

## **Termo de Condição de Uso da Plataforma *Moodle* - Escola de Contas TCEMG**

Estes Termos e Condições de Uso regulam a utilização pelos usuários do ambiente virtual de aprendizagem *Moodle*, que contém cursos abertos *on-line*, cursos de capacitação e pós-graduação para servidores, jurisdicionados e demais interessados que atendam às condições estabelecidas previamente.

O *Moodle* possibilita que o indivíduo: (I) possa se cadastrar para ter acesso a cursos abertos *on-line*, coordenados e ministrados pela Escola de Contas e Capacitação Professor Pedro Aleixo, (II) receba um certificado de conclusão de curso, desde que conclua o curso de acordo com as regras estabelecidas neste Termo; na condição de Servidor e/ou Colaborador: (III) possa realizar as capacitações oferecidas exclusivamente para este público; na condição de Aluno de curso regular: (IV) possa acessar os espaços dos componentes curriculares na qual esteja atualmente matriculado.

### **1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E NATUREZA.**

Ao fazer uso da Plataforma *Moodle*, o usuário declara que:

- 1.1. Leu, entendeu e aceitou os **Termos e Condições Gerais de Uso** aqui contidos, bem como aqueles da Política de Privacidade do TCEMG.;
- 1.2. Aceita as condições gerais contidas neste documento;
- 1.3. Compreendeu completamente os termos, diretrizes, conceitos e condições de uso da Política de Segurança Institucional, bem como as demais normas e procedimentos de Segurança da Informação necessários ao uso da ferramenta, e compromete-se a cumprir integralmente as disposições constantes em tais documentos;
- 1.4. Está ciente e de acordo que, tanto os ativos de informação quanto a infraestrutura da plataforma somente poderão ser utilizados para fins exclusivamente educacionais, conforme estabelecido no preâmbulo deste documento;
- 1.5. Está ciente e de acordo que é realizado o monitoramento de todos os acessos e comunicações por meio da ferramenta utilizada;
- 1.6. Está ciente de que deverão ser aceitos os *cookies* necessários para o bom funcionamento da ferramenta;
- 1.7. Caso não concorde com as regras presentes, o usuário não poderá acessar e utilizar o ambiente virtual de ensino e aprendizagem e dispor dos serviços.

## 2. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS e UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA

A plataforma *Moodle* é o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado pela Escola de Contas e Capacitação Professor Pedro Aleixo do TCEMG.

Esse sistema está disponível no endereço <https://moodle.tce.mg.gov.br> e é utilizado para gerenciar as disciplinas dos cursos à distância, bem como para apoio das atividades em cursos presenciais. Ele fornece um conjunto de aplicações e ferramentas que simplificam a interação entre alunos, professores e tutores.

O AVA pode ser utilizado por qualquer cidadão e que de alguma forma estejam vinculados à Escola de Contas.

### 2.1 Coleta e utilização das informações pessoais e navegação do usuário

2.1.1. Para utilização da ferramenta, o usuário deverá realizar um cadastro cujos dados solicitados são: Endereço de *e-mail*, nome completo, cidade e país, CPF, Cargo e Órgão/Instituição. Dados adicionais poderão ser solicitados, cabendo ao usuário, por mera liberalidade, preenchê-los;

2.1.2. Os dados pessoais coletados para atendimento ao item anterior, têm como finalidade acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e ao conteúdo dos cursos EaD da Escola de Contas do TCEMG; emissão de certificado e comunicação;

2.1.3. Os dados coletados são os estritamente necessários para uso e manuseio da plataforma, bem como para atendimento aos dispositivos nos editais de credenciamento e de seleção de alunos para a pós-graduação e para atendimento às obrigações legais;

2.1.4. Só é permitido **um** cadastro **por usuário**;

2.1.5. É obrigação dos usuários manter seus dados atualizados e também possuir um endereço de *e-mail* válido, ativo e com acesso constante, pois esse será o meio de comunicação oficial;

2.1.6. Também serão coletados dados relacionadas ao perfil de navegação, como navegador utilizado, endereço IP de origem, identificadores e atributos do dispositivo, versão do sistema operacional, páginas acessadas, data e hora do acesso, informações de *login* usado para o acesso em seus servidores, ou a utilização de serviços de terceiros para fazê-lo;

2.1.7. A Escola de Contas do TCEMG, por meio do AVA, poderá utilizar as informações coletadas sobre a navegação de seus usuários para:

- a) Auditar acessos;
- b) Notificar sobre novos cursos oferecidos pela Escola de Contas;
- c) Manter o cadastro dos usuários atualizado e assim utilizá-los para a comunicação devida, seja por telefone, *e-mail*, mensagens de texto ou outros meios.;

- d) Aprimorar a usabilidade e a experiência interativa na navegação no AVA;
- e) Fornecer estatísticas gerais, sem identificar Usuários;
- f) Responder às perguntas e solicitações dos Usuários;
- g) Realizar campanhas de comunicação e relacionamento;
- h) Acompanhar a qualidade dos serviços da plataforma, incluindo interações do Usuário;
- i) Gerar relatórios para verificar os Usuários inscritos no ambiente, inscritos em um curso e que concluíram um curso;
- j) Gerar relatórios separados com base em dados pessoais coletados sobre o uso da plataforma, matrículas e conclusão dos cursos para analisar diferentes perfis e saber como as estratégias do AVA podem ser melhoradas e/ou revisadas;
- k) Cumprir com as obrigações legais.
- l) Emitir certificados;
- m) Realizar interação com o usuário

2.1.8. Os dados de navegação serão utilizados para fins estatísticos, de segurança, de melhoria de conteúdo e aperfeiçoamento do *site* e auditoria dos processos.

2.1.9. Os resultados de pesquisas estatísticas poderão ser compartilhados com terceiros, não havendo que se falar em tratamento de dados pessoais nessa hipótese;

2.1.10. Acesso a *links* externos não são de responsabilidade da Escola de Contas Professor Pedro Aleixo e nem do TCEMG, cabendo aos usuários, quando redirecionado a um *site* diferente do *Moodle*, ler a política de privacidade e de segurança, antes de fornecer qualquer informação.

### **3. ARMAZENAMENTO**

3.1. Os dados tratados para atingir a finalidade proposta neste documento, serão armazenados no banco de dados da Escola de Contas e do TCEMG pelo período necessário, seja em decorrência do cumprimento das finalidades, seja em atendimento à legislação de regência.

3.2. Após o término do tratamento, os dados poderão ser eliminados, devendo para tanto ser observado o disposto nos artigos 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados

#### **4. DA PROTEÇÃO DAS INFORMAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

4.1. O usuário é responsável pela segurança dos dispositivos pelos quais acessa a ferramenta, devendo ter as cautelas necessárias face aos riscos e ameaças existentes.

4.2. O acesso a ferramenta deve ser feito sempre com cuidado e em dispositivos seguros e revestidos de instrumento de segurança e proteção contra ações ilícitas de terceiros.

4.3. É de responsabilidade do usuário adotar as medidas necessárias para realizar as atividades, avaliações, acessar os conteúdos ou realizar qualquer outra interação com a ferramenta, não havendo garantia de que a ferramenta funcionará em qualquer equipamento ou dispositivo.

4.4. O usuário se compromete a respeitar a propriedade intelectual dos conteúdos disponibilizados na ferramenta, sendo responsável civil, administrativa ou criminalmente por quaisquer violações aos direitos reservados aos autores dos conteúdos e/ou dos detentores dos direitos associados aos mesmos.

4.5. O Usuário declara e se responsabiliza pela veracidade e atualização de todos os dados fornecidos à Plataforma no momento do cadastro e atualizações posteriores, cabendo ao usuário a solicitação de retificação, caso seja identificada a imprecisão dos dados;

4.6. A responsabilidade da segurança e uso das credenciais de acesso são exclusivas do usuário, não devendo este cedê-las ou disponibilizá-las a terceiros, haja vista que o acesso ao AVA é pessoal;

4.7. O compartilhamento de dados pode resultar na suspensão ou rescisão definitiva do acesso do usuário, perdendo seu direito de usar o Ambiente;

4.8. Ao usuário é recomendado que altere, de forma periódica, a sua senha, a fim de trazer maior segurança ao seu ambiente. Se não conseguir acessar sua conta e/ou alterar sua senha, entre em contato com o Suporte Técnico do *Moodle*;

4.9. Os dados fornecidos pelos usuários serão utilizados para fins de emissão de certificado, sendo que dados incorretos informados pelo usuário serão de sua inteira responsabilidade e, a emissão de novo certificado dependerá da atualização, pelos usuários, de seus dados.

4.10. É de responsabilidade da Escola de Contas e Capacitação Pedro Aleixo, garantir que somente os servidores e pessoas autorizadas e envolvidas na prestação de serviços ofertadas pela plataforma virtual tenham acesso aos dados pessoais e informações coletadas;

4.11. É vedado ao Usuário realizar os seguintes procedimentos dentro da plataforma *Moodle*:

a) Insultar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar quaisquer direitos legais, morais ou humanos de outros;

- b) publicar, exibir ou transmitir qualquer material ou informação ofensiva, obscena ou ilegal;
- c) carregar ou anexar arquivos contendo software ou outros itens protegidos por leis de propriedade, a menos que possua ou controle tais direitos ou tenha recebido todos os consentimentos necessários;
- d) fazer *upload* ou anexar arquivos que contenham vírus, arquivos corrompidos ou qualquer outro software ou programas similares que interfiram na operação do computador de outra pessoa;
- e) remover todas as atribuições de autor, avisos legais e informações de propriedade de todos os arquivos carregados/carregados;
- f) deturpar a origem ou proveniência de qualquer software ou outro material contido em qualquer arquivo carregado/anexado à Plataforma;
- g) anunciar ou oferecer para vender qualquer bem ou serviço, ou conduzir ou transmitir pesquisas, concursos ou correntes; ou baixar qualquer arquivo postado por outro Usuário que você saiba, ou deva saber que, não pode compartilhar/distribuir desta forma

4.12. O AVA reserva-se no direito de excluir material publicado em desacordo com as regras deste documento, sem aviso prévio ao Usuário, podendo o mesmo ser responsabilizado, inclusive com rescisão de contrato, por infringência às normas estabelecidas.

## **5. NETIQUETA**

5.1. Para que a interação seja bem-sucedida no AVA, seja ela via *e-mail* ou por meio dos recursos de comunicação do *Moodle* e das atividades propostas, é necessário que o usuário obedeça às seguintes normas:

- a) Evite escrever em caixa alta. As letras maiúsculas indicam que você está gritando ou enfatizando alguma palavra ou frase para o destinatário;
- b) Ao enviar uma nova mensagem, digite o assunto no campo “assunto/subject”;
- c) Procure ser objetivo;
- d) Evite erros gramaticais e use uma linguagem adequada;
- e) Evite usar gírias ou palavras impróprias;
- f) Evite mensagens muito longas, a simplicidade auxilia o receptor na compreensão da mensagem;
- g) Evite brigas no ambiente virtual. Lembre-se de que em um ambiente de aprendizagem as discussões devem ser concentradas no estudo proposto. Nunca insulte, xingue ou grite com alguém, evitando-se assim, problemas futuros com os colegas.

h) Revise a discussão antes de fazer uma pergunta ou postar uma mensagem na lista. Evite enviar mensagens que nada acrescentam ao tema.

i) Se pretende enviar uma mensagem privada, utilize a ferramenta adequada e encaminhe apenas para a pessoa que deseja comunicar.

j) As respostas individuais deverão ser enviadas diretamente ao destinatário, e não à lista completa.

## **6. DISPOSIÇÕES FINAIS**

6.1. A Escola de Contas, no papel de controlador de dados pessoais dos usuários e titulares cujos dados são tratados pelo *Moodle*, cumprirá todas as normas jurídicas inerentes ao tratamento correto dos dados pessoais, na forma da lei e também nas normas internas;

6.2. Apesar de se utilizar de diversas medidas de segurança da informação, não são prestadas garantias contra acessos indevidos ou outras condutas de terceiros que subvertam os sistemas de segurança;

6.3. O *Moodle* poderá estar sujeitos a interferências, mau funcionamento e/ou atrasos, sendo que tais fatores poderão afetar de algum modo a utilização da ferramenta, não cabendo ao usuário qualquer indenização em decorrências de tais situações;

6.4. A Escola de Contas tomará todas as medidas legais disponíveis contra violações direitos reservados ao nome e logotipo da Escola de Contas TCEMG, informações, ilustrações, texto, vídeo, áudio, imagens ou outros conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem;

6.5. Este termo tem validade indeterminada e poderá ser alterado a qualquer momento, cabendo à Escola de Contas informar aos usuários das modificações realizadas;

6.6. Tais alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão atualizada do Termo e Condição de Uso, cabendo ao usuário, quando do seu novo acesso, ler o novo termo e aceitar os novos termos, se for o caso;

6.7. Em não sendo aceito o novo termo, vigorarão as regras anteriormente pactuadas e se encerrará a relação do usuário junto com a plataforma;

6.8. Fica eleito o foro da Justiça comum de Belo Horizonte/MG, para dirimir qualquer reclamação, conflito ou controvérsia advinda do presente termo, ficando desde já renunciado qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

6.9. Qualquer dúvida poderá ser direcionada para o e-mail: [escoladecontasvirtual@tce.mg.gov.br](mailto:escoladecontasvirtual@tce.mg.gov.br), a qual deve ser precisa e objetiva.

Data de publicação: 22/05/2024