | | Escola N | | 80,00% | 0,00% | 20,00% |
| Banheiro | | Escola O | | 75,00% | 0,00% | 25,00% |
| Banheiro | | Escola P | | 50,00% | 10,00% | 40,00% |
| Banheiro | | Escola Q | | 66,67% | 6,67% | 26,67% |
| Banheiro | | Escola R | | 70,00% | 20,00% | 10,00% |
| Banheiro | | Escola S | | 63,16% | 10,53% | 26,32% |
| Banheiro | | Escola T | | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| | | | 1 2 3 4 5 6 | 7 8 9 10 5 51 | | |

Estes níveis são medidos através das respostas do questionário disponibilizado no aplicativo móvel do *Na Ponta do Lápis*. As respostas são medidas em positivo, negativo e regular.

Atribui-se então a porcentagem positiva para **Satisfeito**, porcentagem negativa para **Insatisfeito** e porcentagem regular permanece como **Regular**.



4.4. PAINEL DE SITUAÇÕES

O quadro *Painel de Situações* permite visualizar os relatos do município ou escola.

| PA | INEL DE SITU | JAÇÕES | | |
|----|-----------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Q | Ŀ | 5 | ப |
| | 1 | 58 | 15 | 13 |
| | Solução em análise | Solução em andamento | Solução em atraso | Relatos resolvidos |

Quando a situação é *em análise,* nesta fase é dado o parecer do gestor, a possível solução e prazo.

Após dado o parecer do gestor, a situação passa a ser *em andamento*. A partir desta fase, começa a contar o prazo de cumprimento do que foi proposto como solução.

Passados os dias sem resolver o relato, a situação se altera para em atraso.

E após cumprida a solução proposta, dentro ou fora do prazo estipulado, a situação termina como *resolvido*.

4.4.1. VISUALIZAÇÃO DE RELATO

Para visualizar os relatos, o usuário deverá acionar a situação.





O usuário irá verificar qual categoria deseja visualizar, e clicar onde está escrito o número de relatos daquela categoria.

| MÓDULO CESTOR | 🖆 Visão Geral 🖒 Soluções 🔻 Relatório: | | MUNICÍ Sabará | PIO Trocar Município SAIR |
|---------------|--|--|--|---------------------------|
| | a VISÃO GERAL Gerenciamento de Dados na Educação | | | |
| | FILTROS | | | |
| | Escola | Categoria | Situação | |
| | Todas as escolas | ✓ Biblioteca ✓ Cozinha e refeitório ✓ Laboratório de Informática | EM ANÁLISE EM ANDAMENTO RESOLVIDO EM ATRASC | |
| | | ✓ Quadras esportivas ✓ Recreação ✓ Sala de aula ✓ Salar de aula | Periodo DE ATÉ | |
| | | | | AR |
| | RESULTADOS DOS FILTROS | | | |
| | ²⁵ ³⁵ Abastecimento Internet | | 1 rela | to(s) |
| | ☐ № DO RELATO DATA DE CRIAÇÃO | ESCOLA | PERFIL DE USUÁRIO DETALHAR | |
| | 9728 02/03/2018 Escola A | | PAI ALUNO Q | |
| | | 14 00 14 | | |
| | | | 0 selecionado(s) / Total de 1 r | elato(s) |
| | | | | |

Para visualizar outras situações, categorias ou escolas, basta que marque a opção desejada e acione a opção *filtrar*. O sistema então irá recarregar a página trazendo as informações filtradas.

Para detalhar o relato que está *em análise,* o usuário deverá acionar a opção detalhar, que está representada pelo símbolo da lupa.

| General Abaste Subcategoria: Abaste Subcategoria: MAUNO Data de Criação: | cimento Escola : Escola A terret 02/03/2018 Situação: Q EM ANÁLISE | | ^ | |
|---|--|--|---|--|
| | FOTO DO RELATO | COMENTÁRIO DO RELATO | | |
| | 54 | A conexão de internet está muito fraca | | |
| 1 Y | RELATO SEM IMAGEM | | | |
| | | | | |
| HISTÓRICO DO RELA | 70 | | | |
| 02/03/2018 | 🙆 — Relato em validação | | | |
| | Criação do relato. | | | |



Após dado o parecer de solução e prazo do gestor, o relato se torna *em andamento*. Neste momento o usuário consegue detalhar o relato para visualizar o parecer.

| Cetegoria: Abasedonemo Escala: Escala A Subastegorias: Internet Parfil: PA ALINO Deta de Criação: 02/03/2018 Situação: O IM ANDAMISTO | | ^ | |
|--|---|---|--|
| FOTO DO BELATO | COMENTÁRIO DO BELATO | | |
| | A conesão de internet está muito fraca. | | |
| cieque legal para amplià la | | | |
| 07/03/2018 🧿 - Solução em andamento - | Prazo para finalização de -14. | | |
| 07/03/2018 Stamos verificando junto | a ao provedor de internet. | _ | |
| | | | |
| | | | |

O prazo é informado em dias, mesmo que ultrapasse meses ou anos. A partir do momento que se informa o prazo em dias, o sistema inicia a contagem de tempo. Se o relato não for atendido até o último dia do prazo, a situação se altera para *em atraso.*

Após o gestor adicionar a solução, em atraso ou não, a situação se altera para resolvido.





E ficará disponível para futuras consultas no menu da situação resolvido.



Para detalhar o relato que está *resolvido* o usuário deverá acionar a opção detalhar, que está representada pelo símbolo da lupa.

| Engine Anterior mark Description Barlie District Description Barlie Description Description | 🖨 RELATO 9728 | | | × . |
|---|---|--|---|-----|
| FOTO DO BELATO COMENTAND DO BELATO Image: Do Do BELATO Image: Do | Categoria: Abostechne Subcategoria: Intern Perfil: PAIALUNO Data de Criação: 02/03 | nto Escole Escole A H 3/2018 Situeçãe: 🔥 RESOLVIDO | | ^ |
| Image: Set of the contract of t | | FOTO DO RELATO | COMENTÁRIO DO RELATO | |
| | | RELATO SEM IMAGEM | A conesão de internet está muito fraca. | |
| ory(cs/zota A włócidade de coneda foi retabilecida e a internet se encontra disponivel para utilizació. ory(cs/zota A włócidade de coneda foi retabilecida e a internet se encontra disponivel para utilizació. ory(cs/zota Estamos wrificando junto ao provedor de internet. oz/cs/zota Peéto em valitacia. oz/cs/zota Cracjo do retato. | | | | _ |
| orylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicida e a internet se encontra disponível para utilização orylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicida e a internet se encontra disponível para utilização ozylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicida e a internet se encontra disponível para utilização ozylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicida e a internet se encontra disponível para utilização ozylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicida ozylox/zone Image: A wilocidade de convede foi restabilicidade | HISTÓRICO DO RELATO | | | |
| 07/03/2018 Image: Second | 07/03/2018 | A velocidade de conexão foi | restabelecida e a internet se encontra disponível para utilização | |
| o2/o3/2018 G Relato em validação. o2/o3/2018 G Cricção do relato. | antes have | Estamos verificando junto a | o provedor de internet. | |
| 02/03/2019 🚱 - Crieção do relato. | 07/03/2018 | T | | |
| | 07/03/2018 | Relato em validação. | | |